



Kenija Plaža i Safari

25. jul 2025. - 6. avgust 2025.

13 dana - 10 noći

“ Ovo leto rezervišite za uživanje i odmor na predivnim plažama Kenije uz najbolju avanturu – safari!

Izlet uključen u cenu:

- Dva dana safarija u Tsavo Nacionalnom parku.

Glavno mesto boravka na našoj avanturi biće Diani beach odakle obilazimo grad Mombasu, najveću kenijsku luku na obali Indijskog okeana i drugi po veličini grad zemlje. Spoj je arapskog, azijskog i evropskog uticaja, u kojem dominiraju lavirinti boja, naroda, ulične hrane, pijace, buke, žurba i plaže Indijskog okeana. Ovaj grad je zapravo ostrvo povezano mostovima sa kopnom.

Putovanje u Keniju ne bi bilo kompletno bez posete nekog od nacionalnih parkova. U sklopu ovog aranžmana boravimo dva dana u Nacionalnom parku Tsavo – najvećem u Keniji. Upoznajemo se sa čuvenom afričkom velikom petorkom: lav, nosorog, leopard, slon i bivo, koje ćemo videti u njihovom prirodnom staništu. Kenija je prepoznatljiv simbol Afrike i prva asocijacija na ovu zemlju je upravo safari! To je zemlja u kojoj možemo osetiti puls prirode, a u ovom parku ćete baš to doživeti.

Za sam kraj uživamo na najpoznatijoj afričkoj plaži Diani, dugoj 17 km koja je više puta proglašavana za najatraktivniju i to ne samo u Keniji, već i na čitavom kontinentu. Privlači ne samo kupaće, ronioce i kitesurfere, već i ljubitelje kopnenih atrakcija, poput jahanja kamila, promatranja velike zajednice colobus majmuna, kao i brojnih drugih divljih životinja.

”



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje grupe na međunarodnom aerodromu u Beogradu dva sata pre leta. Let iz Beograda u 12:40h (QR 232) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu u 18:40h.

Prevoz

Avio kartu sa svim taksama na relaciji Beograd–Najrobi, u ekonomskoj klasi sa presedanjem, sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Beograd, Doha

Dan 2: Dolazak u Keniju

Let iz Dohe za Najrobi u 01:35h. Dolazak u Najrobi u 06:55h po lokalnom vremenu (QR 1335). Transfer do smeštaja. Najrobi je glavni grad Kenije, koji se nalazi u samom srcu Kenije. Moderan, urbanizovan grad, koji u svojoj srži ima zanimljivu istoriju i bogatu tradiciju afričkog naroda. Grad koji se čini da nikada ne spava, prepun energije i kombinacija različitih kultura. Slobodno vreme.

Prevoz

Transfer od aerodroma do smeštaja

Smeštaj

Hotel 2*/3* (1 noć)

Mesto

Nairobi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 3: Fakultativni izlet - obilazak Žirafa Centra i Nairobi City Tour

Dan počinjemo posetom Žirafa centra, u kome je moguće hraniti i maziti žirafe. Hodamo po platou, koji je u visini žirafa i pravimo selfije sa njima. Fakultativni izlet *Nairobi city tour*. Obilazimo muzej književnice Karen Blixen, danske autorke poznate po delu „Moja Afrika”. Takođe, obilazimo i Internacionalni Konvencijski Centar i Nacionalni muzej Kenije. Muzej ističe prirodnu i kulturnu istoriju Kenije kroz brojne arheološke, etnografske i paleontološke eksponate. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Hotel 2*/3* (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Obilazak Žirafa centra i Nairobi city tour

Dan 4: Transfer do Mombase

Jutarnji transfer do železničke stanice u Najrobiju i transfer vozom do Mombase uz panoramski pogled kroz Nacionalni park Tsavo. Mombasa je regionalno kulturno i ekonomsko središte; ima veoma veliku luku i međunarodni aerodrom, i važan je regionalni turistički centar. Nalazi se na istočnoj obali Kenije, na Indijskim okeanom, što je čini popularnom destinacijom zbog svojih plaža. Tokom cele godine zastupljena je tropska klima. Transfer do smeštaja u Diani-ju.

