



Mauricijus individualno

7. oktobar 2023. - 17. oktobar 2023.
11 dana - 8 noći

“ Mauricijus je asocijacija na rajske plaže sa belim peskom, vodu tirkizno zelene boje, savršene providnosti! Uz to, posetite i glavni grad Port Luis, sa brojnim znamenitostima koje se od 2006. godine nalaze na UNESCO - voj listi svetske baštine.

Mauricijus nudi i jedinstveni prirodni fenomen koji će Vas lepotom ostaviti bez daha - optičku iluziju koja je, tbog svoje jednostavnosti, nazvana "podvodni vodopad".

Ostrvo koje ostavlja bez daha, sada je dostupno po nikad nižoj **ceni!**

Vi birate termin putovanja, broj noćenja i hotel. Aranžman se kreira u skladu sa Vašim planovima.

”



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Polazak iz Beograda i smeštaj u hotel

Let sa presedanjem u Parizu iz Beograda za Mauricijus u ekonomskoj klasi. Dolazak na Mauricijus u kasnim večernjih satima. Smeštaj u izabrani hotel.

Prevoz

Avio prevoz na relaciji Beograd - Mauricijus

Mesto

Beograd, Pariz

Dan 2-9: Boravak na bazi uplaćenih usluga

Boravak na bazi uplaćenih usluga. Iskoristite vreme da posetite mnogobrojne atrakcije koje se nalaze na Mauricijusu uz boravak na najlepšim plažama ostrva.

Smeštaj

Le Palmiste Resort & Spa 3* ili Ambre a sun resort ili Maritim Resort & Spa Mauritius (**7 noći**)

Mesto

Port Luis

Dan 10: Napuštanje smeštaja i povratak u Beograd

Napuštanje smeštaja. Let do Beograda sa presedanjem u Parizu.

Prevoz

Avio prevoz na relaciji Mauricijus - Beograd

Mesto

Port Luis, Pariz, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
1.350,00 EUR

Nije uključeno

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Predstavnik na destinaciji

Fakultativni izleti

Smeštaj

Le Palmiste Resort & Spa *******
3*

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Le Palmiste Resort & Spa 3* je hotel sa tri zvezdice prema lokalnoj kategorizaciji. Hotel Le Palmiste se nalazi u jednom od najšarmantnijih delovima Mauricijusa, na severozapadu, tačnije u primorskom mestu Tru-o-Bišu, na 150 m od plaže. Udaljen je 60 km od aerodroma, a 20 km od prestonice Port Luj. Raspolaže dvokrevetnim trokrevetnim sobama sa terasom, klimom i sopstvenim kupatilom. Wi-fi internet je dostupan u hotelu. U sklopu hotela se nalazi i menjačnica.

Sajt

<http://www.hotel-lepalmiste.mu/index.php/en/>

Ambre a sun **4***
resort

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Smeštaj na Mauricijusu na bazi 7 noćenja sa polupansion uslugom.

Sajt

<https://www.ambremauritius.com/en>

Adresa

Coastal Road Palmar
Belle Mare 41604
Mauritius



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Maritim Resort & Spa Mauritius

5*

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Smeštaj na Mauricijusu na bazi 7 noćenja sa All inclusive uslugom.

Sajt

https://www.maritim.de/de/hotels/mauritius/hotel-mauritius/unser-hotel?utm_campaign=yext&utm_source=mau&utm_medium=local

Adresa

Turtle Bay Balaclava Terre Rouge MU
21416
Mauritius

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsко naselje Singidunum.

Pariz

Pariz je glavni grad Francuske i sigurno jedan od najlepših gradova na svetu. Mnogi ga smatraju gradom ljubavi, romantike, gradom u kome su mnogi umetnici našli svoju inspiraciju. Nazivaju ga i "Grad svetlosti". Zaštitni znak grada je svakako Ajfelov toranj, međutim, u Parizu ima toliko mogućnosti da prosto nećete znati gde prvo da krenete. Reka Sena, Trijumfalna Kapija, Notr Dam, Luvr, Latinski četvrt, Sakre Ker, Mulen Ruž su samo neke od mnogobrojih znamenitosti i atrakcija koje možete da vidite u ovim gradu.

