



Jordan Nova godina

28. decembar 2026. - 5. januar 2027.

9 dana - 7 noći



Provedite Novogodišnje praznike u Obećanoj zemlji na Bliskom Istoku, prelepom Jordanu. U ovoj kraljevini se nalazi najneverovatnije čudo antičkog sveta, jedinstvena Petra, grad u kamenu koju ćete imati prilike da uživo doživite.

Glavni grad Jordana je Aman, a zemlju naseljava nešto više od 5 miliona stanovnika. Jordan je takođe jedina zemlja na ovom području koja nema naftu, a sa Egiptom je jedina arapska nacija koja ima potpisan mir sa Izraelom!

Tokom ovog neobičnog putovanja imaćete priliku da posetite veliki broj biblijskih mesta, među kojima su i gradovi poput Sodome i Gomore, kao i Wadi Rum pustinja koju zovu i „Dolina Meseca“. I zapamtite, ako Vas neko ponudi obrokom, ljubazno odbijte prva tri puta a onda srdačno prihvatite.

Obilasci uključeni u cenu aranžmana: Obilazak Amana, Obilazak džamije Kralja Abdulaha, Obilazak Citadele, Obilazak Rimskog teatra, Obilazak planine Nebo, Obilazak Mrtvog mora, Obilazak Akabe, Obilazak bazara u Akabi.





Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje grupe kod Kuće cveća. Transfer do Budimpešte. Dolazak u Budimpeštu u jutarnjim satima.

Prevoz

Trnasfer na relaciji Beograd - Budimpešta

Mesto

Beograd, Budimpešta

Dan 2: Let iz Budimpešte i Aman city tour

Let iz Budimpešte za Aman u 05.00h (W6 2373). Dolazak u Aman u 10.30h. Transfer od aerodroma do hotela. Aman, glavni grad Kraljevine Jordan. U gradu živi nešto više od 4 miliona stanovnika i smatraju ga najliberalnijim gradom u arapskom svetu. Broj turista je i dalje mali, ali poslednjih godina se povećava. Bogato nasleđe i duh istoka sve više privlače pažnju putnika širom sveta. Grad koji je stvoren za istraživanje i uživanje u čarima Istoka. Obilazimo čuvenu Citadelu, smeštenu na jednom od sedam brda Amana sa koje se pruža neverovatan pogled na sam grad. Obilazimo hramove, muzej, Omayyad palatu i brojne druge lokalitete. Izlet nastavljamo vožnjom do čuvenog Rimskog Teatra u samom srcu grada, pa nas ovaj dan nekako šeta između Rima i Akropolja dok koračate sokacima pustinjskog grada Istoka. Upoznavanje sa ulicama glavnog grada Jordana nastavljamo vožnjom i posetom džamiji Kralja. Nakon obilaska, smeštaj u hotel.

Prevoz

Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Budimpešta - Aman bez prtljaga
Transfer od aerodroma do hotela

Smeštaj

Hotel **** (1 noć)

Mesto

Budimpešta, Aman

Hrana

Večera × 1

Dan 3: Fakultativni izlet u Džeraš (Jerash)

Kroz Hadrijanovu kapiju ulazimo u Džeraš, antički grad koji još i nazivaju „Pompejom Istoka“ zahvaljujući brojnim ruševinama iz vremena antike. Smatra se jednim od najbolje očuvanih antičkih gradova na Bliskom istoku. Obilazimo Ovalni trg, šetamo predivnom dugom ulicom Kardo Maximus, oivičenom sa mnoštvom stubova, kojom ćemo doći do Severne kapije odakle put dalje vodi ka Siriji. Posećujemo i hram posvećen Artemidi koja je u to vreme bila zaštitnica grada. Nakon obilaska, povratak u Aman. Mogućnost odlaska u šetnju čuvenom „Rainbow Street“. Proslava Nove godine.