Prevoz

Transfer na relaciji Najrobi - Mombasa

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Nairobi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 5: Fakultativni izlet - obilazak Mombase

Fakultativni izlet: Mombasa city tour. U pratnji lokalnog vodiča obići ćemo Akamba fabriku rezbarija od drveta, kao i Tvrđavu Isus („Fort Jesus”) izgrađenu u 16.veku. Pažnju privlači svakako i Stari grad, gradsko jezgo koje je načičkano suvenitricama i radnjama manufakture, u kojem se nalazi Bela kuća, prvi Američki konzulat, i Stara pošta koju su izgradili Indusi kako bi putem železnice slali kući vesti i novac; ulica Biashara nudi najrazličitije kenijske tkanine, jarkih, ali simpatično uklopljenih boja, a tu je i simbol grada – „Mombasa kljove”. Obići ćemo i lokalnu pijacu začina i kenijske hrane. Imaćemo prilike da vidimo i staru luku u kojoj današnji trajekti saobraćaju od 1937. godine, a iz koje su vekovima unazad transportovali kenijske robove ka Likoniju i ka kopnu na dalje.

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Diani Beach

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Obilazak Mombase

Dan 6: Safari u NP Tsavo

Napuštamo smeštaj i krećemo u upoznavanje „velike petorke”, gde ćemo imati prilike da upoznamo životinjski svet Afrike. Idemo u Nacionalni park Cavo (Tsavo). Imaćemo priliku da upoznamo afričku divljinu koju smo zamišljali celog života, pravu savanu kojom nesmetano i ponosno šetaju slonovi, lavovi, gepardi, bivoli, žirafe, nosorozi, nilski konji, leopardi, krokodili, antilope, dik-dik jeleni i mnoge druge životinje.

Smeštaj

Lodge (1 noć)

Mesto

Tsavo Nacionalni Park

Hrana

Kontinentalni doručak × 3

Dan 7: Drugi dan u NP Tsavo

Sledećeg dana se rano budimo i uz magičan izlazak sunca, doručujemo i nastavljamo sa safarijem kako bismo uspeali da vidimo kako se divljina budi. Nastavljamo vožnju savanom, kao i sa istraživanjem. Napuštamo nacionalni park, krećemo put Diani Beach-a. Usput nailazimo do Maasai sela. Mogućnost posete istog. Nastavljamo put i stižemo u smeštaj u Diani beach-u.

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Diani Beach

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 8: Fakultativni obilazak pešćanog spruda Robinson

Fakultativni izlet: Pešćani sprud Robinson. U zavisnosti od plime, pokupiće nas iz vašeg hotela privatnim tuk tuk-om i odvesti nas do plaže Baobab gde ćemo se ukrcati na čamac. Zaustavićemo se na različitim mestima kako bismo posmatrali šarene vrste riba ili možda naišli na jato delfina. Takođe ćemo uživati u ronjenju na šarenim koralnim grebenima duž plaže Diani. Uživaćemo u plivanju na pešćanom sprudu pre nego što se vratimo u smeštaj.

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Diani Beach

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Pešćani sprud Robinson



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 9: Fakultativni izlet - Wasini ostrvo

Otkrivamo privlačnost ostrva Vasini na zadivljujućem celodnevnom obilasku. Plovimo na tradicionalnom čamcu dau i uživamo u slikovitom pogled na obalu. Wasini park pokriva 28 kvadratnih kilometara netaknutih koralnih grebena i nudi živopisno ronjenje i snorkeling uz česta viđenja delfina i kornjača. U suštini netaknuto (na ostrvu nema puteva ni automobila) i potpuno drugačije u pogledu kulture i pejzaža od kopna. Slobodno vreme za uživanje na plaži, uz afričke ritmove, nasmejane lokalce, pozitivnu energiju, dok smo okruženi plavetnilom Indijskog okeana. Potom ćemo se prepustiti gozbi sa morskim plodovima na svahili način, uživajući u kulinarskim užicima ostrva. Takođe, posetićemo istorijske pećine Šimoni, u kojima su se robovi skrivali, i prošetati bujnim botaničkim baštama. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Diani Beach

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Wasini ostrvo

Dan 10: Obilazak sela Ukunda

Slobodno jutro za uživanje na plaži, uz afričke ritmove, nasmejane lokalce i pozitivnu energiju. Posle ručka imaćemo fakultativni *obilazak sela Ukunda bicikloma*, upoznaćemo lokalnog lekara, probati mleko sveže ubranog kokosa, upoznati poligamnu kulturu života i zabavljati se uz lokalne plesove.

