



## Hurgada

29. septembar 2020. - 8. oktobar 2020.  
10 dana - 9 noći

“ Direktan čarter let, all inclusive usluga, besplatna viza za državljane R.Srbije do 31.10.

Egipat je pravi dar u prostranstvu peščane pustinje Sahara.

Zapanjujuća istorija zemlje u kojoj je pre 5000 godina rođena civilizacija, mistika Afrike i prelepa tirkizna boja mora su ono što iznova i iznova fascinira posetioce ove nadasve zanimljive destinacije. Brojni raskošni hoteli raspoređeni u više letovališta, široke cvetne bašte, hlad pod razigranim palmama, sve je to ono što pruža potpuni užitek na letovanju u Egiptu.

Hurgada je biser Egipatske obale, nalazi se na Crvenom moru koje turisti iz puno razloga zovu “More sa sedam boja”.

Novosagrađeni hoteli koji svojom lepotom oduzimaju dah, u kombinaciji sa lokalnim načinom života daju pravu sliku Egipta.

Crveno more na kome se nalazi grad jeste pravi mamac za turiste koji se profesionalno i amaterski bave ronjenjem. Idealna pozicija grada vam nudi mogućnost raznovrsnih izleta: Luksor, Kairo sa posetom čuvenim piramidama, Rajsko ostrvo (Giftun paradise), Mega safari.

”



**Jungle Travel d.o.o.**  
Gospodar Jevremova 49,  
11000 Beograd

PIB: 104677446  
MB: 20211857  
Broj licence: A35 OTP 162/2020  
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213  
E-mail: kontakt@jungletribe.rs  
Sajt: www.jungletribe.rs

## Plan i program

### 1.dan: Polazak iz Beograda

Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla dva sata pre poletanja aviona. Očekivano poletanje oko 06:30h. Direktni čarter let kompanije AIR CAIRO. Predviđeno sletanje na aerodrom u Hurgadi oko 10:00h. Transfer do odabranog hotela i smeštaj. Usluga prema pravilima hotela.

#### Prevoz

avio prevoz Beograd - Hurgada (čarter let)  
transfer do odabranog hotela

#### Smeštaj

Hotel King Tut ili Hotel Sphinx Resort ili Mina Mark Beach Resort ili Marina Beach Hotelux ili Bella Vista Resort ili Sunny Days El Palacio ili Caribbean World Resort ili Hilton Hurghada Resort (1 noć)

#### Mesto

Beograd, Hurgada

#### Hrana

all inclusive × 1

### 2-7/10. dan: Boravak u Hurgadi na bazi uplaćenih usluga

Boravak u izabranom hotelu na bazi ugovorene usluge, vreme predviđeno za odmor, fakultativne izlete i druge aktivnosti.

#### Smeštaj

Hotel King Tut ili Mina Mark Beach Resort ili Hotel Sphinx Resort ili Marina Beach Hotelux ili Bella Vista Resort ili Sunny Days El Palacio ili Caribbean World Resort ili Hilton Hurghada Resort (9 noći)

#### Mesto

Hurgada

#### Hrana

all inclusive × 9

#### Fakultativni izleti

Popodnevni kvad safari sa večerom  
Giftun Paradise

### Poslednji dan: Povratak u Beograd

Napuštanje hotela prema hotelskim pravilima. Transfer do aerodroma. Direktni čarter let avio kompanijom AIR CAIRO za Beograd, predviđeno vreme za poletanje je oko 00:00h. Sletanje na aerodrom u Beogradu oko 05:30h. Kraj usluga.

#### Prevoz

transfer do aerodroma  
avio prevoz Hurgada - Beograd (čarter let)

#### Mesto

Hurgada, Beograd

## Cene i uslovi

### Šta je uključeno

Regularna cena  
**506,00** EUR

### Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Osiguranje od otkaza putovanja (može se uzeti u agenciji ili bilo kojoj osiguravajućoj kući)
- Doplata za sobe sa pogledom na more, porodične sobe, itd..
- Fakultativne izlete koje u Hurgadi organizuje naš ino-partner.
- Deca do dve godine plaćaju samo egipatsku aerodromsku taksu 60 €

Plaćanje se vrši u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa.

### Način plaćanja:

- Gotovinsko plaćanje 50% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, ostatak 15 dana pre početka putovanja
- Kreditnim karticama
- Preko računa



**Jungle Travel d.o.o.**  
Gospodar Jevremova 49,  
11000 Beograd

PIB: 104677446  
MB: 20211857  
Broj licence: A35 OTP 162/2020  
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213  
E-mail: kontakt@jungletribe.rs  
Sajt: www.jungletribe.rs

## Fakultativni izleti

### Popodnevni kvad safari sa večerom

Cena: 35,00 EUR

Pripremite se za neobično iskustvo i podelite par sati sa životom beduina. Na putu ka beduinskom selu u vozilu sa pogonom na sva 4 točka, uživaćete u panorami planina i mora. Odmaraćete se u beduinskom šatoru, uživaćete u čaju i kratkom jahanju kamila. Sledi tipična beduinska večera koja uključuje salate, pirinač, koftu (meso spremljeno na tradicionalan način), piletinu, mineralnu vodu i sok. U selu ćete naći i različite biljke koje beduini koriste u tradicionalnoj medicini. U povratku ka Hurgadi predviđeno je i jedno stajanje u pustinji radi posmatranja prelepog zvezdanog neba. Vreme: polazak iz hotela oko 14 h. Povratak oko 20 h. Vremena su približna i zavise od lokacije hotela i biće potvrđena od strane predstavnika na lokaciji.

