



Crowne Plaza Muscat by IHG 4*

23. januar 2026. - 30. januar 2026.

8 dana - 5 noći

“ Putovanje u Oman - arapski dragulj smešten na samom početku Persijskog zaliva. Poznat je po svojoj bogatoj istoriji, prirodnim bogatstvima, šarolikom reljefu i jedinstvenoj kulturi. Sve to je dodatno obogaćeno brojnim arheološkim i istorijskim lokalitetima i festivalima koji se održavaju tokom godine.

Crowne Plaza Muscat by IHG nudi izvanrednu lokaciju iznad prelepog Qurum Beach-a, sa panoramskim pogledom na Omansko more.

Hotel ima udobne i moderno opremljene sobe, više restorana sa međunarodnom i lokalnom kuhinjom, veliki bazen, uređenu plažu i odlične sportske sadržaje. Gostima su na raspolaganju fitnes centar, teniski tereni i spa, dok je blizina poslovnog distrikta i glavnih znamenitosti Muscata čini savršenim izborom za odmor ili poslovno putovanje.

Za vas smo spremili najbolju ponudu ove zime:

5 noćenja sa doručkom po ceni od 1249€ po osobi

Smešten na uzanom pojasu između planina i mora, glavni grad Omana, Muskat proteže se 50 kilometara duž Arapskog zaliva. Gradsku panoramu ukrašavaju predivni zlatni minareti džamija, utvrđenja i kule i lepa linija Arapskog mora. Ceo grad podseća na jedno veliko utvrđenje uklesano u stene okolnih planinskih lanaca. Osim centra grada, tu je i Muttrah gde se nalazi najveća i najlepsa gradska promenada, kao i Ruwi, poznatiji kao „mala Indija”, gde su načičkane brojne prodavnice i trgovački centri.

”



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

1.dan: Polazak iz Beograda

Dolazak u aerodrom „Nikola Tesla“ dva sata pre leta. Let iz Beograda za Oman sa presedanjem u Dubaiju.

Prevoz

Avio-karta sa svim taksama sa svim taksama na relaciji Beograd - Muskat

Mesto

Beograd, Dubai

2-6. dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga

Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge. Potpuno se opuštam i punimo baterije. Individualno možete organizovati brojne izlete i druge aktivnosti.

Prevoz

Transfer od aerodroma do smeštaja

Smeštaj

Crowne Plaza Muscat By IHG 4* (5 noći)

Mesto

Muscat

Hrana

Doručak × 5

7 - 8. dan: Povratak u Beograd

Napuštanje smeštaja i let za Beograd. Kraj putovanja.

Prevoz

Avio karta sa svim taksama na relaciji Muskat - Beograd

Mesto

Muscat, Dubai, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
1.499,00 EUR

Promo popust

Promo cena važi za sve prijave do 15.12.2025. ili do popune promo mesta. Nakon tog datuma važi regularna cena aranžmana.

1.249,00 EUR

Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)

Kako je u pitanju individualno putovanje i kako su sve cene trenutne, avio karte se plaćaju u celosti u dinarskoj protivvrednosti i 30% od ukupne cene smeštaja prilikom rezervacije, dok ostatak aranžmana imate mogućnost da izmirite najkasnije šest nedelja pred put.

Fakultativni izleti

Smeštaj



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Crowne Plaza Muscat By IHG ★★★★

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Crowne Plaza Muscat by IHG smešten je na litici sa spektakularnim pogledom na Arapsko more, samo 25 minuta od aerodroma. Hotel nudi privatnu plažu, infinity bazen, fitness centar, wellness tretmane i besplatan shuttle do glavnih atrakcija Muscata. Gostima su na raspolaganju moderne sobe i apartmani, porodične opcije i vrhunska usluga. Više restorana pruža raznovrsne kulinarske doživljaje – od persijske do italijanske kuhinje. Zahvaljujući odličnom položaju, sadržajima i vrhunskoj kuhinji, hotel je idealan izbor za odmor, poslovna putovanja i istraživanje glavnog grada Omana.