Smeštaj

Bahari Dhow Beach Villas (1 noć)

Mesto

Diani Beach

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Obilazak sela Ukunda

Dan 11: Transfer do Najrobija

Jutarnji transfer do železničke stanicu u Mombasi i transfer vozom do Najrobija uz panoramski pogled kroz Nacionalni park Tsavo.

Prevoz

Transfer na relaciji Mombasa - Najrobi

Smeštaj

Hotel 2*/3* (1 noć)

Mesto

Nairobi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 12: Slobodan dan u Najorbiju

Poslednji dan nam ostaje da kupimo još koji suvenir i da se polako opraštamo od ove prelepe države i pripremimo se za put.

Mesto

Nairobi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 13: Povratak i kraj putovanja

Transfer od smeštaja do aerodroma u Najrobiju. Let iz Najrobija u 01:20h (QR 1342) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu u 06:35h po lokalnom vremenu. Let iz Dohe za Beograd u 07:25h (QR 0231). Dolazak u Beograd u 11:40h. Kraj putovanja!

Mesto

Doha, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
1.899,00 EUR

FIRST MINUTE

Važi za sve prijave do 02.04.2025. ili do popune mesta.

1.699,00 EUR

Nije uključeno

- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Osiguranje od otkaza putovanja (može se uzeti u bilo kojoj osiguravajućoj kući)
- Doplata za jednokrevetnu sobu
- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji do 5 dana pred put)– Globos osiguranje, do 30.000 eur, KOMFORT, od 19 do 75 godina, za 14 dana bez COVID-19 pokrića –2320 RSD, sa COVID-19 pokrićem –3020 RSD)
- Viza za Keniju (35 USD), samostalno viziranje

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 200 € u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, a ostatak sume plaća se u agenciji u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, najkasnije 6 nedelja pred put. Mogućnost plaćanja preko računa i karticama Visa, Master, Maestro i Dina.

Prijavljivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost za štampanje avio karata sa pogrešnim imenom. Za ovo putovanje u pasošu morate imati slobodnih minimum 4 stranice u pasošu, u kontinuitetu, a rok važenja pasoša mora biti minimum 6 meseci od datuma povratka u zemlju. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.

Fakultativni izleti

Obilazak Žirafa centra i Nairobi city tour

Cena: 50,00 EUR

Nairobi predstavlja moderan i urbanizovan centar Kenije, poznatiji kao *zeleni grad na suncu*. Osnivanjem železnica 1899. godine grad počinje da se širi i da cveta. Trenutno je najznačajni centar poslovanja i kulture u Istočnoj Africi. Grad je tokom 19. veka bio interesantan lovcima na krupnu divljač, upravo iz razloga što se u blizini samog grada nalaze prostranstva naseljena neuhvatljivim i divljim životinjskim vrstama.

Urbani centar Najrobija daje nam utisak da se ne nalazimo u Africi, već da šetamo nekim modernim gradom zapada. Obilazimo Žirafa centra, parlament, kenijski internacionalni centar i glavni trg. Nacionalna manjina koja živi u Najrobiju je pleme Masai, koji gradu daje poseban kulturološki uticaj. Zato ćemo imati priliku da obiđemo Masai pijacu, gde ćemo uživati u miksu boja, umetnosti i kulture ovog naroda. Moći ćemo da kupimo afričke slike, drvene figure, ručno rađen nakit i torbe. Da bismo shvatili veličinu samog grada odlazimo do vidikovca, na kom možemo da vidimo neke od najpoznatijih nebodera grada, zelenilo koje ga okružuje, kao i planiske vrhove.

Cena izleta uključuje: organizovani prevoz prema itinereru, lokalnog vodiča na engleskom jeziku i usluge predstavnika naše agencije.