Smeštaj

Hotel **** (1 noć)

Mesto

Aman

Hrana

Kontinentalni doručak × 1
Večera × 1

Fakultativni izleti

Fakultativni izlet u Džeraš (Jerash)

Dan 4: Dvodnevni fakultativni izlet u Petru

Istražujemo svaki kutak glavnog grada nekadašnjeg Nabatejskog carstva. Često nazivan i „ružičasti grad“ zbog specifične boje stena u koje je uklesan. Prolazimo kroz kanjon Sik, koji nas vodi do čuvene Riznice, brojna pećinska svetilišta, pozorište, slavne grobnice kraljevske porodice, isklesane u steni... Upućujemo se do Manastira koji pored Riznice i Sika, predstavlja jedan od glavnih spomenika Petre. Do njega vodi 850 stepenika sa mnoštvom mesta za odmor. Ispijamo čaj na vidikovcu odakle se pruža predivan pogled na Manastir i celu Petru. Danas je na listi Unesko kulturne baštine i spada u jedno od sedam svetskih čuda i privlači putnike iz svih delova sveta. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Hotel *** (1 noć)

Mesto

Wadi Musa, Petra

Hrana

Kontinentalni doručak × 1
Večera × 1

Fakultativni izleti

Dvodnevni fakultativni izlet u Petru



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 5: Nastavak fakultativnog izleta u Petru i odlazak u Wadi Rum

Drugi dan obilazimokraljevske grobnice i riznice u pećinama. Koristimo priliku za kupovinu suvenira i pravljenje najlepših fotografija u Petri. Oko podneva napuštamo Petru i krećemo u Wadi Rum pustinju. U popodnevnom časaovima smeštamo se u kamp i krećemo na fakultativni izlet – *Wadi Rum pustinja*. Započinjemo dvočasovni džip safari kroz crvenu pustinju, skoro pa netaknutu od strane ljudske ruke. Uživamo u nestvarnim predelima peščane i kamene pustinje, pešačimo, jašemo kamile i pravimo najlepše fotografije... Uživamo u nestvarnom zalasku sunca u pustinj, nakon čega odlazimo u kamp gde nas čeka večera spremljena na tradicionalni način.

Smeštaj

Kamp (1 noć)

Mesto

Petra

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Večera × 1

Fakultativni izleti

Dvodnevni fakultativni izlet u Petru

Fakultativni izlet u Wadi Rum pustinju

Dan 6: Dolazak u Akabu

Transfer do Akabe. Smeštamo se u hotel i odlazimo u razgledanje grada i bazara u Akabi. Nakon razgledanja slobodno vreme.

Smeštaj

Hotel **** (1 noć)

Mesto

Akaba

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Večera × 1

Dan 7: Fakultativni izlet - Krstarenje Akabom

Fakultativni izlet – *Krstarenje Akabom*. Dvočasovno krstarenje zalivom Crvenog mora između Jordana, Izraela, Egipta i Saudijske Arabije, koje privlači brojne ronioce iz celog sveta. Prilika za snorkeling u podvodnom vojnom muzeju okruženog šarenolikim koralima. Muzej je napravio kralj Abdulah II potopivši različite vrste tenkova, borbenih vozila i putnički avion, koji danas predstavljaju pravu atrakciju za sve ronioce. Ručak na brodu. Slobodno vreme za kupanje i snorkeling. Povratak u smeštaj i slobodno vreme.

Smeštaj

Hotel **** (1 noć)

Mesto

Akaba

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Večera × 1

Fakultativni izleti

Krstarenje Akabom

Dan 8: Planina Nebo, Mrtvo more i putovanje za Aman

U jutarnjim satima napuštamo smeštaj i polazimo za Aman. Mogućnost za odlazak i posetu svete reke Jordana, svetom mestu gde je Isus Hrist kršten i mestu koje čini prirodnu vodu granicu sa Izraelom. Usputno stajanje i obilazak planine Nebo, mesto odakle je Mojsije prvi put video Obećanu Zemlju i poseta franjevačkoj crkvi, gde možemo videti najlepše očuvane mozaike. Nastavak putovanja i obilazak Mrtvog mora, najneobičnijeg na svetu, koje godinama privlači hiljade turista iz celog sveta. Aristotel je pisao o izvanrednim svojstvima njegove vode, a egipatska kraljica Kleopatra ga je dobila na poklon od Marka Antonija. Dubinom od 416 m ispod nivoa mora, predstavlja najnižu tačku na zemlji. Koncentracija soli u vodi je najviša na svetu oko 30%, skoro osam puta više od saliniteta ostalih mora i okeana. Kupamo se i mažemo čuvenim lekovitim blatom iz Mrtvog mora, nakon čega nastavljamo putovanje i smeštamo se u hotel u Amanu.

