



Kina Ekspedicija - Čengdu, Lešan, Sijan, Šangaj i Peking

1. april 2026. - 16. april 2026.
16 dana - 12 noći



Bilo da tražite drevnu istoriju, urbana čuda, slikovite pejzaže ili nova kulturološka iskustva putovanje u Kinu je pravi izbor za vas!

Na ovoj avanturi ćemo obići:

- Čengdu - grad poznat po najvećem rezervatu pandi na svetu
- Lešan (Leshan) - poznat je po svom imponantnom Velikom Budi, koji se smatra jednim od najvažnijih budističkih spomenika u Kini, a grad takođe nudi prelepe prirodne pejzaže i bogatu kulturnu istoriju.
- Si'an (Xi'an) - grad koji je bio prestonica čak 12 dinastija tokom hiljadu godina i čija poseta je putovanje u dugu istoriju Kine
- Peking (Beijing) - kineska prestonica je poznata po mešavini drevne kulture i urbanog rasta
- Šangaj (Shanghai) - poznat kao grad trgovine, Šangaj je najveći i najprohodniji grad u Kini, a često se naziva i "Kineski prolaz ka Zapadu" zbog sve više zapadnjačke kulture

Upoznajemo najstariju civilizaciju na svetu, šetajući Kineskim zidom (The Great wall of China), obilazeći Zabranjeni grad (Forbidden City), Nebeski hram, Ptičje gnezdo i Letnju palatu kraljice Ci Ši u Pekingu, istražujući muzej ratnika terakote, kule i pagode Si'ana, lutajući ulicama Šangaja, družeći se sa srdačnim stanovništvom i uživajući u blizini reke Huangpu, uživajući u druženju sa pandama u Čengdu...

Idemo na nezaboravno putovanje zemlje mnogih rekorda i tajni!

Sledeći obilasci su uključeni u cenu:

- Obilazak rezervata pandi u Čengdu
- Obilazak Qingyang hrama





Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Sastanak na aerodromu u Beogradu, dva i po sata pre leta. Let iz Beograda za Dohu u 12.40h (QR 232). Dolazak u Dohu u 18.40h.

Prevoz

Avio kartu sa svim taksama, sa presedanjem, na relaciji Beograd – Čengdu, u ekonomskoj klasi, sa 25kg čekiranog i 7kg ručnog prtljaga

Mesto

Beograd, Doha

Dan 2: Dolazak u Čengdu

Konekcija na let za Čengdu u 2.20h (QR 860). Dolazak u Čengdu, glavni i najveći grad Sičuan provincije. u 14.55h. Transfer do smeštaja **Noćenje**.

Prevoz

Transfer od aerodroma do hotela u Čengduu

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Doha, Čengdu (Chengdou)

Dan 3: Obilazak rezervata pandi i upoznavanje sa Čengduom

Nakon doručka, idemo u obilazak rezervata pandi, a u popodnevним časovima obilazimo Qingyang hram i odlazimo do Jinli ulice, gde ćemo imati priliku da probamo lokalnu hranu. Povratak u smeštaj. **Noćenje**.

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Čengdu (Chengdou)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 4: Odlazak u Lešan i transfer do Emei planine

Ujutru polazimo na izlet do mesta Lešan (Leshan) gde ćemo videti najveću statu Bude na svetu – Leshan Giant Buddha, koja se nalazi na UNESCO-voj liste Svetske baštine. Statua je visoka 71 metar, gradnja je započeta 713. godine, a završena je u vreme Tang dinastije. Prvo obilazimo Linyun hram, a potom idemo i brodićem odakle ćemo imati lep pogled na samu statu. Transfer do planine Emei, koju popularno zovu „planinom iznad oblaka“. Posećujemo Baoguo hram, najveći u podnožju planine. **Noćenje**.