Sajt

<https://www.guestreservations.com/crowne-plaza-muscat/booking>

Adresa

112 Ruwi St
Muscat
Oman

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski *putnički avion* ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Dubai

Dubai je jedan od sedam emirata u federaciji Ujedinjeni Arapski Emira. Ima 2.106.177 stanovnika i poznata je turistička destinacija. Dubai leži na severu Emirata Dubai uzduž istoimenog kanala Persijskog zaliva, širokog od 100 do 1300 metara i dugog 14 km, koji ga deli na dva dela.

Muscat

Muscat je grad u Omanu koji pokriva oko 1500 km² i ima ulogu glavnog grada zemlje. Administrativno područje šire oblasti Muskat ima 3500 km². U gradu se nalaze gusto naseljene poslovne i rezidencijalne četvrti. Broj stanovnika je 880.200 (2005), od kojih većina živi van centra.

Korisne informacije

Oman

1. OPŠTI PODACI O ZEMLJI

Oman (zvanično Sultanat Oman) je država koja se nalazi u jugozapadnoj Aziji, tačnije na južnoj obali Arabijskog poluostrva. Graniči se sa Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Saudijskom Arabijom i Jemenom. Administrativno je podeljen na jedanaest pokrajina. Omanu pripada i enklava Musandam, odvojena od ostatka zemlje teritorijom UAE, na južnoj obali Ormuskog prolaza na ulazu u Persijski zaliv. Oman izlazi na Arabijsko more na jugu i istoku. Veći deo teritorije ove države čini pustinja, a planinski venci protežu se duž obale severnim i južnim delom zemlje. U skladu sa reljefom, vegetacija je pretežno pustinjska i polupustinjska (pustinjsko rastinje, trave...), dok je vegetacija bujnija u onim delovima Omana koji su izloženi padavinama kao što je Dofar, te se sreću akacije, oleanderi, kokosove palme. Oman je poznat po naftnim rezervama, pa je u skladu sa tim privreda države zavisna od izvoza sirove nafte. Razvijena je i poljoprivreda.

Površina zemlje: 309500 km²

Broj stanovnika: oko 4 miliona

Glavni grad: Maskat

Vladavina: sultan Kabus ibn Said el Said

Nacionalnost: veći deo stanovništva je omanske nacionalnosti, dok ostalo stanovništvo čine Azijati, stanovnici drugih arapskih zemlja, SAD i Evrope

Zvanični jezik: arapski

Veroispovest: islam (dominantna je verska struja ibadizam)

2. VIZA

Za državljane Republike Srbije viza nije neophodna za boravak do 15 dana.

3. VREMENSKA ZONA

Vremenska zona je UTC +4, što znači da je 3 sata unapred u odnosu na Srbiju.

4. KLIMA

Klima je pustinjsko – tropska. U unutrašnjem pustinjskom delu je vrela i suva sa velikim dnevnim temperaturnim amplitudama, dok se u priobalnim krajevima vlažnost povećava,



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

ali temperature ostaju visoke. Tokom proleća i leta duva topao i jak vetar šamal. Maksimalnim dnevne temperature leti dostižu i 40 °C, dok su zime nešto hladnije. Proleće i jesen su najugodniji sa temperaturama između 25 -35 °C.

5. HRANA I PIĆE

Omanska kuhinja je pod uticajem arapske, persijske, indijske, azijske, mediteranske i afričke kuhinje, što odražava poziciju Omana kao ogromne trgovačke imperije na raskršnici tradicionalnih trgovačkih puteva. Jela se često zasnivaju na piletni, ribi i jagnjetini, kao i na pirinču koji je najčešći prilog glavnom jelu. Većina omanskih jela sadrži bogatu mešavinu začina, bilja i marinada. Supe su takođe česte i obično se prave od pilettine, jagnjetine i povrća (npr. dimljeni patlidžan). Glavni obrok se obično jede sredinom dana, a večera je lakša.