Smeštaj

Hotel **** (1 noć)

Mesto

Akaba , Aman

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Večera × 1



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 9: Napuštanje smeštaja i let za Budimpeštu

Ocupljanje grupe i transfer do aerodroma u Amanu. Let iz Amana za Budimpeštu u 11.05h (W6 2374). Dolazak u Budimpeštu u 13.00h. Transfer do Beograda i kraj putovanja.

Prevoz

Transfer od smeštaja do aerodroma

Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Aman – Budimpešta bez prtljaga

Transfer na relaciji Budimpešta -Beograd

Mesto

Aman , Budimpešta, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena

1.399,00 EUR

FIRST MINUTE NOVA GODINA

Važi za sve prijave do 27.07.2026. ili do popune mesta po akcijskim cenama.

1.099,00 EUR

Nije uključeno

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Doplata za dodatni prtljag do 20kg – od 90eur za sve letove
- Viza za Jordan (50€ na aerodromu)

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 350 € u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, a ostatak sume plaća se u agenciji u dinarsko jprotiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, najkasnije 6 nedelja pred put. Mogućnost plaćanja preko računa I karticama Visa, Master, Maestro i Dina.

Prijavljivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja aviokarata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Fakultativni izlet u Džeraš (Jerash)

Cena: 60,00 EUR

Jedan je od najposećenijih lokaliteta u Jordanu, posle Petre i Wadi Rum pustinje. Antički grad koji krije tragove naseljenosti od pre 6500 godina. Zlatno doba grada bilo je za vreme vladavine Rimljana pa je i danas jedno od najbolje očuvanih provincijskih gradova starog Rima. Ovo izuzetno vredno nasleđe, kombinacija uticaja stare Grčke, Rima, Mediterana i Orijenta, otkriveno je pre 70 godina i mesto je vekovnog prožimanja istoka i zapada. Danas je moderan grad sa oko 50.000 stanovnika, većinom Arapa, Palestinaca, Kurda i Jermena. Kao i svi drugi gradovi u Jordanu, neverovatno je mesto gde možete uživati u skladu i mešavini kultura i naroda istoka. Obilazak rimskog grada Džeraša (Jerash). Prolazimo kroz Hadrijanovu kapiju do Ovalnog trga, šetajući kroz dugačku arkađu jonskih stubova, kojih ima čak 56, gledamo na Jupiterov hram. Cena uključuje: prevoz, lokalni vodič, ulaznice prema planu i programu fakultativnog izleta.

Dvodnevni fakultativni izlet u Petru

Cena: 115,00 EUR

Smeštena između Crvenog i Mrtvog mora i naseljena od praistorijskih vremena sve do 7. veka; glavni grad Nabatejaca u izrezbaren u steni; u vreme helenističkog i rimskog doba, postao je glavni karavan centar za tamjan Arabije, svilu iz Kine i začine Indije; raskrsnice između Arabije, Egipta i Sirije. Petra je poluizgrađena, polu izrezbarena u kamenu, a okružena je planinama prožetim prolazima i klisurama. Genijalan sistem upravljanja vodama omogućio je ekstenzivno rešavanje suštinski sušnog područja tokom vladavine Nabatejaca, Rima i Vizantijskog perioda. To je jedna od najbogatijih i najvećih arheoloških nalazišta na svetu postavljena u dominantnom pejzažu pešćara. Izvanredna univerzalna vrijednost Petre nalazi se u arhitekturi grobnica i hramova; ostacima kanala, tunela i brana za preusmeravanje vode koje su se kombinovale sa ogromnom mrežom cisterni i rezervoara koji su sakupljali sezonske kiše; kao i obimni arheološki ostaci - hramovi, crkve i druge javne zgrade. Mešavina helenističkih arhitektonskih fasada sa tradicionalnim izrezbarenim u kamenu hramovima/grobnicama Nabatejaca - uključujući Trezor, grobnicu Urn, grobnicu Korintan i Deir ("manastir") - predstavlja jedinstveno umetničko dostignuće i izuzetnu arhitektonsku celinu prvih vekova pne. Raznovrsni arheološki ostaci i arhitektonski spomenici od praistorije do srednjovekovnog perioda nose izuzetno svedočanstvo o sada izgubljenim civilizacijama koje su nasleđivale jedna drugu na ovoj lokaciji. Trajanje izleta je 2 dana. Cenu uljučuje: transferi, lokalni vodič i ulaznice prema planu i programu fakultativnog izleta.