Port Luis

Port Luis je najveći i glavni grad Mauriciusa. Po podacima iz 2012. godine u gradu živi 148.001 stanovnik. To je luka na Indijskom oceanu, i najveći grad na ostrvu.

Korisne informacije

Mauricijus

OPŠTE INFORMACIJE

Mauricijus je ostrvska država u zapadnom delu **Indijskog okeana**. Ovo malo ostrvo, koje su otkrili Portugalcii 1505., iz godine u godinu privlači sve veći broj posetilaca širom sveta, a naročito je popularno među ljubiteljima prirode, ronjocima i svima onima koji su željni odmora na predivnim belim plažama i kupanju u tirkiznom oceanu. U potpunosti je okružen koralnim grebenom zbog čega se odlikuje izuzetnim bogatstvom podvodnog sveta. **Mauricijus** je poznat po bogatoj istoriji na koju sui male uticajtri velike kulture – francuska, britanska i azijska. **Mauricijus** se zvanično tretira kao jedna od najrazvijenijih država **afričkog kontinenta**. Pored prihoda od turizma, ovo ostrvo je poznato i kao značajni proizvođač i izvoznik šećera. Plantaže šećerne trske su zaista ogromne i pružaju se po celoj površini ostrva.

Površina: 2.040 km²

Broj stanovnika: 1,2 miliona

Glavni grad: Port Luis, 148.000 stanovnika

Državno uređenje: Republika Mauricijus, nezavisnost od Velike Britanije stekla 12.marta 1968.

Zvanični jezik: engleski i francuski

Vremenska zona: UTC +4

USLOVI ULASKA NA MAURICIJUS

PUTOVANJE NA MAURICIJUS MOGUĆE ZA SVE PUTNIKE, NEZAVISNO OD TOGA DA LI SU VAKCINISANI ILI NE. TAKOĐE, TESTOVI VIŠE NISU NEOPHODNI I NA MAURICIJUS MOŽE DA SE UDE SLOBODNO.

VIZE

Prilikom sletanja na aerodrom na Mauricijusu dobija se turistička viza u trajanju od 60 dana i besplatna je **Uslovi za dobijanje vize:**

-povratna prevozna karta;



- dovoljna novčana sredstva za pokrivanje svih troškova boravka;

-potvrda o rezervaciji hotelskog smeštaja ili pozivno pismo i da ne postoji zabrana ulaska).

Rok važenja pasoša radi putovanja mora biti 6 meseci od dana planiranog ulaska.Dodatno, moraju postojati dve slobodne stranice u pasošu prilikom ulaska u zemlju.

VAKCINACIJA

Ne postoji obaveza vakcinacije lica koja dolaze na Mauricijus osim onih koja dolaze iz regiona sa malarijom ili žutom groznicom, a prema regulativi **Svetske zdravstvene organizacije**.

KLIMA

Klima na ostrvu je **tropska**, zime su tople i suve (maj-novembar), a leta vlažna i vrela (novembar-april). Tokom zimskog dela godine prosečne temperature vazduha kreću se od 22°C-27°C. Letnji period godine je znatno toplij sa temperaturama do čak 38°C, a ono što je karakteristično je i povremeno javljanje kratkotrajnih pljuskova. Međutim, kako Mauricijus poseduje nekoliko mikroklimatskih zona, moguće je da u jednom delu ostrvu pada kiša, a nekoliko kilometara dalje nije sija sunce. Temperatura okeana se nikada ne spušta ispod 23°C što znači da tokom čitave godine možete uživati u kupanju na ovom tropskom ostrvu. **Novembar i decembar** su meseci sa najdužom insolacijom, u trajanju od 10 h dnevno. Najkišovitiji mesec je februar, sa 10 kišnih dana u proseku. Najtoplji meseci u godini su decembar, januar i februar, tokom kojih je moguća i pojавa ciklona.

