



Japan Jesen

17. septembar 2024. - 28. septembar 2024.
12 dana - 9 noći

“ Jesen u Japanu je nešto što morate doživjeti u 2024. godini!

Japan je ostrvska zemlja istočne Azije, koja će vas očarati svojom bogatom kulturom, izvanrednom prirodom i fascinantnom historijom. Ova zemlja je domaćin kontrasta između tradicionalnog i modernog, stvarajući jedinstvenu atmosferu koja privlači milione turista iz celog sveta. Sa svojim impresivnim planinskim pejzažima, savremenim gradovima, kao i tradicionalnim običajima i festivalima, Japan predstavlja neodoljivu destinaciju za istraživanje i otkrivanje. Jesen u Japanu je poput bajke obojene u spektakularne narandžasto-crvene tonove, dok se priroda sprema za svoj prelazak u zimski san. Gradovi poput Tokija, Osake i Kjota postaju očaravajuće pozornice, obasjane toplim nijansama lišća koji menjaju svoje jarke boje.

Moramo malo da vam ispričamo o gradovima koje ćemo obilaziti na ovoj turi:

Tokio, glavni grad koji predstavlja metropolu modernosti, odaje osećaj futurizma svojim svetlima i neboderima, dok tradicionalne četvrti poput Asakuse odišu istorijskim šarmom. U ovom periodu godine, grad se preobražava u mesto gde se susreću tradicija i inovacija na svakom koraku- a obećavamo vam da ćete ostati zatečeni kada budete osetili energiju ovog grada. Sad zamislite to savremeno mesto obojeno u najlepše nijanse braon, crvene i narandžaste boje-pa verujte kad vam kažemo da je to magičan prizor!

Osaka, poznata po svojoj energičnoj atmosferi, takođe se transformiše pod čarolijom jesenjih boja. Sa svojim živopisnim uličnim scenama i bogatom gastronomskom ponudom, Osaka je grad koji vas neće ostaviti ravnodušnim, dok istovremeno odiše tradicionalnom japanskom gostoljubivošću. Ovde nikako ne smete da preskočite isprobavanje lokalnih uličnih jela, zbog kojih ćete imati želju još nekoliko puta da se vratite u ovaj grad. Vratićete se sa prelepim uspomenu kući, a možda i sa kojim kilogramom više.

Kjoto, sa svojim prelepim hramovima i vrtovima, postaje još romantičniji u jesenjem dobu. Dok se budemo šetali njegovim čarobnim ulicama probudiće vam se sva čula, jer ćete svaki korak želeti da osetite u potpunosti, a miris trešnjinih listova u spoju sa zlatno-narandžastim tonovima čine to iskustvo deset puta boljim.

Hirošima, grad koji sad predstavlja simbol mira, pruža posetiocima priliku da se upoznaju sa svojom istorijom kroz posetu Memorijalnom muzeju mira i parku, dok istovremeno odiše duhom obnavljanja i nade. Videćete grad koji se digao iz pepela i definitivno će probuditi svakakve emocije u vama i uz to inspirisati vas.

Da li ste znali da je grad Nara nekada davno bio prestonica ove države? Ovo mesto odiše istorijom i duhom drevne kulture, čineći je nezaobilaznom destinacijom za ljubitelje japanske tradicije. Grad obiluje prelepim hramovima, vrtovima i spomenicima koji svedoče o njegovoj važnosti i bogatoj prošlosti. Poznata i kao "grad jelena", Nara očarava svoje posetioce tradicionalnom atmosferom i šarmantnim ulicama gde se slobodno šetaju jeleni i srne, dok svaki korak vodi kroz bogato istorijsko nasleđe i spiritualnost japanske kulture.

Japan nije samo zemlja izuzetne lepote prirode; on je i domaćin neverovatne tradicije i kulture koji se oseća u svakom delu zemlje. Bez obzira da li istražujete istorijske spomenike, uživate u vrhunskoj gastronomiji ili se upuštate u avanturu modernog futurizma, Japan će vas očarati svojom jedinstvenom lepotom i šarmom.