Trajanje izleta: 2 dana

U cenu su uljučeni: transferi, lokalni vodič i ulaznice

Fakultativni izlet u Wadi Rum pustinju

Cena: 130,00 EUR

Wadi Rum se naziva i „Dolina Meseca“ baš zbog njenih nestvarnih pejzaža koji ne izgledaju baš ovozemaljski. Ova pustinja se nalazi nedaleko od granice sa Saudijskom



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Arabijom. U Wadi Rum-u se prožimaju i smenjuju pejzaži poput uskih klanaca, prirodnih lukova pa sve do vrtoglavih litica, pustinskog rastinja i pećina. Ponegde je pesak žut, negde jarko narandžast a negde je teren prekriven sitnim kamenjen. Sam naziv Wadi Rum u prevodu znači uzdignuta dolina, a najviša tačka u pustinji je planina Um Dami i visine je 1800 metara. Cenu uključuje: prevoz, lokalni vodič, ulaznice, prenoćište u kampu, večera i doručak, jahanje kamila i vožnju džipovima.

U cenu je uključeno: prevoz, lokalni vodič, ulaznice, prenoćište u kampu, večera i doručak.

U cenu nisu uključeni individualni troškovi kao ni individualno iznajmljivanje džipa, kamile ili balona.

Krstarenje Akabom

Cena: 60,00 EUR

Dvočasovno krstarenje zalivom Crvenog mora između Jordana, Izraela, Egipta i Saudijske Arabije, koje privlači brojne ronioce iz celog sveta. Prilika za snorkeling u podvodnom vojnom muzeju okruženog šarenolikim koralima. Muzej je napravio kralj Abdulah II potopivši različite vrste tenkova, borbenih vozila i putnički avion, koji danas predstavljaju pravu atrakciju za sve ronioce. Ručak na brodu.

Smeštaj

Hotel **** *

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel 4* (prema lokalnoj kategorizaciji) je smeštajni objekat koji raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. Usluga je na bazi polupansiona. Tačno ime hotela biće potvrđeno po formiranju grupe, a najkasnije 2 nedelje pred put.

Hotel *** **

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel *** je smeštajni objekat koji raspolaže dvokrevetnim sobama. Sve sobe su klimatizovane i poseduju TWC. Usluga je na bazi polupansiona. Imena hotela biće potvrđena po formiranju grupe, a najkasnije 2 nedelje pred put.

Kamp

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Kamp nudi nezaboravno iskustvo u vidu smeštaja u pustinji Wadi Rum. Usluga na bazi noćenja sa doručkom u šatorima sa klimom, sopstvenim TWC.

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Budimpešta

Budimpešta je glavni grad Mađarske i glavni politički, industrijski, trgovački i prometni centar zemlje. Ima preko 1,7 miliona stanovnika. Postala je jedinstven grad 1873. godine spajanjem Budima i Starog Budima na desnoj obali Dunava s Peštom na levoj (istočnoj) obali. Ovaj jedan od najlepših gradova Evrope ima mnoge znamenitosti od kojih su Budimski dvorac, Andraševa avenija, Trg heroja i Milenijumska podzemna železnica upisani na UNESCO-v popis mesta svetske baštine u Evropi.

Aman

Aman – glavni grad Kraljevine Jordan. U gradu živi nešto više od 4 miliona stanovnika i smatraju ga najliberalnijim gradom u arapskom svetu. Broj turista je i dalje mali ali u poslednjim godinama se povećava. Bogato nasleđe i duh istoka sve više privlače pažnju putnika širom sveta.

Wadi Musa

Wadi Musa – mali grad na jugu Jordana, u blizini Petre. Interesantno mesto, sa puno turista, koje je naziv dobilo po Mojsiju, koji je ovuda prošao i čudom stvorio izvor pijaće u pustinskom kamenu.