Prevoz

Transfer od Čengdua do Lešana i Emei planine

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Čengdu (Chengdou)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 5: Obilazak Emei planine

Ustajemo rano i nakon doručka počinjemo naše hodočašće na planinu Emei. Prvo se autobusom penjemo na zlatni vrh planine (Golden Summit), dolazimo do Leidongpinga odakle ćemo šetati po planini uz mnogobrojne majmune i doći do žičare koja će nas popeti na sam vrh planine. Kada je vedro, sa vrha se može videti veći deo Sičuan sliva i čak i vrh Gongka pokriven snegom. Zlatna statua Bude ima 10 glava koje gledaju na različite strane sveta. Posle pauze za ručak se žičarom i autobusom vraćamo u podnožje planine i transfer do smeštaja u Čengduu. **Noćenje**.

Prevoz

Transfer do hotela u Čengdu

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Čengdu (Chengdou)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 6: Voz do Siana i slobodno vreme

Hvatamo voz za Sian. Sian, administrativnog centra pokrajine Šensi. Jedan od najpoznatijih istorijskih i kulturnih centara Kine. Star je više od 3100 godina i poznat je kao čvorište trgovine karavanima na Putu Svile. Bio je prestonica u vreme 13 dinastija, od kojih su najznačajnije epohe dinastija Džou, Čin, Han i Tang. Jedan od četiri tradicionalne prestonice Kine. Transfer do smeštaja. Slobodno vreme. **Noćenje.**

Prevoz

Voz od Čengdua do Siana

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Čengdu (Chengdou), Sian (Xian)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 7: Fakultativni izlet - Muzej ratnika od Terakote

Davne 1974. godine zemljoradnici su otkopavajući bunar nekih 40km dalje od Siana naleteli na misteriju koja i dan danas nije rešena. Jedno od najznačajnijih i najmisterioznijih arheoloških nalazišta u svetu. Za vreme vladavine Čin Šija do tada nezavisne feudalne države prvi put su objedinjene u veliko carstvo. Navodno, car je za potrebe izgradnje grobnice iskoristio 700 000 radnika, kada je car umro, njegov sin i naslednik ga je pokopao zajedno sa njegovim konkubinama koje nisu imale decu, kao i one radnike koji su znali za zakopano blago. Za razliku od grobnice, ratnici terakote se ne spominju nigde u zapisima, njihovo otkriće je zbog toga bilo i velika senzacija čak i za stručnjake. Obilazimo kompleks sa više hiljada ratnika terakote u borbenom položaju, gde ni jedan ratnik nije kopija onog drugog. Pričamo o drevnim vremenima dok se vraćamo u Sian. Obilazimo i ulicu punu ulične hrane i nakon toga se ukrcavamo na noćni voz za Peking. **Noćna vožnja.**

Prevoz

Noćna vožnja od Siana do Pekinga

Mesto

Sian (Xian)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Muzej ratnika Terakote

Dan 8: Dolazak u Peking i slobodno vreme

Dolazak u Peking. Glavni grad Narodne Republike Kine. Grad ima 22 miliona stanovnika i od 13. veka je pripadao Mongolskom carstvu. Grad koji će vas iznenaditi svojom veličinom, brojem hramova, muzeja, restorana... Slobodno vreme. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Peking (Beijing)

Dan 9: Fakultativni obilazak Pekinga

Rano ujutru krećemo u celodnevni fakultativni obilazak Pekinga. Obilazimo *Trg Tjenamen* – prostor u srcu Pekinga sa Mauzolejom osnivača kineske Komunističke partije Mao Ce Dunga i veličanstvenim mermernim lavovima; *Zabranjeni grad* – ogromni kompleks carskih palata i budističkih hramova; grobnice Minga. Obilazimo i *Jingshan park*. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Peking (Beijing)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Istorija imperijalnog Pekinga-Trg Tjenamen i Zabranjeni Grad



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 10: Fakultativni obilazak – Kineski Zid

Fakultativni izlet do *Kineskog zida*. Kineski zid se proteže u pravcu istok-zapad u dužini od 5000 kilometara. Visina zida iznosi 10 metara, a širina mu je projektovana tako da četiri konjanika mogu uporedo jahati na njemu. Uživamo u pogledu sa zida, slušamo priče, kupujemo originalne kineske suvenire od porculana, svilu, slike i divimo se ovoj neobičnoj zemlji, ljudima i kulturi. Povratak u smeštaj. **Noćenje**.