Nasmejano pleme vas vodi na ovo neobično putovanje u **Japan** u vreme kada se priroda oblači u svoje najlepše jesenje boje - čekamo vas da zajedno otkrijemo čari ovog čudesnog godišnjeg doba!





Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu dva i po sata pre leta. Idemo na istok u susret Suncu. Let iz Beograda za Dohu u 13.20h (QR 232). Dolazak u Dohu u 19.15h.

Prevoz

Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Beograd – Osaka, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 25 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Beograd, Doha

Dan 2: Dolazak u Osaku i smeštaj u hotel

Konekcija na let za Osaku. Let iz Dohe u 01.20h (QR 802). Dolazak u Osaku u 16.30h po lokalnom vremenu. Lokalni transfer do smeštaja. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

Prevoz

Transfer od aerodroma do smeštaja

Smeštaj

Hotel The One Shinimamiya ili Sotetsu Fresa Inn Yodobashi (1 noć)

Mesto

Doha, Osaka

Dan 3: Fakultativni izlet - Obilazak Nare i Fushimi Inari

Fakultativni izlet - *Odlazak u Naru i Fushimi Inari*. Transfer vozom od Osake do Kjota odakle prvo posećujemo *Fushimi Inari*, najvažnije od nekoliko hiljada svetilišta posvećenih Inariju, šintoističkom Bogu pirinča. Nakon toga, nastavljamo vozom ka nekadašnjoj prestonici Japana, *Nari*, koja je poznata i po tome što je budizam prvi put počeo da se propoveda u njoj i odatle se raširio po celoj zemlji. Šetnjom kroz *Park jelena*, stižemo do *hrama Todaiđi* iz 8. veka, građenog u cilju zaštite zemlje i prosperiteta nacije (hram se još uvek sastoji od nekih tridesetak paviljona iz različitih perioda i stilova). Povratak vozom u Osaku, a zatim metroom do smeštaja u Osaki. Nakon povratka u Osaku, postoji mogućnost organizovanja odlaska u Dotonbori u večernjim časovima, deo grada poznat kao centar mode i zabave, ali i po restoranima sa lokalnom kuhinjom, gde možete probati prekusne specijalitete takojaki i okonomijaki.

Smeštaj

Hotel The One Shinimamiya ili Sotetsu Fresa Inn Yodobashi (1 noć)

Mesto

Osaka

Fakultativni izleti

Paket od 8 izleta

Dan 4: Fakultativni izlet - Obilazak Kjota

Fakultativni izlet - *Celodnevni obilazak Kjota* - izuzetnog grada koji zajedno sa 17 velikih hramova predstavlja deo svetske kulturne baštine. Transfer vozom od Osake do Kjota. Obilazimo *hram Kinkakuji ili Zlatni paviljon*, najpoznatiji hram u Kjotu. Gornja dva sprata hrama su cela prekrivena zlatnim listićima i poseduje baštu koja je klasični primer baštenske kulture iz 14. veka. Nakon toga, odlazimo na najfotogeničnije mesto u Kjotu – *Arashiyamu*, čuvenu šumu bambusa gde ćemo napraviti najzabavnije slike. Autobusom nastavljamo dalje ka centru grada. Svrtaćemo i na *Nishiki market*, a za kraj dana odlazimo do *Higašijame*, nezaobilazne lokacije u Kjotu i njegovog najočuvanijeg distrikta. Prizori uskih uličica, trgovačkih radnji i drvenih građevina probudiće u nama duh japanske stare prestonice. Povratak vozom u Osaku, a zatim metroom do smeštaja u Osaki.