Petra

Petra, čuveni antički grad u kamenu i jedno od najneobičnijih mesta na svetu. Izgrađena je u četvrtom veku pre nove ere. Obilazimo grad u steni, kraljevske grobnice i riznice u pećinama i brojna pećinska svetilišta. Osim što je zovu gradom u kamenu, poznata je i kao "Ružičasti grad" zahvaljujući boji peščara u koji je uklesana. Danas je na listi Unesko kulturne baštine i privlači putnike iz svih delova sveta. Ovde je snimljen i film o Indijani Džouns.

Akaba

Akaba je grad na samom jugu Jordana, veliki grad i luka na obali Crvenog Mora. Pogodne temperature tokom čitave godine ali i burna istorija kao i bogat morski živi svet, od Akabe načinili su jednu od najvažnijih turističkih destinacija u Jordanu. Na obali se nalazi jedna od najvećih i najviših zastava na svetu koja se vidi iz susednog Izraela ali i Egipta. Prvo naselje osnovano je na ovom području pre više od 6000 godina. Akaba je nastala na teritoriji Saudijske Arabije koju je ova zemlja ustupila britanskom protektoratu Transordaniji 1925. godine.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Korisne informacije

Jordan

OPŠTE INFORMACIJE

Jordan je zemlja neverovatne i burne istorije i potpuno otvorenih i prijatnih ljudi. Nalazi se u Aziji, na Bliskom Istoku i graniči sa Sirijom, Irakom, Saudijskom Arabijom i Izraelom. Pustinje, reke, planine pružaju se duž čitave zemlje, a u samom središtu nalazi se i grad u kamenu – **Petra**, lokalitet zaštićen od strane UNESCO-a. Na teritoriji ove zemlje nalazi se i najslanije jezero na svetu – **Mrtvo more**. **Turizam** je jedan od najvažnijih sektora u ekonomiji ove zemlje gde možete videti neke od najinteresantnijih turističkih atrakcija na **svetu**, a **Jordan** nudi i **medicinski** i **obrazovni turizam**, **ronjenje** u Akapskom zalivu, **planinranje**, **turizam** zasnovan na popularnoj kulturi lokalnih nomada, obilaske **pustinje Wadi Rum** pod zaštitom UNESCO-a i spavanje pod zvezdama.

Površina: 89.342km²

Broj stanovnika: 9,5 miliona stanovnika

Glavni grad: Aman, 4 miliona stanovnika

Zvanični jezik: arapski

Državno uređenje: Hašemitska Kraljevina Jordan, nezavisnot od od Društva Naroda stekla 1946. godina

Vremenska zona: UTC +2, UTC +3

VIZE

Viza za državljane Republike Srbije za ulazak u Jordan **pribavlja se prilikom sletanja na aerodromu** Amanu i košta 40 JOD (oko 50€).

VAKCINACIJA

Za ulazak na teritoriju **Jordana**, zakonski **nije potrebno da primate vakcine**, ali se svakako konsultujte sa svojim lekarom.

KLIMA

Klima u Jordanu je tipična **pustinjska**, u većem delu zemlje, sa visokim dnevnim temperaturama i niskim noćnim. Temperature u toku dana se kreću između 20 i 32°C, dok noću mogu da padnu na 10-ak stepeni, tako da imajte to u vidu prilikom pakovanja i obavezno ponesite duks i duže nogavice za večer. Tokom leta dnevne temperature rastu i do 38°C. Klima u **Jordanu** je suva i vruća, jer je zemlja uglavnom pustinjska. Međutim, zapadni deo zemlje prima veće količine padavina tokom kišne sezone od novembra do aprila gde je zastupljena **suptropska mediteranska klima** koja se odlikuje toplim i vrelim letima i blagim i hladnim zimama. Prosečna temperatura u Amanu je 7,2°C u januaru i 25,4°C u julu. **Padavine su retke** i uglavno se javljaju na severu zemlje, a prosečna godišnja količina padavina je 465 mm. Na jugu leti nema kiše, dok se zimi može javiti na kratko u vidu pljuska. Temperature vode u **Mrtvom moru** leti dostižu do 28°C i nikada se ne spuštaju ispod 20°C. Na severu zemlje prosečne temperature leti su 34°C, u centralnim delovima zemlje 36°C, a kako se krećete ka Crvenom moru i regiji **Akaba** one rastu i do 40°C. U pustinji **Wadi Rum** dnevne temperature rastu do 45°C, dok noću mogu pasti na čak 5°C.

