



Zimovanje Bansko

6. mart 2021. - 13. mart 2021.
8 dana - 7 noći

“ Jungle pleme Vas vodi na zimovanje u Bansko, Bugarska - najpopularnije skijalište na našim prostorima, koje nudi veliki izbor skijaških staza ukupne dužine od 75 km, kao i mnogobrojne aktivnosti na snegu.

Smešten između srednjovekovnog grada i lepota nacionalnog parka Pirin, ski centar Bansko nudi širok asortiman apartmana i hotela i poseduje savremeni sistem staza i ski liftova što ga čini jednim od najprestižnijih ski centara u Jugoistočnoj Evropi.

Posetite sa nama ovaj magičan snežni gradić i uživajte u zimskoj idili daleko od gradske vreve.





Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A20 OTP 458/2020
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak za Bansko

Polazak uvek dan ranije u večernjim časovima 21:00 sata, sastanak putnika oko 45 minuta pre polaska autobusa

Prevoz

Transfer od Beograda do Banskog

Mesto

Beograd

Dan 2: Dolazak u Bansko

Dolazak u hotel ili aparthotel u prepodnevnom satima. Ulazak u sobe/studije/apartmane od 14:00 sati po lokalnom vremenu.

Smeštaj

Hotel Durchova House ili Hotel Mura Bansko ili Hotel Saint George Ski & Holiday ili Hotel Green Life Bansko - Main building ili Casa Karina ili Hotel Lion Bansko (1 noć)

Mesto

Bansko

Hrana

doručak × 1
polupansion × 1

3. do poslednji dan: Boravak u hotelu ili apartmanu na bazi uplaćenih usluga

Boravak u hotelu ili apartmanu na bazi uplaćenih usluga

Smeštaj

Hotel Durchova House ili Hotel Mura Bansko ili Hotel Saint George Ski & Holiday ili Hotel Wellness Bulgaria ili Casa Karina ili Hotel Green Life Bansko - Main building ili Hotel Lion Bansko (6 noći)

Mesto

Bansko

Hrana

doručak × 6
polupansion × 6

Poslednji dan: Napuštanje smeštaja i povratak u Beograd

Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB ili HB. Napuštanje apartmana / studija / hotela do 10:00 h .(autobusom) Polazak za Beograd autobusom od 16:00 h, po lokalnom vremenu. Dolazak u kasnim večernjim satima.

Prevoz

Transfer od Banskog do Beograda

Mesto

Bansko , Beograd

Hrana

Doručak × 1

/

/

Cene i uslovi

Smeštaj Hotel Durchova House 3* Šta je uključeno
<ul style="list-style-type: none">• Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja• Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd• 7 noćenja sa doručkom
Regularna cena 165,00 EUR

Smeštaj Hotel Mura Bansko 3* Šta je uključeno
<ul style="list-style-type: none">• Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja• Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd• 7 noćenja sa doručkom
Regularna cena 215,00 EUR

Smeštaj

Hotel Casa Karina 4*

Šta je uključeno

- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja
- Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd
- 7 noćenja sa doručkom

Regularna cena

226,00 EUR

Smeštaj

Hotel Wellness Bulgaria 4*

Šta je uključeno

- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja
- Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd
- 7 noćenja sa doručkom

Regularna cena

235,00 EUR

Smeštaj

Hotel Green Life Bansko - Main building 4*

Šta je uključeno

- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja
- Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd
- 7 noćenja sa doručkom

Regularna cena

237,00 EUR

Smeštaj

Hotel Lion Bansko 4*

Šta je uključeno

- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i troškovi organizacije putovanja
- Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd
- 7 noćenja na bazi polupansiona (doručak i večera)

Regularna cena

272,00 EUR

Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Osiguranje od otkaza putovanja (može se uzeti u agenciji ili bilo kojoj osiguravajućoj kući)
- Ski pass

Plaćanje se vrši u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa.

Način plaćanja:

- Gotovinsko plaćanje 40% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, ostatak 15 dana pre početka putovanja
- Kreditnim karticama
- Preko računa

Fakultativni izleti

Smeštaj

Casa Karina ****

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Objekat Casa Karina Apartments nalazi se u Banskome, u podnožju planine Pirin, na samo 100 metara od stanice žičare sa gondolama. Iz ovih apartmana pruža se pogled na planine Pirin i Rila. Hotel raspolaže dvokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. U okviru smeštaja Casa Karina Apartments gostima su na raspolaganju i bazen, finska sauna, parno kupatilo, tursko kupatilo i raznovrsni spa tretmani.