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Peking (Beijing)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Otkrivanje tajni najdužeg zida na svetu

Dan 11: Fakultativni izlet – Obilazak Pekinga (Letnja Palata, Nebeski Hram, Shichahai park)

Fakultativni izlet do *Letnje Palate* koja je nekadašnja carska rezidencija, a danas najveći nacionalni park u Kini, površine 270 hektara. Letnji dvorac potiče iz 17. veka, a više puta je dograđivan. Poslednji put za vreme carice Ci Ši, kada je iskopano veštačko jezero, a po nalogu carice i brod na obali jezera koji nikada nije zaplovio jer je izgrađen od mermera. Dogradnje koje su izvršene za vreme ove carice ubrajaju se u vrhunska dostignuća kineske arhitekture i građevinarstva. Obilazimo i *Nebeski hram*, *Shichahai park* i *Wangfujing ulicu* gde ćemo okusiti lokalne specijalitete. Povratak u Peking. **Noćenje**.

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Peking (Beijing)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Pekinška carska idila

Dan 12: Odlazak u Šangaj i slobodno vreme

Hvatamo brzi voz za Šangaj – jedan od najvećih gradova Kine i morsko pristanište na ušću reke Huangpu u reku Jangce. Najveći je saobraćajni, trgovinski i industrijski cenar zemlje. Jedan od ekološki najugroženijih gradova na svetu, sinonim za greh, avanturizam i bogatstvo. Transfer do smeštaja. Slobodno vreme. **Noćenje**.

Prevoz

Brzi voz od Pekinga do Šangaja

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Peking (Beijing), Šangaj (Shanghai)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 13: Fakultativni izlet – Žužuang (vodeni grad) i Tianzifang

Fakultativni izlet za *Žužuang (Zhouzhuang)* i *Tianzifang* – celodnevni izlet koji kreće posetom *Žužuangu* – „vodeni grad broj jedan“ u Kini, nalazi se na UNESCO-voj listi svetske baštine. Videćemo tradicionalnu arhitekturu na obali reke, lučne mostove, predivne zgrade. Vratimo se u prošlost i osetiti kako se nekada živelo u ovom predivnom gradu. U povratku za Šangaj, obilazimo *Tianzifang*, grad koji se transformisao od grada sa isključivo stambenim objektima i fabrikama u umetničku oblast u kojoj se nalaze barovi, kafici, zanatske radnje, dizajn ateljei, galerije, butici. Primetićemo stare kuće sa kamenim okvirima i trakama. Nakon obilaska povratak u smeštaj. **Noćenje**.

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Šangaj (Shanghai)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Vodeni grad i umetnički raj - Žužuang i Tianzifang



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 14: Fakultativni izlet – Yu Vrtovi i šarm starog Šangaja

Najpre idemo do *Vrtova Yu Yuan* (ili samo Yu vrtovi – što u prevodu znači vrtovi zadovoljstva) jedni su od najlepših vrtova u celoj Kini. Prelepi vrtovi smestili su se u centru starog dela Šangaja. Yuyuan je četvrt koja se sakrila između gomile nebodera i pokušava ostati kakva je bila. Ulice su prepune ljudi, prodavnica, prekrasnih kineskih kućica čija arhitektura mora oduševiti. Vrtovi Yu Yuan potiču iz 16. veka, a za javnost su otvoreni od 1961. godine. Na površini od oko 20.000 kvadratnih metara smestili su se tradicionalni kineski paviljoni, brojna jezera i ribnjaci, egzotične stene, staro drveće i prekrasno cveće. Vrt je podeljen na šest tematskih zona. Jedno od najpoznatijih delova Yu Yuan vrtova je stena od žada, smeštena nasuprot dvorane Yuhua (dvorana je napravljena kao mesto odakle možete posmatrati stenu). Radi se o prekrasnoj steni visokoj više od tri metra, koja ima 72 rupe. Posebnost ove stene je da ako zapalite mirisni štapić ispod nje, dim će nekom čarolijom izlaziti na sve 72 rupe. U slučaju da se u stenu kroz vrh naliva voda, ona će se slivati iz svih rupa i stvarati prekrasan prizor. Obilazimo i Chenghuangmiao ulicu i kupujemo suvenire, a imaćemo priliku i da posetimo budistički hram poznat po svojoj imponantnoj zbirci budističkih relikvija, uključujući dve statue Bude od žada. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Šangaj (Shanghai)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Yu vrtovi i šarm starog Šangaja