Smeštaj

Hotel The One Shinimamiya ili Sotetsu Fresa Inn Yodobashi (1 noć)

Mesto

Osaka

Dan 5: Fakultativni izlet - Celodnevni obilazak Hirošime

Fakultativni izlet - *Celodnevni obilazak Hirošime*. Transfer vozom od Osake do Hirošime. Obilazak parka *iMemorijalnog muzeja mira*, u spomen na 6. avgust 1945. godine i pogibiju više od 100.000 ljudi stradalih u eksploziji atomske bombe. Odlazak do *Mijađime* i poseta *crvenim Torii vratima* u vodi na ovom ostrvu. Uživanje u svežim ostrigama i drugim morskim plodovima. Povratak vozom u Osaku, a zatim metroom do smeštaja u Osaki.

Smeštaj

Hotel The One Shinimamiya ili Sotetsu Fresa Inn Yodobashi (1 noć)

Mesto

Osaka

Dan 6: Fakultativni izlet - Obilazak Osaka zamka

Napuštanje smeštaja i fakultativni izlet – *Osaka zamak*. Pre polaska za Tokio, odlazimo u obilazak Osaka zamka, simbola grada, građenog 16. veku, u kome je danas smešteno nekoliko muzeja. Šogun Tojotomi Hidejoši, ujedinitelj zemlje, izgradio je ovaj veličanstveni zamak. Sa vrha zamka se pruža neverovatan pogled na grad, a unutar zamka se nalazi nekoliko muzeja. Ko želi, može iskoristiti priliku da se slika u tradicionalnoj samurajskoj nošnji. Nakon obilaska zamka, krećemo put Tokija gde ćemo biti smešteni narednih nekoliko dana do povratka. Transfer vozom od Osake do Tokija. Smeštaj u hotel i slobodno vreme.

Prevoz

Transfer od Osake do Tokija

Smeštaj

Hotel 3* Tokio (1 noć)

Mesto

Osaka, Tokio

Dan 7: Fakultativni izlet - Obilazak Tokija 1

Fakultativni izlet - *obilazak Tokija 1* - prestonice „Zemlje izlazećeg sunca“. Prva stanica metroom nam je *Asakusa district* koji odiše pravom japanskom tradicijom. Posetićemo najpoznatiji *hram Sensoji* i prošetati kroz *Nakamise ulicu*, poznatu po autentičnim prodavnicama suvenira i načičkanim tezgama gde ćemo probati različite tradicionalne japanske slatkiše. Nakon toga, odlazimo do *Ueno parka*. Uživamo u šetnji stazom okruženoj sa više od hiljadu veličanstvenih stabala trešnje gde ćemo proći i imati priliku da se slikamo pored *statue Poslednjeg samuraja*. Nakon predaha, odlazimo do *Carske palate*, koja nije otvorena za posetioce, ali se nalazi u veoma lepom ambijentu japanskog parka u samom centru grada. Obilazimo *Tokyo Metropolitan Government (TMG)*, treću najvišu zgradu u Tokiju gde ćemo uživati u panorami ovog neverovatnog grada. U popodnevним časovima odlazimo u *Shinjuku district*, poznatu kao oblast koja "ne spava". Takođe, Shinjuku stanica, predstavlja najprometniju železničku stanicu na svetu koja dnevno preveze više od dva miliona putnika. Obiluje visokim neboderima, širokim trgovačkim ulicama i bezbroj kafića, barova i restorana. Svratićemo u *Kabukicho*, oblast koja predstavlja pravi lavirint hotela i mesta za noćno uživanje. Povratak u smeštaj u kasnim večernjim satima.

Smeštaj

Hotel 3* Tokio (1 noć)

Mesto

Tokio

Dan 8: Fakultativni izlet - Obilazak Tokija 2

Fakultativni izlet - *Obilazak Tokija 2*. Obilazak Tokija nastavljamo posetom *Tsukidzi distriktu*, japanskom "gradu hrane" gde ćemo se susresti sa svim vrstama tradicionalne japanske hrane. Uživamo u ukusu originalnog japanskog sušija i ostalih specijaliteta od sveže ribe. Posle ručka put nastavljamo prema *Ginzi*, najstarijem i najpoznatijem šoping distriktu Tokija. Prolazimo pored *Kabuki teatra* koji predstavlja tradicionalni japanski oblik pozorišta čiji koreni sežu još iz Edo perioda. Odlazimo u *Shibuyu*, jedna od najživopisnijih i najprometnijih oblasti u Tokiju gde su začeti mnogobrojni japanski modni trendovi. Uživaćemo u shoppingu u nekoj od brojnih robnih kuća i tržnih centara. U okviru posete Shibuji, posetićemo i *Harajuki*, koja predstavlja srce japanske omladinske culture i *Omotesando*, najskuplji kvart u Tokiju. Nakon obilaska, povratak u smeštaj.