Sajt

<http://www.casakarinaabansko.com/sr/>

Hotel Durchova House ***

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel Durchova House se nalazi 100 m od centra mesta Bansko i 400 m od gondola. Hotel ima 10 soba.

Hotelska ponuda:

lobi bar, sauna, skijašnica, prevoz do gondole, wi-fi internet kod recepcije.

Besplatne usluge: skijašnica za sopstvenu opremu.

Sobe i apartmani:

TV, frižider, kupatilo.

Ishrana:

doručak – set meni



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A20 OTP 458/2020
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Hotel Saint George Ski & Holiday

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel Saint George Ski & Holiday se nalazi 750 m od gondole, 700 m od tržnog centra Bansko i 1.500 m od starog grada .

Hotelska ponuda:

recepција, restoran, bar, spa centar, bazen, sauna, parno kupatilo, đakuži, masaže, fitnes, stoni tenis, klub za decu, Wi-fi internet, sef kod recepcije, salon lepote, skijašnica, prevoz do gondole, parking sa ograničenim brojem mesta za parkiranje.

Besplatne usluge:

korišćenje bazena, sauna, parno kupatilo, đakuži, fitnes, Wi-fi internet kod recepcije, skijašnica za sopstvenu opremu, mini klub za decu, prevoz do gondole, parking sa ograničenim brojem mesta.

Standardne sobe, studiji i apartmani:

SAT TV, Wi-fi internet, mini frižider, kupatilo.

Studiji: dva standardna kreveta, jedan pomoćni ležaj. Apartmani za 4 osobe: jedna spavaća soba sa dva standardna kreveta i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Apartmani za 6 osoba: dve spavaće sobe sa po dva standardna kreveta i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje.

Ishrana:

Najam ili doručak (samoposluživanje, izbor više jela). Mogućnost doplate za polupansion + koji uključuje vodu, sokove iz aparata i lokalno domaće vino uz večeru. Kuvanje u studijima i apartmanima nije dozvoljeno.

Napomena:

Doplata za Novogodišnju večeru je obavezna dana 31.12., standardna večera neće biti servirana.

Doplata za Božićnu večeru je obavezna dana 25.12., standardna večera neće biti servirana.

Sajt

<https://stgeorgesabansko.com/>

Hotel Mura Bansko

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel Mura se nalazi oko 550 m od gondole i oko 600 m od centra mesta Bansko. Ima 70 soba.

Hotelska ponuda:

recepција, lift, sef, restoran, lobi bar, sauna, masaža, parno kupatilo, đakuži, skijašnica.

Besplatne usluge:

korišćenje saune, parno kupatilo, đakuži, wi-fi internet kod recepcije, skijašnica za sopstvenu opremu, prevoz do gondole, parking sa ograničenim brojem mesta.

Sobe:

SAT TV, telefon, kupatilo, fen.

Ishrana:

doručak (samoposluživanje - izbor više jela).

Napomena:

Doplata za Novogodišnju večeru dana 31.12. je obavezna, doplata za Božićnu večeru dana 25.12. je obavezna.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A20 OTP 458/2020
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Hotel Green Life Bansko - Main building

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel Green Life se nalazi 2 km od centra mesta Banskog i 1,5 km od gondole. Hotel se sastoji od nekoliko zgrada koje nisu međusobno povezane.

Hotelska ponuda:

recepција, bar, restoran, spa centar, masaže, unutrašnji bazen, wi-fi internet, parking. Svi sadržaji se nalaze u glavnoj zgradi.

Besplatne usluge:

korišćenje bazena, saune, parnog kupatila, fitnesa, wi-fi interneta, prevoza do gondole, parkinga (sa ograničenim brojem mesta).

Standardne i superior sobe, studija i apartmani:

SAT TV, mini frižider, kupatilo, fen. Studija i apartmani imaju mini kuhinju. Apartmani za 4 osobe: jedna spavaća soba sa dva standardna kreveta i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Apartmani za 6 osoba: dve spavaće sobe sa dva standardna kreveta i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje.