Obilazak Mombase

Cena: 50,00 EUR

Mombasa je drugi grad po veličini u Keniji i najveća luka, tj. ostrvo koje je mostovima povezano sa kopnom. Mombasa je uvek interesantna posetiocima, što zbog svoje svakodnevnice vreve i takozvane „pijačne atmosfere“ grada, što zbog svojih kulturnih i etničkih razlika, odlično ukomponovanih u skladnu celinu. Grad su vekovima unazad naseljavali narodi sa Bliskog istoka i Indusi, pa je tako većinsko stanovništvo islamske veroispovesti. Posebnu čar ovom gradu daje i blizina nacionalnih parkova i seoskih zajednica. U pratnji lokalnog vodiča obići ćemo Akamba fabriku rezbarija od drveta, kao i Isusovu tvrđavu (Fort Jesus) izgrađenu u 16. veku.

Danas se iza ovog vrednog istorijskog muzeja prostire divan park sa pogledom na okean, gde zavaljeni ispod neke palme ili drveta baobaba možemo čuti razne zanimljive priče družeći se sa lokalcima. Pažnju privlači svakako i stari grad, gradsko jezgo koje je načičkano suveniticama i radnjama manufakture, a prepuno stanovnika koji cirkulišu lavirintom tipičnih afričkih ulica. Upoznaćemo se sa autentičnim domaćinstvima izgrađenim u arapskom i indijskom tradicionalnom stilu.

Takođe, u starom gradu se nalazi Bela kuća, prvi Američki konzulat i Stara pošta koju su izgradili Indusi kako bi putem železnice slali kući vesti i novac. Ulica Biashara nudi najrazličitije kenijske tkanine, jarkih, ali simpatično uklopljenih boja, a tu je i simbol grada – „Mombasa kljove“. Obići ćemo i lokalnu pijacu začina i kenijske hrane. Imaćemo prilike da vidimo i staru luku u kojoj današnji trajekti saobraćaju od 1937. godine, a iz koje su vekovima unazad transportovali kenijske robove ka Likoniju i ka kopnu na dalje.

U cenu uključeno: organizovani prevoz prema itinereru, lokalni vodiča na engleskom jeziku i usluge predstavnika naše agencije.

Peščani sprud Robinson

Cena: 35,00 EUR

Robinson Ostrvo je malo naseljeno ostrvo na plaži Diani. U zavisnosti od plime, kupiće nas iz vašeg hotela privatnim tuk tuk-om i odvesti nas do plaže Baobab gde ćemo se ukrcati na čamac. Zaustavićemo se na različitim mestima kako bismo posmatrali šarene vrste riba. Takođe ćemo uživati u ronjenju na šarenim koralnim grebenima duž plaže Diani. Uživati ćemo u plivanju na peščanom sprudu pre nego što se vratimo u smeštaj.

Wasini ostrvo

Cena: 80,00 EUR

WASINI OSTRVO: Otkrivamo privlačnost ostrva Vasini na zadivljujućem celodnevnom obilasku. Plovimo na tradicionalnom čamcu dau i uživamo u slikovitom pogled na obalu.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Imaćemo priliku da uronimo u podvodna čuda koralnih vrtova i morskog parka Kisite-Mpunguti. Posetićemo i mesta gde se delfini često viđaju. Potom ćemo se prepustiti gozbi sa morskim plodovima na svahili način, uživajući u kulinarskim užicima ostrva. Takođe, posetićemo istorijske pećine Šimoni, u kojima su se robovi skrivali, i prošetati bujnim botaničkim baštama. Ovo iskustvo nudi savršen spoj morske avanture, kulturnog istraživanja i prirodnih lepota u ovom netaknutom tropskom raj. Cena izleta uključuje: organizovani prevoz prema itinereru, vožnju brodom, posmatranje delfina ukoliko to uslovi dozvole, snorkling I ručak lokalnog vodiča na engleskom jeziku i usluge predstavnika naše agencije.