Smeštaj

Hotel 3* Tokio (1 noć)

Mesto

Tokio

Dan 9: Fakultativni izlet - Obilazak Nika

Fakultativni izlet – *Obilazak Nika*. Transfer vozom od Tokija do Nika. Grad je riznica kako kulturno - istorijskih sadržaja, tako i prirodnih lepota. Ovde se nalaz *mauzolej Toshogu*, grobno mesto osnivača dinastije Tokugawa Leyasu i jedan je od najlepših dvorskih kompleksa u Japanu koji je ušao pod UNESCO kulturnu zaštitu. U okviru njega se nalaze brojne prostorije sa umetninama i rezbarijama od drveta od kojih su svakako najpoznatiji tri mudra majmuna (jedan ne čuje, drugi ne govori, treći ne vidi). Pored ovog možemo videti brojne pagode kao i "tajni most" preko reke Daija. U blizini se nalazi i Rinnō-ji Budin hram. Povratak u Tokio u kasnim večernjim časovima.

Smeštaj

Hotel 3* Tokio (1 noć)

Mesto

Tokio

Dan 10: Fakultativni izlet - Obilazak Kamakure

Fakultativni izlet - *Obilazak Kamakure*, grada poznatog po veličanstvenim hramovima, dobrim restoranima i popularnoj plaži. Prepoznatljiva je *postatu Velikog Bude* koju ćemo posetiti prilikom obilaska. Slobodno vreme u Kamakuri ćemo iskoristiti za kupovinu suvenira u mnogobrojnim prodavnicama koje se nalaze u čuvenoj ulici Komachi dori. Povratak u Tokio.

Smeštaj

Hotel 3* Tokio (1 noć)

Mesto

Tokio



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 11: Napuštanje smeštaja u Tokiju i polazak za Osaku

Napuštanje smeštaja u Tokiju u prepodnevnom časovima i transfer vozom do Osake. U popodnevnom časovima se rastajemo sa ovom prekrasnom destinacijom. Let iz Osake za Dohu u 18.00h (QR 803) po lokalnom vremenu. Dolazak u Dohu u 23.55h.

Prevoz

Transfer vozom od Tokija do Osake

Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Osaka –Beograd, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 25 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Tokio, Osaka, Doha

Dan 12: Povratak i kraj putovanja

Konekcija na let za Beograd. Let iz Dohe u 07.35h (QR 231). Dolazak u Beograd u 12.20h. **Kraj putovanja.**

Mesto

Doha, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
2.090,00 EUR

First Minute
Važi za sve do 12.4.2024.
1.990,00 EUR

Nije uključeno

- Troškovi vađenja vize za putnike koji nisu državljani Republike Srbije

Sve uplate vrše se isključivo u dinarskoj protivvrednosti, prema srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan uplate i to: prilikom prijavljivanja uplaćuje se 200 EUR, a ostatak sume uplaćuje se najkasnije šest nedelja pred polazak. Mogućnost plaćanja preko računa i karticama Visa, Master, Maestro i Dina.

Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša koji je validan za dato putovanje (ima rok važenja od minimum 6 meseci od datuma povratka sa datog putovanja, ima dovoljno slobodnih strana u trenutku putovanja), u suprotnom agencija ne snosi odgovornost. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa.