Dan 15: Slobodno vreme i transfer do aerodroma

Slobodno vreme do popodnevnog večernjeg odlaska na aerodrom. Let do Dohu u 23.45h (QR 871).

Prevoz

Transfer od hotela u Šangaju do aerodroma

Avio kartu sa svim taksama, sa presedanjem, na relaciji Šangaj – Beograd, u ekonomskoj klasi, sa 25kg čekiranog i 7kg ručnog prtljaga

Mesto

Šangaj (Shanghai)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 16: Povratak u Beograd i kraj putovanja

Dolazak u Dohu u 5.10h. Konekcija za let. Let za Beograd u 7.20h (QR 231). Dolazak u Beograd u 10.55h **Kraj putovanja.**

Mesto

Doha, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
2.199,00 EUR

Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Doplata za poskupljenje takse za gorivo
- Doplatu za jednokrevetnu sobu (na upit)

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 350 € u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, a ostatak sume plaća se u agenciji u dinarsko jprotiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, najkasnije 6 nedelja pred put. Mogućnost plaćanja preko računa i karticama Visa, Master, Maestro i Dina.

Prijavljivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja aviokarata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Muzej ratnika Terakote

Cena: 60,00 EUR



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

MUZEJ RATNIKA TERAKOTE

Fakultativni izlet u Mauzolej cara Ćin Šija i muzej ratnika terakote. Davne 1974. godine zemljoradnici su otkopavajući bunar nekih 40km dalje od Siana naleteli na misteriju koja i dan danas nije rešena. Jedno od najznačajnijih i najmisterioznijih arheoloških nalazišta u svetu. Za vreme vladavine Ćin Šija do tada nezavisne feudalne države prvi put su objedinjene u veliko carstvo. Navodno, car je za potrebe izgradnje grobnice iskoristio 700 000 radnika, kada je car umro, njegov sin i naslednik ga je pokopao zajedno sa njegovim konkubinama koje nisu imale decu, kao i one radnike koji su znali za zakopano blago. Za razliku od grobnice, ratnici terakote se ne spominju nigde u zapisima, njihovo otkriće je zbog toga bilo i velika senzacija čak i za stručnjake. Obilazimo kompleks sa više hiljada ratnika terakote u borbenom položaju, gde ni jedan ratnik nije kopija onog drugog. Pričamo o drevnim vremenima dok se vraćamo u Sian.

Izlet obuhvata:

- organizovan prevoz po određenom itineraru
- stručni lokalni vodič na engleskom jeziku
- sve ulaznice za navedene lokalitete

Istorija imperijalnog Pekinga-Trg Tjenamen i Zabranjeni Grad

Cena: 55,00 EUR

Obilazimo *Trg Tjenamen* – prostor u srcu Pekinga sa Mauzolejom osnivača kineske Komunističke partije Mao Ce Dunga i veličanstvenim mermernim lavovima, *Zabranjeni grad* – ogromni kompleks carskih palata i budističkih hramova; grobnice Minga. Obilazimo i *Jingshan park*.