Obilazak sela Ukunda

Cena: 40,00 EUR

Polazimo iz hotela i vozimo se kroz prirodu do sela Ukunda gde ćemo moći da vidimo floru, faunu, i domove meštana. Posetićemo lokalnog lekara i upoznat ćemo se sa njegovom praksom, a moći ćemo i da isprobamo njegove čuvene ljubavne čari. Pored lekara, videćemo i različite svakodnevnne aktivnosti u selima kao što je točenje palminog vina sa kokosovog drveta gde ćemo probati kokosovo mleko; videćemo kako se lokalac penje na kokosovu palmu i spušta za nas kokosov orah iz kog ćemo piti mleko. Nakon toga ćemo posetiti selo poligamičara gde ćemo upoznat lokalce, i saznati kako muškarci žive sa svoje dve žene, gde spavaju, gde kuvaju i šta uzgajaju u bašti. Imaćemo vremena da vidimo mali prikaz onoga što prodaju poput malih bubnjeva, batika i perli za ogrlice. Zatim će nas zabavljati tradicionalni igrači u selu. Prošetaćemo selom i onda se vozimo nazad do hotela.

Smeštaj

Hotel 2*/3* ** /

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel 2*/3* je hotel sa dve/tri zvezdice po lokalnoj kategorizaciji. Smeštaj raspolaže dvokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom (kontinentalni doručak).

Bahari Dhow Beach Villas ***

Bahari Dhow Beach Villa je smeštaj koji se nalazi na Diani plaži. Standardne soba se nalazi u zajedničkoj vili, ima besplatan i neograničen WI-FI. Ima sopstveno kupatilo i ima zajedničku kuhinju, kao i trpezariju i dnevni boravak. Raspolažu dvokrevetnim sobama.

Sajt

<https://baharidhow.com/>

Lodge

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Lodge je smeštajni objekat tipičan za podneblja Nacionalnih parkova ili ruralnih predela. Uglavnom su skromnijeg izgleda i bez pratećih objekata. Raspolažu dvokrevetnim sobama.

Prevoz

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Doha

Doha je glavni i najveći grad države Katar. Nalazi se na severoistočnom delu Katarskog poluostrva i izlazi na Persijski zaliv. Aerodrom u Dohi je jedan od najprometnijih i povezan je sa većim delom sveta.

Nairobi

Nairobi je glavni grad Kenije. Osnovan je 1899. godine, a prijestolnicom je postao osam godina kasnije. Ime mu dolazi od masajskog izraza "enkare nairobi", koji znači "hladna voda", a odnosi se na rijeku Nairobi koja prolazi gradom. Iako se nalazi neposredno ispod ekvatora, klima je u gradu blaga tijekom cijele godine zbog činjenice da se grad nalazi na 1600-1800 m nadmorske visine. Prepoznatljiv simbol grada su matatui, minibusovi koji se ističu svojom šarolikom vještinom. Na samoj granici grada nalazi se Nacionalni park Nairobi, u kojem možete vidjeti zebre i žirafe kako šecu savanom dok se u njihovoj pozadini uzdižu neboderi.

Diani Beach

Diani Beach glasi za najljepšu plažu u Keniji, a smatra se i jednom od najljepših u Africi. Nalazi se na samom jugu Kenije, na granici s Tanzanijom. Prekrasan pješčani pojas plaže pruža se uzduž Indijskog oceana. Ovo je područje, osim ljepote same plaže, poznato po koraljnim grebenima, crno-bijelim majmunima kolobus te rezervatu Shimba Hills u kojemu obitavaju divlje životinje. Na Diani Beachu nalaze se restorani, hoteli, supermarketi te nekoliko trgovačkih centara. Plaža je popularno mjesto za kitesurfing, jet-skiing i ronjenje.

Tsavo Nacionalni Park

Nacionalni park Tsavo je nacionalni park u Keniji sa površinom od 13.747 km². Osnovan je u aprilu 1948. Reka Tsavo teče od zapada ka istoku kroz nacionalni park, koji se nalazi u okrugu Taita-Taveta bivše primorske provincije.

Korisne informacije



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Kenija

1. OPŠTI PODACI:

Glavni grad: Najrobi

Površina: 580.367 km²

Broj stanovnika: oko 53 miliona

Stanovništvo: 99% narodi afričkog porekla iz preko 50 plemena

Jezik: swahili i engleski

Veroispovest: 65% hrišćani, 7% muslimani, ostatak pripadnici tradicionalnih religija

Lokalno vreme: UTC + 3

Nezavisnost: 12. decembar 1963.