Fakultativni izleti

Paket od 8 izleta

Cena: **480,00** EUR

OBILAZAK NARE I FUSHIMI INARI – Transfer vozom od Osake do Kjota odakle prvo posećujemo Fushimi Inari, najvažnije od nekoliko hiljada svetilišta posvećenih Inariju, šintoističkom Bogu pirinča. Nakon toga, nastavljamo vozom ka nekadašnjoj prestonici Japana, Nari, koja je poznata i po tome što je budizam prvi put počeo da se propoveda u njoj i odatle se raširio po celoj zemlji. Šetnjom kroz Park jelena, stižemo do hrama Todaiji iz 8. veka, građenog u cilju zaštite zemlje i prosperiteta nacije (hram se još uvek sastoji od nekih tridesetak paviljona iz različitih perioda i stilova).

Cena izleta uključuje: usluge predstavnika naše agencije, kartu za voz, karte za metro, ulaznicu za Todaiji hram.

OBILAZAK KJOTA – grada koji zajedno sa 17 velikih hramova predstavlja deo svetske kulturne baštine. Transfer vozom od Osake do Kjota. Obilazimo hram Kinkakuji ili Zlatni paviljon, najpoznatiji hram u Kjotu. Gornja dva sprata hrama su cela prekrivena zlatnim listićima i poseduje baštu koja je klasični primer baštenske kulture iz 14. veka. Nakon toga, odlazimo na najfotogeničnije mesto u Kjotu – Arashiyamu, čuvenu šumu bambusa gde ćemo napraviti najzabavnije slike. Autobusom nastavljamo dalje ka centru grada. Svracamo i na Nishiki market, a za kraj dana odlazimo do Higašijame, nezaobilazne lokacije u Kjotu i njegovog najočuvanijeg distrikta. Prizori uskih uličica, trgovačkih radnji i drvenih građevina probudiće u nama duh japanske stare prestonice.

Cena izleta uključuje: usluge predstavnika naše agencije, kartu za voz, karte za metro, ulaznicu za Zlatni paviljon.

OBILAZAK HIROŠIME – Transfer vozom od Osake do Hirošime. Obilazak parka i Memorijalnog muzeja mira, u spomen na 6. avgust 1945. godine i pogibiju više od 100.000 ljudi stradalih u eksploziji atomske bombe. Odlazak do Mijađime i poseta crvenim Torii vratima u vodi na ovom ostrvu. Uživanje u svežim ostrigama i drugim morskim plodovima.

Cena izleta uključuje: usluge predstavnika naše agencije, kartu za voz, karte za metro, ulaznicu za Miđaimu, ulaznicu za muzej.

OBILAZAK OSAKA ZAMKA – Odlazimo u obilazak Osaka zamka, simbola grada, građenog 16. veku, u kome je danas smešteno nekoliko muzeja. Šogun Tojotomi Hidejoši, ujedinitelj zemlje, izgradio je ovaj veličanstveni zamak. Sa vrha zamka se pruža neverovatan pogled na grad, a unutar zamka se nalazi nekoliko muzeja. Ko želi, može iskoristi i priliku da se slika u tradicionalnoj samurajskoj nošnji.

Cena izleta uključuje: usluge predstavnika naše agencije, karte za metro, ulaznicu za Osaka zamak.

OBILAZAK TOKIJA 1 – Prvi dan obilazimo Asakusa district koji odiše pravom japanskom tradicijom. Posetićemo najpoznatiji hram Sensoji i prošetati kroz Nakamise ulicu,

poznatu po autentičnim prodavnicama suvenira i načičkanim tezgama gde ćemo probati različite tradicionalne japanske slatkiše. Nakon toga, odlazimo do Ueno parka. Uživamo u šetnji stazom okruženoj sa više od hiljadu veličanstvenih stabala trešnje. Nakon predaha, odlazimo do Carske palate, koja nije otvorena za posetioce, ali se nalazi u veoma lepom ambijentu japanskog parka u samom centru grada. Obilazimo Tokyo Metropolitan Government (TMG), treću najvišu zgradu u Tokiju gde ćemo uživati u panorami ovog neverovatnog grada. U popodnevnom časovima odlazimo u Shinjuku district, poznatu kao oblast koja "ne spava". Takođe, Shinjuku stanica, predstavlja najprometniju železničku stanicu na svetu koja dnevno preveze više od dva miliona putnika. Obiluje visokim neboderima, širokim trgovačkim ulicama i bezbroj kafića, barova i restorana. Svratićemo u Kabukicho, oblast koja prestavlja pravi lavirint hotela i mesta za noćno uživanje.