### Giftun Paradise

Cena: 30,00 EUR

Plavidba do ostrva Giftun. Tura uključuje dva stajanja za snorkeling. Opuštanje na plaži na ostrvu gde će biti poslužen ručak u restoranu Paradise. Otvoreni bife uključuje ribu, lignje, piletinu, pirinač, voće. Oprema za snorkeling je uključena u cenu. Pića nisu uključena u cenu. Vreme: polazak iz hotela oko 08 h / 09 h, povratak oko 16 h / 17 h. Vremena su okvirna, i zavise od lokacije hotela. Moraju biti potvrđena od strane predstavnika na destinaciji.

## Smeštaj

### Mina Mark Beach Resort \*\*\*

Hotel Minamark Resort se nalazi u centru Hurgade, u Sakali, na sopstvenoj plaži, udaljen 7 km od aerodroma. Hotel ima privatnu peščanu plažu sa pontonom, kupalište je delom sa koralnim grebenom, a delom sa plitkom vodom. Ležaljke i suncobrani na plaži su besplatni za goste hotela.

### Sajt

<http://www.minamark.com/>

### Bella Vista Resort \*\*\*\*

Hotel Bella Vista u centru starog turističkog centra Hurgade - Sakala, na sopstvenoj peščanoj plaži, oko 9 km od aerodroma.

### Sunny Days El Palacio \*\*\*\*

Hotel Sunny Days Palacio se nalazi u severnom delu Hurgade, kraj tirkizno plave vode Crvenog mora, koja okružuje hotel sa istoka i juga lagunom koja zalazi unutar hotelskog kompleksa. Pored lagune, hotel ima i jednu manju plažu gde je voda plitka zbor izražene plime i oseke i preporučuje se nošenje patika za vodu. U blizini je koralnog grebena pa je hotel idealan za ronjenje. Udaljen je 3 km od Sakale i 10 km od aerodroma.

### Sajt

<https://www.sunnydaysegypt.com/index.php?lang=en>

### Caribbean World Resort \*\*\*\*\*

Hotel 5\* kategorije je smešten na samoj peščanoj plaži površine od 140.000m<sup>2</sup>. Udaljen je od aerodroma u Hurgadi oko 35km.

Sadrži 520 soba i apartmana uređenih u duhu Kariba. Svaka soba ima pogled na more i pešćane plaže. Svaka soba je površine 50-70m<sup>2</sup>, sadrži mini bar, LCD SAT TV, klimu, direktnu tel liniju, balkon ili terasu, fen, sef i mini frižider.

U okviru hotela postoji veliki broj restorana sa internacionalnim specijalitetima, barovi na plaži, diskoteke, igrališta za decu.

Od ostalih sadržaja hotel ima health club sa saunom, jakuzijem i fitness salom, masazom, 3 bazena, dečiji bazen, ronilački centar, surfing centar, sportove na vodi, teniski teren, stoni tenis, odbojka na plaži, bilijar, amfiteatar, fudbal na plaži, jogging i aqua park. Hotel je izuzetno pogodan za porodice sa decom.

Usluga je All Inclusive (sve uključeno) po pravilima hotela, na bazi švedskog stola (samoposluživanje).

### Sajt

<https://www.caribbeanworldresorts.com/>

### Hotel King Tut \*\*\*\*

Hotel King Tut se nalazi na privatnoj peščanoj plaži sa koralnim grebenom, udaljen 5 km od Sakale i 8 km od aerodroma.

### Hotelska ponuda:

repcija, restoran, bazen, bazen za decu, bar na bazenu, bar na plaži, igraonica za decu, spa centar (uz doplatu), akva park sa toboganima, teretana, sportovi na vodi, bilijar, WI-FI internet, parking (uz doplatu).

### Sobe:

klima uređaj, SAT TV, telefon, sef, mini bar, kupatilo, fen, većina soba ima balkon ili terasu

### Ishrana:

all inclusive - „sve uključeno“- doručak, ručak, večera, užine, lokalna alkoholna i bezalkoholna pića po hotelskim pravilima (samoposluživanje, izbor više jela).



**Jungle Travel d.o.o.**  
Gospodar Jevremova 49,  
11000 Beograd

PIB: 104677446  
MB: 20211857  
Broj licence: A35 OTP 162/2020  
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213  
E-mail: kontakt@jungletribe.rs  
Sajt: www.jungletribe.rs

### Hotel Sphinx Resort \*\*\*\*

Hotel Sphinx se nalazi na privatnoj peščanoj plaži, sa koralnim grebenom, udaljen 5 km od Sakale i 8 km od aerodroma.