Valuta: kenijski šiling

2. VIZE:

Državljanima Republike Srbije je potrebna viza za ulazak u Keniju. Za vizu aplicirate online putem sledećeg linka [aplikacija za vizu](#).

Na samoj aplikaciji potrebno je da:

1. Odaberete tip vize (individual);
2. Popunite formular(avo kartu i potvrdu smeštaja vam mi dostavljamo najkasnije 2 nedelje pred put);
4. Platite taksu. Cena sa jednim ulaskom je 31\$;
5. Sačekate potvrdu (minimum dva radna dana) , odštampate je i pokažete na graničnom prelazu.

Savetujemo da aplicirate najmanje 7 dana pred put.

Uz zahtev se šalje fotografija 5.5cm * 5.5cm (207px * 207px). Ukoliko imate dužu kosu ona mora biti iza ušiju. Ne sme biti skenirana fotografija. Ukoliko imate nedoumice ili su vam potrebne dodatne informacije možete kontaktirati [ambasadu Kenije u Beogradu](#) .

Neophodno je da posedujete „Electronic Travel Authorization“ (ETA) za ulazak u zemlju što je zapravo viza koju ćete dobiti prilikom online aplikacije.

3. VREMENSKA ZONA je UTC+3, odnosno tokom zimskog računanja vremena razlika između Srbije i Kenije je 2h, a tokom letnjeg računanja je 1h, jer Kenija ne prelazi na letnje računanje vremena.

4. ZDRAVSTVENA SITUACIJA:

Voda nije za piće, koristi se isključivo flaširana i izbegava se led. Flaširana voda se koristi i za pranje zuba.

Što se tiče **lekova** protiv malarije, nije neophodno uzimati, već se o ovome konsultujte sa Vašim lekarom. Važno je da znate da lekovi ne štite 100% od malarije i mogu imati neželjena dejstva.

Od lekova sa sobom poneti lekove za redovnu terapiju ako je imate, probiotik, lekove za snižavanje temperature, protiv bolova, odnosno lekove koje generalno nosite sa sobom na putovanje. Ponesite obavezno i kremu za sunčanje i Autan.

Preporuka je da imate zdravstveno **osiguranje**. Zdravstveno osiguranje možete uzeti u agenciji do 5 dana pred put. Za cenu osiguranja pozovite agenciju.

5. BEZBEDNOST:

Kenija je bezbedna destinacija, ali ukoliko se pridržavate određenih **pravila**. Ne preporučuje se kretanje po mraku i noću, jer se pre svega radi o siromašnim i nerazvijenim područjima, i na mestima gde su velike gužve (lokalne pijace i sl.) treba voditi računa o dzeparenju. Nije preporučljivo da se krećete sa skupocanim nakitom, takođe. Treba izbegavati odlaske u udaljena ruralna područja.

Izbegavajte prodavce opojnih sredstava, svi opijati su zabranjeni i ilegalni.

Vodite računa kad fotografirate, jer ukoliko želite da uslikate nekoga, morate obavezno pitati.

Unošenje i iznošenje kenijskog šilinga je zabranjeno, ali nema ograničenja za unošenje konvertibilnih valuta. U zemlju je dozvoljeno unošenje 200 cigareta i 1 litar alkoholnog pića. Iznošenje živih životinja, kao i proizvoda od zaštićenih životinjskih vrsta (koža, koralni, slonovača itd.) je zabranjeno i može dovesti do zatvorske kazne.

6. KLIMA



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Kenija važi za jednu od zemalja sa najboljom klimom na svetu tokom cele godine. Tokom dana temperatura je obično 25-30 °C, a kasno uveče i rano ujutru se spušta do 12-16 °C. U južnim i priobalnim delovima Kenije je mnogo toplije i u zavisnosti od godišnjeg doba vlažnost vazduha je veoma velika, a sunce je izuzetno jako jer se radi o područjima oko ekvatora. Temperatura može i pasti, tako da sa sobom obavezno ponestite odeću dugih rukava i nogavica. Kišni period traje od marta do juna, ali se kiša može javiti i u bilo koje doba godine.