Cena izleta uključuje: usluge predstvanika naše agencije, karte za metro

OBILAZAK TOKIJA 2 – Drugi dan nastavljamo obilazak Tokija posetom Tsukidzi distriktu, japanskom "gradu hrane" gde ćemo se susresti sa svim vrstama tradicionalne japanske hrane. Uživamo u ukusu originalnog japanskog sušija i ostalih specijaliteta od sveže ribe. Posle ručka put nastavljamo prema Ginzi, najstarijem i najpoznatijem šoping distriktu Tokija. Prolazimo pored Kabuki teatra koji predstavlja tradicionalni japanski oblik pozorišta čiji koreni sežu još iz Edo perioda. Odlazimo u Shibuyu, jedna od najživopisnijih i najprometnijih oblasti u Tokiju gde su začet mnogobrojni japanski modni trendovi. Uživaćemo u shoppingu u nekoj od brojnih robnih kuća i tržnih centara. U okviru posete Shibuji, posetićemo i Harajuki, koja predstavlja srce japanske omladinske culture i Omotesando, najskuplji kvart u Tokiju.

Cena izleta uključuje: usluge predstvanika naše agencije, karte za metro

OBILAZAK NIKA – Grad je riznica kako kulturno - istorijskih sadržaja, tako i prirodnih lepota. Ovde se nalazi mauzolej Toshogu, grobno mesto osnivača dinastije Tokugawa Leyasu i jedan je od najlepših dvorskih kompleksa u Japanu koji je ušao pod UNESCO kulturnu zaštitu. U okviru njega se nalaze brojne prostorije sa umetninama i rezbarijama od drveta od kojih su svakako najpoznatiji tri mudra majmuna (jedan ne čuje, drugi ne govori, treći ne vidi). Pored ovog možemo videti brojne pagode kao i "tajni most" preko reke Daija. U blizini se nalazi i Rinnō-ji Budin hram.

Cena izleta uključuje: usluge predstvanika naše agencije, karte za metro, kartu za voz, ulaznicu za Toshogu.

OBILAZAK KAMAKURE – Grada poznatog po veličanstvenim hramovima, dobrim restoranima i popularnoj plaži. Prepoznatljiva je po statui Velikog Bude koju ćemo posetiti prilikom obilaska. Slobodno vreme u Kamakuri ćemo iskoristiti za kupovinu suvenira u mnogobrojnim prodavnicama koje se nalaze u čuvenoj ulici Komachi dori.

Cena izleta uključuje: usluge predstvanika naše agencije, kartu za voz, karte za metro, ulaznicu za Velikog Budu.

Smeštaj

Hotel The One Shinimamiya

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

The One Shinimamiya je hotel sa 3* prema lokalnoj kategorizaciji u Osaki. U blizini hotela je stanica koja povezuje bitne delove grada, kao i Osaku sa ostalim gradovima koje posećujemo tokom izleta. Sobe su male kvadrature, sa bračnim krevetom, što je tipično za hotele u Japanu, i sadrže klimu, sopstveno kupatilo, peškire, fen za kosu, kuvalo za vodu. Wi-Fi je dostupan u celom hotelu. Usluga je na bazi noćenja.

Adresa

1 Chome-10-16 Hanazonokita
Nishinari Ward
Osaka
557-0016
Japan

Sotetsu Fresa Inn Yodobashi

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Sotetsu Fresa Inn je hotel sa tri zvezdice prema lokalnoj kategorizaciji u Osaki. Nalazi se na dobroj lokaciji, udaljen oko 1 km od centra grada. Raspolaže dvokrevetnim sobama manje kvadrature sa sopstvenim kupatilom. Sve sobe su opremljene klimom, televizorom, peškirimama, fenom za kosu. Usluga je na bazi noćenja.