NAJBOLJE VREME ZA POSETU MAURICIJUSU

Na Mauricijus možete ići tokom čitave godine s obzirom da je zastupljena tropска klima i da su temperature vazduha i mora uvek visokeAli kao što smo gore naglasili, vreme se razlikuje od regije do regije jer Mauricijus ima više mikroklimi. Najbolje vreme za posetu je u periodu naše letnje, a njihove zimske sezone koja traje od maja do novembra. Tokom ovog perioda vreme je toplo i prijatno, sa prosečnim temperaturama oko 27°C. Kiše se retke, a mogu se javiti u vidu povremenih kratkotrajnih pljuskova, najčešće noću.

KOMUNIKACIJA, INTERNET I STRUJA

Struja je ista kao u Evropi 220V, ali su utičnice drugačije. U većini hotela postoje adapteri, jer je klijentela uglavnom iz evropskih država.

JEZIK

Dva (de fakto)zvanična jezika na Mauricijusu su **engleski i francuski**. Engleski je jezik koji koristi vlada, skupština i sudovi. Većina medija koristi francuski jezik. Široko je rasprostranjen **mauricijski kreolski jezik**. To je jezik kojim su se afrički robovi sporazumevali sa svojim francuskim robovlasnicima onako kako su oni „čuli“ da se izgovara, kao što u **Afrići** takozvani engleski kreolski jezik, koji pogrdno zovu pidžin englš (Pidgin english) vuče korene iz engleskog. Radi ilustracije razlike između francuskog i kreolskog, francuska reč madmoazel (gospođica, franc. madmoaselle) na kreolskom se izgovara „mamzel“. Kasnije su u taj jezik unete i reči iz engleskog, pa i drugih jezika, a pisani kreolski je razvijen tek šezdesetih godina prošlog veka.

STANOVNIŠTVO I RELIGIJA

Pored potomaka Evropljana, Afrikanaca, Indijaca, Pakistanaca i Tamila, na ostrvu živi i oko 5% Kineza. Interesantno je da iako se trude da se ne mešaju previše, na ostrvu se lako mogu pronaći mešavine svih rasa. Kreoli su uglavnom potomci robova koji su u vreme francuske vlasti dovedeni iz Afrike i sa Madagaskara, dok je u vreme britanske vladavine po ukidanju ropstva 1835. godine počela imigracija radnika sa indijskog podkontinenta. Skoro sve svetske **religije** su zastupljene na Mauricijusu, a sa preko 50% **dominira hinduizam**, zatim hrišćanstvo (28%), i islam (17%).

HRANA

Izmešana kolonijalna prošlost se odrazila na kulturu **Mauricijusa**. Kuhinja je **mešavina indijske, francuske i kreolske kuhinje**, odlikuje se izuzetno začinjenom hranom snažnog ukusa. Stanovništvo najčešće večeri provodi u nekom od velikog broja restorana širom celog ostrva i može se naći hrana za svačije ukuse, od indijskih restorana, preko kineskih, kreolskih, južnoafričkih, pa do restorana sa evropskom kuhinjom. Takođe su prisutni i veliki svetski lanci restorana. **Mauricijus** može da se pohvali i kvalitetnim **pivom**, kao i **rumom** koji se pravi od šećerne trske, još od vremena prvih kolonista. Sama proizvodnja ruma je u 19. veku dosta doprinela ekonomskom procвату kada su osnovane brojne destilerije. **Preporučuje se flaširana voda za piće**.

OSTALO

Na Mauricijusu se vozi levom stranom kao u Engleskoj. Sa međunarodnog aerodroma Plezans (Plaisance) postoje redovne avio-linije ka svim većim svetskim gradovima. **Pušenje na javnim mestima je zabranjeno**, osim na posebno označenim mestima.

Važne napomene

NAPOMENE:



Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebitno je dostaviti kopiju pasoša/podatake pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važeњa minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napušтati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uz nemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za relizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovare računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznacenog u planu i programu i koji ne obavestite agenciju na bilo koji pismeni nacin u roku od 24 sata od datuma isteka roka placanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporучuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su duzni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i zahteve vezani za kradje i nepredvidjene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, duzan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturonim soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izade u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.



- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskeih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplačuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplačeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuju naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovorenodredite. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnanjne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog sporu, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)