7. HRANA:

Ishrana se uglavnom sastoji od svežeg voća i povrća, kao i tradicionalnih supa i čorbi. Za ručak i večeru u Keniji se obično servira meso (piletina, jagnjetina, svinjetina ili govedina), ali i riba i vegeterijanska jela.

Ulična hrana se ne preporučuje (pre svega jer ovo nije područje sa tradicijom ulične hrane).

8. ODEĆA:

Od odeće je potrebna letnja, laganija garderoba, ali obavezno ponesite sa sobom nešto dugačkih rukava i nogavica pre svega zbog aviona ali i mogućnosti da temperatura opadne.

Dugi rukavi i nogavice preporučuju se i kao zaštita od komaraca.

Za safari potrebna je odeća mirnih boja (izbegavajte tamne boje, crnu, tamno plavu, ali i fluorescentne boje), dugačkih nogavica i rukava jer temperatura može pasti i ispod 15C u nacionalnim parkovima, šešir, kačket, naočare za sunce i maramu kojom možete sprečiti udisanje prašine.

9. NOVAC:

Valuta koja je u opticaju je kenijski šiling - KES.

1eur = 150 KEN, 1\$ = 138 KEN.

Preporuka je da sa sobom nosite dolare, ali isključivo štampane 2006. godine i mlađe.

Korišćenje međunarodnih platnih kartica (VISA i sl) u Keniji je prilično razvijeno, naročito u boljim hotelima, restoranima, samoposlugama i sl. O pojedinostima posavetujte se sa Vašom bankom i obavezno prijavite odlazak u inostranstvo, kako Vam kartice ne bi bile blokirane.

U nekim slučajevima možete plaćati i u dolarima, ali spremite sitniji novac.

Na pijacama, prodavnicama suvenira i kod uličnih prodavaca uvek se cenkajte, jer je to običaj.

Osim cenkanja običaj je skoro uvek i svima ostavljati bakšiš.

10. STRUJA, INTERNET I KOMUNIKACIJA:

Naše mreže u većini slučajeva rade na teritoriji Kenije, odnosno u većim gradovima.

Svi smeštaji imaju wi-fi.

Što se tiče električne energije, napon nije isti kao kod nas i potrebni su Vam adapteri za utičnice. Ulaz je kao za Veliku Britaniju (tri pljosnata konektora).

Adaptre na samoj destinaciji ne možete nabaviti.

11. SUVENIRI:

Za početak moramo napomenuti da je iznošenje živih životinja, kao i proizvoda od zaštićenih životinjskih vrsta (koža, korali, slonovača itd.) zabranjeno i može dovesti do zatvorske kazne.

Od suvenira preporučujemo: tradicionalnu odeću i materijale, otirače i košare napravljene od autohtonih vlakana, predmete i skulpture od drveta, kenijsku kafu i čaj, tradicionalnu muziku, nakit, predmete vezane za Massai kulturu.

12. DRUGE NAPOMENE:

Ukoliko želite da rentirate vozilo ili motor u Keniji potrebna vam je međunarodna vozačka dozvola, ali i dozvola koju morate izvaditi u Najrobiju, u nadležnom ministarstvu.

Važne napomene



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Hotel 2*/3* je hotel sa dve/tri zvezdice po lokalnoj kategorizaciji. Smeštaj raspolaže dvokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom (kontinentalni doručak).

Guesthouse je jednostavan smeštajni objekat koji raspolaže manje prostranim dvokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. Usluga je na bazi noćenja.

*Tačno ime smeštaja biće potvrđeno po formiranju grupe, a najkasnije do dve nedelje pred put.

Mombasa je grad koji se nalazi u jugoistočnom delu Kenije, na obali Indijskog okeana. Drugi je grad Kenije po veličini, posle prestonice Najrobija. Grad ima oko 2 miliona stanovnika.

Diani plaža je poznato letovalište u Keniji, na 30 km udaljenosti od Mombase. Poznata po koralnim grebenima i podvodnim sprudovima, surferskim talasima i prelepom belom pesku.

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.

- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)