Adresa

Chuo-ku Kitahama 3-2-23
Chuo Ward
541-0041
Osaka
Japan

Hotel 3* Tokio

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel 3 u Tokiju je hotel sa dve zvezdice po lokalnoj kategorizaciji. Hotel raspolaže dvokrevetnim sobama. Sobe su manje kvadrature i uglavnom sadrže manji bračni krevet. Usluga je na bazi noćenja. Primer hotela: APA Hotel Asakusabashi 3, Henn na Hotel Asakusa Tokio 3* ili sličan.

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

Voz

Putnički voz je oblik železničkog saobraćaja koji se već par vekova koristi za putovanja.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Doha

Doha je glavni i najveći grad države Katar. Nalazi se na severoistočnom delu Katarskog poluostrva i izlazi na Persijski zaliv. Aerodrom u Dohi je jedan od najprometnijih i povezan je sa većim delom sveta.

Osaka

Osaka je grad u Japanu u prefekturi Osaka. Osaka je treći po veličini grad u Japanu. Istorijski je trgovački centar Japana i još uvek je jedan od najvećih industrijskih centara i luka.

Tokio

Tokio (Tokyo) je glavni grad Japana, a Tokio Metropolis oblast je najveća aglomeracija na svetu i sastoji se od preko 26 gradova i 8 sela koji su vremenom srasli u jedan grad. U njoj živi preko 35 miliona ljudi. Mnogobrojni muzeji, kultura i religija su jedan od razloga zbog kojih ovaj grad poseti preko 5 miliona stranih turista.

Korisne informacije

Japan

1. OPŠTI PODACI

Japan je ostrvska država u istočnoj Aziji smeštena na lancu ostrva istočno od Azijskog kontinenta, na zapadnom rubu Pacifičkog oceana severno od Istočnokineskog mora. Japan čini arhipelag od više od 3000 ostrva od kojih su najveća ostrva: Hokkaido, Honshu, Shikoku i Kyushu koji čine više od 97% površine. Dva japanska slova koja označavaju ime Japana znače "izvor sunca" pa se tako cela zemlja često naziva "Zemlja izlazećeg sunca". Japan je planinska zemlja, budući da oko 80% površine čine planine. Oko 66% površine prekriveno je šumama. Po državnom uređenju Japan je ustavna parlamentarna monarhija s carem na čelu. Japan je deseta zemlja sveta po broju stanovnika s nešto manje od 128 miliona, od kojih 99% čine Japanci. Glavni grad je Tokio koji sa susednim gradovima ima oko 32 miliona stanovnika te je najveće metropolitansko područje sveta.

2. VIZE

Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza. Svi ostali putnici su u obavezi da se sami raspitaju oko viznog režima zemlje u koju putuju.

3. ZDRAVSTVENA SITUACIJA

Mere ulaska:

Negativan PCR test na engleskom ne stariji od 72 sata pre polaska ili dokaz o izvršenoj potpunoj vakcinaciji (booster doza obavezna) na engleskom jeziku. Vakcine koje su prihvaćene: AstraZeneca, CanSinoBIO, Covaxin, Covovax, Janssen, Moderna, Nuvaxovidm Pfizer-BioNTech, Sinopharm and Sinovac. Kombinacija vakcina je, takođe, prihvaćena.

Putnici se moraju registrovati na sajtu Visit Japan.

Situacija u pogledu nivoa radioaktivnog zračenja je normalizovana (voda, tlo, vazduh, hrana) i predstavlja predmet svakodnevne opsežne analize japanskih organa. Zdravstvena situacija u Japanu je zadovoljavajuća. Voda iz česme je bakteriološki ispravna i sigurna za piće. Ipak, mi preporučujemo našim putnicima da piju flaširanu vodu.