NAJBOLJE VREME ZA POSETU JORDANU

Visoka sezona (proleće i jesen) : 1) mart-maj i 2) septembar-oktobar

Ovaj period je **najbolji za posetu Jordanu** jer je povoljan za obilaske plaža, ali i za izlete jer nije mnogo vruće kao leti. Prosečne temperature vazduha su oko 24°C, vode 22°C. Možete biti celi dan na plaži bez straha da ćete izgorjeti, ali opet savetujemo nošenje kreme za sunčanje sa visokom UV faktorom. Tokom proleća i jeseni karakteristična je nagla promena temperature tokom dana i noći, dakle, ukupno **za sat vremena temperatura vazduha može pasti za 10 stepeni**. Vreme je idealno za duge izlete i obilaske **Petre**, **Wadi Ruma** i **Mrtvog mora**, a takođe je pogodno za vodene sportove, kupanje na plažama **jemema gužve** kao i posećivanje noćnih klubova u **Amanu** i **Akabi**. Cene hotela su najviše u ovom periodu, dok u drugim delovima godine gosti mogu da pregovaraju oko popusta na cenu smeštaja.

Niska sezona (zima i leto) : 1. decembar-mart i 2. jun-avgust

U ovom periodu **turisti** dolaze na lečenje u **Mrtvo more** ili u banje na obali **Crvenog mora** gde se možete kupati, pa čak i sunčati u ovom period.

Prosečna dnevna temperatura vazduha tokom dana zimi je 13°C na severu, 18°C na jugu, dok se noću spušta do 6°C. U pustinji, temperature noću mogu pasti i do -17°C. U tom periodu klima ima dosta hladnih i oblačnih dana, kiše, pa čak i snega, susnežice i grada. Ukoliko putujete od oktobra do marta, obavezno pripremite voodopornu jaknu i višeslojnu odeću i pratite vremenske prilike neposredno pre puta i tokom boravka u **Jordanu**. Poplave su izuzetno opasne, pa je poznato da se biser turističke ponude **Petra** zatvara tokom vremenskih nepogoda.

Leti, na temperaturi od +35°C, Evropljanima je posebno teško. U pustinji termometar pokazuje +50°C tokom dana i oko 7°C noću, tako da ovo nije baš povoljan period godine za obilazak Jordana jer su velike vrućine i gotovo je nepodnošljivo biti ceo dan u obilascima na pustinjском suncu.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Ronilačka sezona

MAJ-OKTOBAR

Ronjenje je moguće samo u **Crvenom moru**, bogatom **koraljnih grebena**, živahna fauna i flora. **Mrtvo more** potpuno je lišeno vegetacije i stanovnika, nemoguće je roniti i plivati u njemu jer sadrži veliku količinu soli, koja gura osobu na površinu. U **Akabi** se nalaze najbolja ronilačka mesta u zemlji, koja organizuju obuku i dovode ih na mesta gde se mogu videti i stari potopljeni brodovi. **Ronjenje** je moguće u bilo koje doba godine, ali maksimalna vidljivost pod vodom do 40 m javlja se samo u sezoni koja traje od maja do oktobra.

NOVAC

Zvanična valuta je **jordanski dinar** (JOD). Odnos je za 1€ = 0.88 JOD; 1\$ = 0.71 JOD. Za potrošnju u Jordanu morate uvek sa sobom imati **lokalnu valutu**. Bankomati postoje, ali se ne može osloniti na njih. Kartice ne možete koristiti uvek i preporučuje se gotovinsko plaćanje. O pojedinostima posavetujte se sa Vašom bankom i obavezno prijavite odlazak u inostranstvo, kako Vam kartice ne bi bile blokirane.

HRANA I PIĆE

Tradicionalna ishrana obuhvata piletinu, jagnjetinu na više načina, hleb, salate, i jela koja su karakteristična za **Bliski Istok**, primera radi jela slična falafelu, humusu. Tu su i slatkiši sa slatkim sirom, baklave... Obavezno probajte čaj i kafu. Alkohol je poprilično skup. Takođe u većini restorana gde se hrani muslimansko stanovništvo alkohola obično nema u ponudi. Voće perite flaširanom vodom ili oljuštite. Cene hrane su pristupačne, što nije slučaj sa alkoholnim pićima.