Cena izleta uključuje: Troškove transfera, usluge lokalnog vodiča na engleskom jeziku, uslugu pratioca grupe, ulaznice

Cena izleta ne uključuje: individualne troškove, hranu i piće

Otkrivanje tajni najdužeg zida na svetu

Cena: 75,00 EUR

Prostire se od istoka Kine do zapadne obale, ukupnom dužinom od 8.851 km (glavni deo 2.450 kilometara), predstavlja najduži zid na svetu, i najveći odbrambeni objekat. Moćni car Ši Huang Ti je oko 221. godine p.n.e. ujedinio razne delove Kine. Međutim, smatrao je da njemu i njegovom carstvu pretila opasnost iz severnih pustinja u kojima su živela varvarska plemena nomada. Iz tog razloga je car naredio da se sagradi zid koji će ih sve štititi. Zid je podignut spolja od ogromnih opeka i odsečenih kamenih blokova, a punjen iznutra kamenicama i zemljom. Visok je između 6 i 10 metara, na vrhu širok od četiri do osam metara, dovoljno za hod četiri konja uporedno, udobno za manevrisanje vojske i prevoz žita i oružja. Sa unutrašnje strane zida su sazidane odgovarajuće kamene stepenice i hodnici. Na svakih nekoliko stotina metara je podignuta po jedna kula odnosno toranj za prenos dimnog signala. Kule su pogodno za smeštaj oružja i žita i za odmor vojnika. Tokom godina on se menjao, dograđivao, delimično rušio, ali i pored toga još uvek stoji. Od 1987. godine on je pod zaštitom UNESCO-a, a od 2007. godine uvršten je među sedam novih svetskih čuda.

Cena izleta uključuje: Troškove transfera, usluge lokalnog vodiča na engleskom jeziku, uslugu pratioca grupe, ulaznicu i vožnju žičarom

Cena izleta ne uključuje: individualne troškove, hranu i piće

Pekinška carska idila

Cena: 60,00 EUR

Izlet do *Letnje Palate* koja je nekadašnja carska rezidencija, a danas najveći nacionalni park u Kini, površine 270 hektara. Letnji dvorac potice iz 17. veka, a više puta je dograđivan. Poslednji put za vreme carice Ci Ši, kada je iskopano veštačko jezero, a po nalogu carice i brod na obali jezera koji nikada nije zaplovio jer je izgrađen od mermerskog kamena. Dogradnje koje su izvršene za vreme ove carice ubrajaju se u vrhunska dostignuća kineske arhitekture i građevinarstva. Obilazimo i *Nebeski hram*, *Shichahai park* i *Wangfujing ulicu* gde ćemo okusiti lokalne specijalitete.

Cena izleta uključuje: Troškove transfera, usluge lokalnog vodiča na engleskom jeziku, uslugu pratioca grupe, ulaznice

Cena izleta ne uključuje: individualne troškove, hranu i piće

Vodeni grad i umetnički raj - Žužuang i Tianzifang

Cena: 75,00 EUR

Celodnevni izlet koji kreće posetom Žužuangu – „vodeni grad broj jedan“ u Kini, nalazi se na UNESCO-voj listi svetske baštine. Videćemo tradicionalnu arhitekturu na obali reke, lučne mostove, predivne zgrade. Vratitićemo se u prošlost i osetiti kako se nekada živelo u ovom predivnom gradu. U povratku za Šangaj, obilazimo Tianzifang, grad koji se transformisao od grada sa isključivo stambenim objektima i fabrikama u umetničku oblast u kojoj se nalaze barovi, kafići, zanatske radnje, dizajn ateljei, galerije, butici. Primitićemo stare kuće sa kamenim okvirima i trakama.

Yu vrtovi i šarm starog Šangaja

Cena: 50,00 EUR

Vrtovi Yu Yuan (ili samo Yu vrtovi – što u prevodu znači vrtovi zadovoljstva) jedni su od najlepših vrtova u celoj Kini. Prelepi vrtovi smestili su se u centru starog dela Šangaja. Yuyuan je četvrt koja se sakrila između gomile nebodera i pokušava ostati kakva je bila. Ulice su prepune ljudi, prodavnica, prekrasnih kineskih kućica čija arhitektura mora oduševiti. Vrtovi Yu Yuan potiču iz 16. veka, a za javnost su otvoreni od 1961. godine. Na površini od oko 20.000 kvadratnih metara smestili su se tradicionalni kineski paviljoni, brojna jezercica i ribnjaci, egzotične stene, staro drveće i prekrasno cveće. Vrt je podeljen na šest tematskih zona. Jedno od najpoznatijih delova Yu Yuan vrtova je stena od žada, smeštena nasuprot dvorane Yuhua (dvorana je napravljena kao mesto odakle možete posmatrati stenu). Radi se o prekrasnoj steni visokoj više od tri metra, koja ima 72 rupe. Posebnost ove stene je da ako zapalite mirisni štapić ispod nje, dim će nekom čarolijom izlaziti na sve 72 rupe.