Ishrana:

doručak (samoposluživanje – izbor više jela). Mogućnost doplate za polupansion.

Napomena:

Božićna i Novogodišnja večere su obavezne. Deca do 5.99 godina ne plaćaju; deca do 11.99 godina, za vreme Božićne i Novogodišnje večere, će boraviti u posebnoj prostoriji sa animacijom. Ukoliko žele da budu sa roditeljima plaćaju cenu večere kao odrasle osobe.

Kuvanje je dozvoljeno u studijima i apartmanima za lagane obroke.

Hotel Lion Bansko

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel Lion Bansko se nalazi 400 m od gondole, 800 m od starog grada Bansko. Hotel ima 190 soba i apartmana.

Hotelska ponuda:

restoran, mehana, lobi bar, diskoteka, sef recepciji, spa centar, fitnes sala, solarijum, sauna, đakuži, zatvoreni bazen, parno kupatilo, room servis, internet, skijašnica, parking.

Besplatne usluge:

korišćenje bazena, đakuži u bazenu, sauna, parno kupatilo, fitnes, wi-fi internet kod recepcije, skijašnica za sopstvenu opremu, prevoz do gondole, parking sa ograničenim brojem mesta.

Standardne, economy, luks sobe i apartmani:

SAT TV, telefon, mini bar, kupatilo, fen.

Economy sobe: mogu biti u prizemlju ili na poslednjem spratu (pod kosinom), one koje imaju pomoćni ležaj - sofu na razvlačenje se nalaze u prizemlju. Standardne sobe: dva odvojena kreveta i fotelja na razvlačenje.

Luks sobe (studiji): veće kvadrature, dva odvojena kreveta i sofa na razvlačenje.

Apartmani za 5 osoba: spavaća soba sa dva odvojena kreveta i dnevna soba sa sofom na razvlačenje i dva kreveta.

Ishrana:

polupansion plus – doručak i večera (samoposluživanje, izbor više jela, točena pića uz večeru - vino, pivo, voda i sokovi iz aparata).

Napomena:

Doplata za Novogodišnju večeru dana 31.12. je obavezna. Doplata za Božićnu večeru 25.12. nije obavezna. Deca 0-3.99 g. ne plaćaju ove večere, nemaju mesto ni obrok. Obrok i mesto se mogu doplatiti za ovu decu po ceni večere za decu od 4 -11.99 godine.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A20 OTP 458/2020
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Hotel Wellness Bulgaria ****

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel se nalazi u mestu Bansko, 550 m od gondole, 1,5 km od centra mesta.

Hotelska ponuda:

recepција, restoran, bar, spa centar, zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, fitnes, jakuzi, skijašnica, w-fi internet, dečiji klub, parking sa ograničenim brojem mesta.

Besplatne usluge:

zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, fitnes, jakuzi, skijašnica za sopstvenu opremu, w-fi internet, dečiji klub, parking sa ograničenim brojem mesta, mini bus prevoz do gondole.

Sobe i apartmani:

klima uređaj, TV, mini frižider, sef (uz doplatu), wi-fi internet, kupatilo, fen, bademantil. Apartman: dnevni boravak sa sofom na razvlačenje, spavaća soba sa dva odvojena kreveta.

Ishrana:

doručak – samoposluživanje (izbor više jela). Postoji mogućnost doplate za polupansion.

Napomena:

Doplata za Novogodišnju večeru 31.12. je obavezna. Deca 0-3,99 g ne plaćaju ovu večeru i nemaju obrok.

Prevoz

Autobus

Autobus je prevozno sredstvo namenjen prevozu grupa između 48-87 ljudi.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Bansko

Bansko je grad u Jugozapadnom delu Bugarske, sedište je istoimene opštine u okviru Blagoevgradske oblasti. Jedan je od najpoznatijih zimskih turističkih centara u Bugarskoj, poseduje stazu sa skijanje dugu 70km i brojne smeštajne objekte. U okviru ski centra Bansko posetiocima su na raspolaganju tereni za golf, teniski tereni, staze za planinarenje, spa centri kao i mogućnost jahanja konja.

Korisne informacije

Važne napomene

Napomene:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je FILIP TRAVEL sa licencom OTP 17/2020.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA FILIP TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.

- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA usklađeni sa YUTA standardom.

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, FILIP TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja, i za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Faros Tours nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.