4. VREMENSKA ZONA

Japan se nalazi u UTC+09:00 vremenskoj zoni, odnosno + 7h u odnosu na Srbiju.

5. KLIMA

Japan ima umerenu klimu i 4 izrazita godišnja doba, ali zbog velike udaljenosti od severa prema jugu klima varira od regije do regije. Krajnji sever je zimi vrlo hladan, dok krajnji jug ima suptropsku klimu. Na klimu osim toga utiču sezonski vetrovi koji duvaju sa kontinenta prema okeanu zimi i u suprotnom smeru leti. Kasni juni i rani juli su kišni period (osim u Hokkaidu), kada se nad Japanom nalazi sezonska kišna fronta (baiu zensen). U kasno leto i ranu jesen se iz tropskih područja niskog pritiska iznad ekvatora razvijaju tajfuni i prolaze od jugozapada prema severoistoku, često donoseći obilne kiše.

6. HRANA I PIĆE

Postoje dve japanske kuhinje – i obe su tradicionalne. Jedna je tradicionalna u pravom smislu te reči sa jelima koja su se vekovima nalazila na trpezi pre šezdesetih godina XIX veka i japanskog otvaranja prema zapadu, i druga koja zapravo predstavlja uvođenje novih sastojaka i poznatih jela pripremljenih na japanski način. Budući da je Japan ostrvska zemlja, u pripremanju jela široko se koriste sve vrste morske ribe, rakova i morskih plodova u svim oblicima. Kao obavezna jela na japanskoj trpezi nalaze se razne vrste supa, skoro obavezan prilog uz svako glavno jelo je bareni pirinač umesto kojeg se vrlo često služi i testenina, dok se glavno jelo sastoji uglavnom od mesa ili ribe – kuvane, pržene ili grilovane. U pripremanju hrane koriste se i sve vrste povrća i voća, veliki broj začina od kojih je soja sos gotovo obavezan sastojak tako da je japanska hrana uglavnom veoma bogato začinjena i u poređenju sa ostalim kuhinjama znatno slanija ali i mnogo manje masna. Veoma često se meso, pogotovu riba, služi termički neobrađeno kao tradicionalni suši ili sašimi. Kada je reč o cenama obroka u restoranu, one variraju od mesta gde jedete. Najjeftiniji obrok možete da pojedete u restoranima brze hrane gde većina Japanaca jede i gde će vas obrok koštati od 5-7e. Nešto luksurniji restorani obrok naplaćuju u proseku od 10 – 20e.

7. SIGURNOST

Japan važi za državu visokog nivoa javnog reda i mira, bez rizika od oružanih sukoba i sa niskom stopom kriminala u poređenju sa drugim razvijenim zemljama. Japan je, međutim, zemlja visokog rizika od prirodnih nepodoga.

8. ODEĆA

Bilo da putujete u Japan u proleće ili jesen, preporučuje se slojevito oblačenje zbog razlike između jutarnjih i podnevnih temperatura. Svakako vam savetujemo da poneseite udobnu obuću kao i tanju jaknu za večernje sate.

9. LOKALNA VALUTA

Zvanična valuta u Japanu je jananski jen (JPN, Yen) i to je jedino dozvoljeno sredstvo plaćanja. Plaćanje stranom valutom nije dozvoljeno.

Prema poslednjem kursu 1e = 125 jen, 1\$ = 103 jen-a. Mogu se koristiti platne kartice American Express, VISA, Diners Club i Master Card a u bankomatima kartice sa oznakom Cirrus, PLUS, Maestro i Visa Electron ali moramo da napomenemo da se često dešavalo da platne kartice ne prolaze u Japanu, stoga vam savetujemo da se oslonite isključivo na gotovinu.

10. STRUJA

Potrebno je poneti adapter za električnu energiju. Struja u Japanu je 100 volti (Amerika 120V, Evropa 230V) . Adapter je sa 2 tanka pljosnata ulaza.

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.

- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dopjevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)