Smeštaj



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Hotel 3*

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hoteli sa 3* su smeštajni objekti koji raspolazu 1/2 sobama. Sve sobe poseduju TWC. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom. (kontinentalni doručak).

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

Voz

Putnički voz je oblik železničkog saobraćaja koji se već par vekova koristi za putovanja.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Doha

Doha je glavni i najveći grad države Katar. Nalazi se na severoistočnom delu Katarskog poluostrva i izlazi na Persijski zaliv. Aerodrom u Dohi je jedan od najprometnijih i povezan je sa većim delom sveta.

Čengdu (Chengdou)

Čengdu (Chengdou) je glavni grad provincije Sečuan i glavni privredni centar središnjeg dela Kine. On je poznati istorijski i kulturni grad sa istorijom preko 3.000 godina. Služi kao pokrajinski centar za politiku, ekonomiju, kulturu i transport. Poznat kao zemlja izobilja, Čengdu se može pohvaliti obilnim lokalnim proizvodima, prijatnom klimom, velikim brojem živopisnih mesta i istorijskih mesta, te lepim tradicionalnim rukotvorinama, dobro poznatim kako u zemlji, tako i u inostranstvu. Takodje, poznat je i kao „prestonica pandi”

Sian (Xian)

Administrativni centar pokrajine Šensi i jedan je od najpoznatijih istorijskih i kulturnih centra Kine. Star je više od 3100 godina i poznat je kao čvorište trgovine karavanima na Putu Svile. Bio je prestonica u vreme 13 dinastija, od kojih su najznačajnije epohe dinastija Džou, Čin, Han i Tang.

Peking (Beijing)

Glavni grad Narodne Republike Kine. Grad ima 7 miliona stanovnika i od 13. veka je pripadao Mongolskom carstvu. Drugi je najveći grad u Kini posle Šangaja i veliki je saobraćajni centar sa mnoštvom pruga, puteva i autoputeva. Najznačajniji je politički, kulturni i obrazovni centar Narodne Republike Kine.

Šangaj (Shanghai)

Jedan je od najvećih gradova Kine i morsko pristanište na ušću reke Huangpu u reku Jangce. Najveći je saobraćajni, trgovinski i industrijski centar zemlje. Jedan je od ekološki najugroženijih gradova na svetu, sinonim za greh, avanturizam i bogatstvo.