ZDRAVSTVENA SITUACIJA

Zdravstvena zaštita je dobra. Pored državnih bolnica, prisutan je i veliki broj privatnih ordinacija i klinika. Cene zdravstvenih usluga su skuplje nego kod nas, te stoga **savetujemo posredovanje međunarodnog zdravstvenog osiguranja**. Obavezno je konzumiranje flaširane vode za piće, dok što se hrane tiče nema posebnih ograničenja, sem da je voće i povrće neophodno dobro oprati flaširanom vodom. Od lekova sa sobom poneti lekove za redovnu terapiju ako je imate, probiotik, lekove za snižavanje temperature, protiv bolova, odnosno lekove koje generalno nosite sa sobom na putovanje. Neophodno je da sa sobom ponesete i kremu za sućanje.

OSIGURANJE

U situaciji zbog COVID-19 **neophodno je da imate zdravstveno osiguranje**. Možete ga uzeti u bilo kojoj osiguravajućoj kući ili kod nas u agenciji do 5 dana pred put - UNIQA osiguranje, za cenu/osiguranu sumu/broj dana, pozovite agenciju.

BEZBEDNOST

Gradovi i mesta koja obilazimo na turi su relativno **bezbedna**, ali svakako savetujemo da budete oprezni i pažljivi kada su u pitanju vaše lične stvari (kao i u bilo kom evropskom ili nekom drugom gradu). Nemojte ići sami da šetate i istražujete, a u večernjim i noćnim satima savetujemo da se **ne odvajate od grupe**. Nemojte ići u severne delove Jordana, pogranične delove prema Siriji i Izraelu. U svakom slučaju **izbegavajte teme vezane za političku situaciju** na pomenutom regionu, posebno razgovore o Izraelu. Vodite računa kad fotografišete, jer **ukoliko želite da ulikate nekoga, morate obavezno pitati** Bakšiš i cenkanje deo su tradicije i lokalci se mogu uvrediti ukoliko to ne praktikujete.

RELIGIJA

Zvanična religija je islam, odnosno **sunitiski islam**, koji ispoveda oko 95% stanovništva, i koegzistira sa autohtonom hrišćanskom manjinom.

ODEĆA

Molimo Vas da obratite pažnju na način odevanja. Šorcevi i suknje iznad kolena, kao i gola ramena i topovi sa dubokim dekolteom su zabranjeni prilikom posete verskih objekata. Svedenje oblačenje koje važi za verske objekte važi i za svakodnevne šetnje. Dakle, **birajte svedeniju garderobu**, ali sa obzirom na to da se očekuju temperature između 20 i 30 stepeni, gde je subjektivni osećaj znatno veći gledajte da garderoba bude od **laganijeg materijala**. **Obavezno ponesite i nešto dužih rukava i nogavica** kada noću zahladni ali i za letove. Ponesite i udobniju obuću za istraživanje Petre kao i **maramu** (za pripadnice ženskog pola) koja će Vam biti od koristi prilikom šetanja po suncu ili prilikom posete verskih objekata. Muškarci se ne mogu kretati bez majice. Takođe ponesite naočare za sunce, šešire, kao i kreme sa zaštitnim UV faktorom. Neki restorani, posebno u **Amanu**, čak primenjuju **sofisticirani dres-kod** kao uslov za svoje goste. Imajte to na umu kada pakujete svoj kofer, ako planirate da provedete neko vreme u glavnom gradu **Jordana**.

INTERNET, KOMUNIKACIJA I STRUJA

Naše mreže rade na teritoriji **Jordana**. Skoro svi smeštaji, restorani ili kafići imaju wi-fi. Što se tiče električne energije, napon je isti kao kod nas, **nisu potrebi adapteri** za utičnice.

SUVENIRI



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Od suvenira preporučujemo tradicionalnu odeću i materijale, nakit, rukotvorine beduina, začine, čajeve, kafu, keramiku, proizvode sa Mrtvog mora, marama..**Zabranjeno je iznositi školjke, korale i druge predmete iz prirode.**

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, biće tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlju i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)