6. ZDRAVLJE Vakcinacija nije obavezna. Naši putnici individualno odlučuju da li žele da se vakcinišu ili ne. Najbolje je pozvati Institut za tropske bolesti i proveriti. Poželjno je poneti lekove za stomak (probiotike), ferveks ili neke lekove za bolove i temperaturu, za svaki slučaj. Neki lekovi koji su dostupni u Srbiji mogu biti zabranjene supstance u Omanu. Ukoliko putujete u Oman sa lekovima, potrebno je posedovati kopiju recepta. Dodatne informacije u vezi unosa lekova mogu se naći na sajtu Ministarstva zdravlja Omana. Nije preporučljivo piti vodu iz česme. Mineralna voda se obično konzumira u hotelima i restoranima, a može se kupiti u većini trgovina, benzinskim pumpama i supermarketima. Neophodno je da sa sobom ponesete i kremu za sućanje. Korisni broj telefona za hitne pozive: 9999

7. OSIGURANJE

Osiguranje nije obavezno, ali je preporučljivo. Možete ga uzeti u bilo kojoj osiguravajućoj kući ili kod nas u agenciji do 5 dana pred put - UNIQA osiguranje, za cenu/osiguranu sumu/broj dana, pozovite agenciju.

8. SIGURNOST, BEZBEDNOST I PRAVILA PONAŠANJA

Oman je izuzetno sigurna zemlja. I pored toga što je stopa kriminala relativno niska, savetujemo oprez u nekim delovima prestonice. Potrebno je izbegavati korišćenje kamera i dvogleda u blizini vojnih stanica, vladinih zgrada i aerodroma. Preporuka je da ne fotografirate ljude bez pitanja, jet time rizikujete da izazovete veliko uvredu, posebno ako fotografirate dame bez dozvole. Zbog psovanja, gestova nepoštovanja ili naklonosti na javnim mestima, moguća je reakcija lokalne policije. Kazne za trgovinu, krijumčarenje i posedovanje čak i vrlo male količine droge su izuzetno visoke (u nekim slučajevima kažnjivo smrću). U Omanu ne postoji razlika između tzv. lake i teške droge - kažnjavaju se istim kaznama. Alkohol prodaju ovlašćeni hoteli i restorani. Ispijanje alkoholnih pića u javnosti i pijanstvo na javnom mestu je nelegalno. Pušenje nije dozvoljeno u kafićima, restoranima, barovima, tržnim centrima, kancelarijama i drugim javnim prostorima - iako je to obično dozvoljeno na otvorenim terasama barova i restorana.

9. ODEĆA

Preporučuje se poštovanje lokalne tradicije, običaja, zakona i religije i dostojanstveno ponašanje u javnosti. Potrebno je da žene nose skromnu odeću koja pokriva ruke i noge. Osim na turističkim plažama ili bazenima, nošenje kupaćih kostima u javnosti nije dozvoljeno. S obzirom na visoke temperature, preporučljiva je lagana pamučna ili lanena odeća.

10. LOKALNA VALUTA

Lokalna valuta je Omanski rijal. Novac se lako razmenjuje u bankama, menjačnicama i većim hotelima.

1 € = 0.43 OMR ; 1 USD = 0.38 OMR8/

11. KREDITNE KARTICE I BANKOMATI

Kreditne kartica kao što su American Ekpress, Visa MasterCard i Diners club je moguće, ali to morate prethodno najaviti svojoj banci, kako ne biste imali problema sa blokiranjem kartice

12. KOMUNIKACIJA

Naše mreže rade na teritoriji Omana. WiFi imate u smeštajima i restoranima, tako da ćete i na taj način moći da održavate kontakt sa porodicom i prijateljima.

Internet domen: .om

Pozivni broj: +968

13. STRUJA

Što se tiče električne energije, napon je isti kao kod nas (standardni napon 240 V, a frekvencija 50 Hz), ali je potreban strujni adapter za utičnice tipa G.

14. SUVENIRI

Od suvenira preporučujemo tradicionalnu odeću i materijale, srebrni unikatni nakit, kafu, keramiku, omanski bodež, tamjan (frankincense)...

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRIBE sa licencom OTP 32/2023, kategorije A.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.



- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRIBE-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da ponedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA usklađeni sa YUTA standardom.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka placanja, biće tretirani kao da su odustali od putovanja
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom.
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno lična i stvar je lične odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaže putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova.

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRIBE, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom

**Jungle Travel d.o.o.**

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446**MB:** 20211857**Broj licence:** A OTP 159/2021**Tekući račun:** 170-30032091000-43 Unicredit banka**Telefon:** 011 2400213**E-mail:** kontakt@jungletribe.rs**Sajt:** www.jungletribe.rs

aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja, i za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Tribe nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.