Korisne informacije

Kina

- Kina**, zvanično Narodna Republika Kina je država u istočnoj Aziji. Ima obalu od 14 500 km i graniči se sa Vijetnamom, Laosom, Mjanmarom, Indijom, Butanom, Nepalom, Pakistanom, Avganistanom, Tadžikistanom, Kirgizijom, Kazahstanom, Rusijom, Mongolijom i Severnom Korejom. Glavni grad je Peking. Četvrta je po veličini zemlja u svetu i najmnogoljudnija sa preko 1.5 milijardi stanovnika. Jednopartijska je država sa vladajućom Komunističkom partijom Kine. Administrativno je podeljena na 22 provincije, pet autonomnih regiona, četiri opština sa direktnom kontrolom i dva regiona sa specijalnim statusom (Hong Kong i Makao).
- Vize**: Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza za boravak do 30 dana.
- Zdravstvena situacija**: Sanitarna situacija u Kini je dobra, bez područja na kojima bi vladale epidemije ili zarazne bolesti. Zdravstvena služba je dobro organizovana, a izbor medicinskih ustanova je širi što je i grad veći. Prilikom posete Tibetu, zbog niskog pritiska i razređenog vazduha na nadmorskoj visini platoa, neophodna je posebna pažnja. Moguća je pojava poteškoća sa disanjem, vrtoglavice, nervoze, ubrzanog rada srca, krvarenja iz nosa, bolova u mišićima i slično. Inače se preporučuje, pored adekvatne ishrane i laganih vežbi, sporije kretanje sa manje prtljaga, a u slučaju reakcije organizma na nadmorsku visinu, treba se zaustaviti i uzeti kiseonik. U ozbiljnijoj situaciji pomoć treba potražiti u bolnicama koje se nalaze na nižoj nadmorskoj visini. Licima koja imaju srčana oboljenja, visok krvni pritisak ili astmu ne preporučuje se putovanje na plato.
- Vremenska zona**: Kina se nalazi u UTC+08:00 vremenskoj zoni, odnosno + 6h u odnosu na Srbiju.
- Klima**: Kina se najvećim delom nalazi u umerenoj klimatskoj zoni pod uticajem monsuna. Od septembra/oktobra do marta/aprila duvaju vetrovi iz pravca Sibira i Mongolije. Što se ide južnije, njihova snaga je manja. Izazivaju suvu i hladnu zimu i dovode do velikih temperaturnih razlika (i do 40 stepeni celzijusa) u odnosu na jug zemlje. Leti, monsoon duva sa okeana donoseći topao, vlažan vazduh i kiše. Veličina teritorije i raznolikost reljega dovode do velikih razlika u klimi pojedinih delova zemlje. Tako, na primer, severni deo provincije Heilongjiang (severoistok Kine) nema pravo leto, dok provincija Hainan nema zimu. Dolina Huaihe ima četiri godišnja doba. Zapadni deo Tibetanske visoravni je prekriven snegom cele godine, a južni deo visoravni Yunan-Guizhou ima prolećnu klimu tokom cele godine. Severozapadni deo unutrašnjih regiona Kine karakterišu velike oscilacije temperature u toku dana. Duž istočne obale količina padavina iznosi oko 1500 milimetara, dok u unutrašnjim, severozapadnim krajevima, dostiže jedva 50 milimetara.
- Hrana i piće**: Kuhinja se bazira prvenstveno na pirinču, povrću i mesu koji se služe uz raznovrsne priloge uz svaki obrok, kao i varijacije nudli, supa i povrća. U pripremi jela se najčešće koristi susamovo ulje, fermentisana pasta od pasulja, soja sos, so, beli luk, đumbir, biber, fermentisana čili pasta i kupus. Najjeftiniji obrok možete da



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

pojedete u restoranima brze hrane i gde će vas obrok koštati od 5-7e. Nešto luksuzniji restorani obrok naplaćuju u proseku od 10 – 20e.

- **Sigurnost:** Kina važi za državu visokog nivoa javnog reda i mira, ali svakako treba biti na oprezu od sitnih kriminalaca i krađe.
- **Odeća:** Bilo da putujete u Kinu u proleće ili jesen, preporučuje se slojevito oblačenje zbog razlike između jutarnjih i podnevnih temperatura. Svakako vam savetujemo da ponesete udobnu obuću kao i tanju jaknu za večernje sate.
- **Lokalna valuta:** Zvanična valuta u Kini je Juan (CNY) i to je jedino dozvoljeno sredstvo plaćanja. Plaćanje stranom valutom nije dozvoljeno. Prema poslednjem kursu 1e=7,5 juana, 1\$ = 6,4 juana. Mogu se koristiti platne kartice American Express, VISA, Diners Club I Master Card ali moramo da napomenemo da se česo dešavalo da platne kartice ne prolaze, stoga vam savetujemo da se oslonite isključivo na gotovinu.
- **Struja:** U Kini je standardna voltaža 220 volti i koriste se tri tipa adaptera za električnu energiju: sa dva pljosnata ulaska, sa tri pljosnata ulaska I standardni evropski koji se koristi u Srbiji.

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)