#### Hotelska ponuda:

repcija, tri restorana, dva bara, dva bazena, bazen za decu, mini akva park, mini klub, animacija, sauna, đakuzi, diskoteka, teretana, bilijar, stoni tenis, boćanje, pikado, odbojka na pesku, menjačnica, servis za pranje rublja, prodavnica, WI-FI internet, parking

#### Sobe:

klima uređaj, SAT TV, telefon, sef, mini bar, kupatilo, fen

#### Ishrana:

all inclusive - „sve uključeno“- doručak, ručak, večera, užine, lokalna alkoholna i bezalkoholna pića po hotelskim pravilima (samoposluživanje, izbor više jela).

### Marina Beach Hotelux \*\*\*\*

Hotel Marina Beach se nalazi na privatnoj peščanoj plaži, na pešačkoj udaljenosti od Nove Marine, udaljen samo 2 km od Sakale, starog centra Hurgade. Od aerodroma je udaljen oko 7 km.

#### Hotelska ponuda:

repcija, glavni i a la carte restoran, bar u lobiju, bar na plaži i pored bazena, šiša kutak, otvoreni bazen i bazen za decu, mini klub i animacija za decu 4-12 godina, igralište za decu, spa centar (sauna, parno kupatilo, đakuzi, masaže..), besplatan Wi-FI internet u zajedničkim prostorijama hotela, centar za ronjenje, bilijar, stoni tenis, odbojka na pesku, boćanje, sportovi na vodi.

#### Sobe:

klima uređaj, SAT TV, telefon, sef, mini frižider, kupatilo, aparat za kafu/čaj, balkon/terasa.

#### Ishrana:

all inclusive - „sve uključeno“- doručak, ručak, večera, užine, lokalna alkoholna i bezalkoholna pića po hotelskim pravilima (samoposluživanje, izbor više jela).

### Hilton Hurghada Resort \*\*\*\*\*

Hilton Resort se nalazi na privatnoj peščanoj plaži, udaljen od aerodroma 6 km, u neposrednoj blizini pešačke zone Memša, od Sakale 7 km. Ležaljke i suncobrani na plaži su besplatni. Kompleks se sastoji od nekoliko zgrada uz plažu i vila koje su smeštene prekoputa ulice.

#### Hotelska ponuda:

repcija, glavni restoran i nekoliko a la karte restorana sa širokom ponudom jela svetskih kuhinja, nekoliko barova uključujući jedan na plaži i pored bazena, bazen sa odvojenim delom za decu, animacija, bazen za decu, igralište, mini disko, dečiji meni u restoranu, diskoteka, fitnes centar, stoni tenis, teniski tereni, sportovi na vodi, škola ronjenja, prodavnice, servis za pranje rublja, menjačnica.

#### Sobe:

klima uređaj, SAT TV, telefon, mini frižider, WI-FI internet (uz doplatu), sef, kupatilo, fen, balkon ili terasa. Od 11.04.2020. standardne sobe će se nalaziti u vila zgradama, prekoputa ulice. Premium sobe se nalaze u prvoj liniji do mora. Premium sobe imaju maksimum jedan pomoćni ležaj/sofu, koji dele dvoje dece.

#### Ishrana:

all inclusive - „sve uključeno“- doručak, ručak, večera, lokalna alkoholna i bezalkoholna pića po hotelskim pravilima (samoposluživanje, izbor više jela).

### Prevoz

#### Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

#### Lokalni transfer

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

### Mesta

#### Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

#### Hurgada

Hurgada je pravi biser egipatske obale, nalazi se na Crvenom moru, sa razlogom poznatom kao „more sa sedam boja“. Brojni, novoizgrađeni hoteli koji oduzimaju dah, u kombinaciji sa lokalnim stilom života, prava su slika ovog letovališta. Hurgada je pravi mamac za one koji se profesionalno ili amaterski bave ronjenjem, a njegova idealna pozicija ostavlja mogućnost i drugih raznovrsnih izleta.

### Korisne informacije

## Važne napomene

### Napomene:

#### Opšte napomene:

- Organizator putovanja je FILIP TRAVEL sa licencom OTP 17/2020.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA FILIP TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA usklađeni sa YUTA standardom.

#### Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, FILIP TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevni časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

#### Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja, i za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Faros Tours nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.



**Jungle Travel d.o.o.**  
Gospodar Jevremova 49,  
11000 Beograd

**PIB:** 104677446  
**MB:** 20211857  
**Broj licence:** A35 OTP 162/2020  
**Tekući račun:** 170-30032091000-43 Unicredit banka

**Telefon:** 011 2400213  
**E-mail:** kontakt@jungletribe.rs  
**Sajt:** www.jungletribe.rs

- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

#### **Napomene u vezi sa vizama:**

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.