



Zanzibar Nova godina PROMO

23. decembar 2021. - 4. januar 2022.

13 dana - 10 noći

“ Dočekajte Novu godinu na najlepšim plažama Zanzibara!

Prirodne lepote Zanzibara, savršene plaže i mnogobrojne atrakcije su ono što privlači mnogobrojne posetioce da Novu godinu dočekaju baš ovde.

Putovanje na Zanzibar, ili „ostrvo začina“ kako ga još nazivaju, ostaviće Vas bez daha! Iskoristite priliku da ronite u tropskom raj, da upoznate Stonetown, popijete koktel u čuvenom restoranu „The Rock“, da obiđete farmu začina...

Dani će Vam biti ispunjeni kupanjem, obilaskom plaža (Nungwi i Kendwa), druženjem sa lokalnom decom, magičnim zalascima sunca.

Obilasci uključeni u cenu aranžmana:

- Dongwe i restoran the Rock
- Poseta Kae Funk-u
- Starfish (Blue Lagoon)
- Poseta osnovnoj školi
- Village tour
- Masai show

”



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje grupe na aerodromu „Nikola Tesla“ dva sata pre leta. Let iz Beograda u 15.35h (QR 232) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu u 22.35h po lokalnom vremenu. Konekcija na let.

Prevoz

Avio-karta sa svim taksama na relaciji Beograd – Zanzibar, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Beograd, Doha

Dan 2: Dolazak na Zanzibar

Let za Zanzibar u 02.10h (QR 1487). Dolazak na Zanzibar u 08.10h po lokalnom vremenu. Transfer do smeštaja u Pađu (Paje) i uživanje u neverovatnom mestu do popodnevog ulaska u sobe. Zanzibar – ostrvo začina i misterije. Iako je danas deo Tanzanije, Zanzibar je uvek bio svet za sebe. Kroz istoriju, Zanzibar je prelazio u vlast Persijanaca, Portugalaca i Arapa, upijajući na neverovatan način aspekte svih ovih kultura.

Prevoz

Transfer od aerodroma do smeštaja

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Dan 3: Fakultativni izlet: Stone Town, Prison Island i Nakupenda plaža

Pre podne krećemo na fakultativni izlet – obilazak Stoun Tauna i istraživanje najzanimljivijih atrakcija – kuća u kojoj je živeo Fredi Merkuri (Freddie Mercury), male i živahne ulice i trgovi, Stara tvrđava, Palata čuda, muzeji, lokalna pijaca, zvuci, boje i mirisi Afrike! Ime Stoun Taun na svahiliju znači „Stari grad“. Grad se nalazi na UNESCO-voj listi Svetske baštine od 2000. godine. Zatim idemo do Prizn Ajlenda (Prison Island) ili Ostrva zatvor, koji se nalazi severno od Stoun Tauna, a dobio je ime po mestu gde su se nekada držali zarobljenici i robovi. Danas je to mirno mesto gde ćemo uživati u kupanju i druženju sa džinovskim kornjačama koje su prenete na ovo mesto u 19. veku sa Sejšela. Neke od kornjača stare su preko 100 godina, a mi ćemo imati prilike da ih hranimo i mazimo. Dan završavamo posetom Nakupenda plaži, koja zapravo predstavlja peščani sprud u sred okeana. Uživamo na vrućem pesku i plivamo u tirkiznoj vodi tanzanijske obale. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Stone town, Prison Island, Nakupenda

Dan 4: Fakultativni izlet - Farma začina i posmatranje delfina

Dan rezervisan za upoznavanje sa prirodnim lepotama ovog neverovatnog ostrva. Započinjemo ga fakultativnim izletom posmatranje sa delfinima. Ove ture su postale veoma popularne među turistima, a prednost naše je to što ćemo imati prilike da ih vidimo u svom prirodnom staništu, vesele i slobodne. Nakon ove avanture odlazimo do „farme“ začina, gde ćemo uživati u mirisima i ukusima po kojima je ovo ostrvo čuveno – vanila, šafran, karanfilić, cimet. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Farma začina i posmatranje delfina



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 5: Fakultativni izlet - Blue safari

Dan za fakultativni izlet Blue safari – posećujemo najlepše plaže ostrva i idemo na ronjenje. Imaćemo prilike da se vozimo tradicionalnim zanzibarskim jedrilicama koje su sasvim posebne i karakteristične za ovaj deo sveta. Obilazimo peščane sprudove koji se gube pod naletom najlepšeg tirkiznog mora – igranje sa plimom i osekom. Uživanje u ukusima Zanzibara – jastozi, morski plodovi, kokos, mango i drugo tropsko voće. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Blue safari

Dan 6: Fakultativni izlet - Kendwa plaža i poseta Nungwi Mnarani Aquariumu

Dan započinjemo fakultativnim izletom – poseta prirodnog akvarijuma u kojem žive ugrožene morske kornjače i razne ribe „Nungwi Mnarani Aquarium”. Naš izlet nastavljamo na najlepšoj plaži – Kendvi (Kendwa), na kojoj nema toliko izražene plime i oseke, pa je moguće kupanje tokom celog dana! Sunčanje, masaže, voće i morski plodovi. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Kendwa plaža i Nungwi Mnarani Aquarium

Dan 7: Starfish (Blue Lagoon) – The Rock – Kae Funk – Dongwe

Relaksirajući dan, stvoren za potpuno uživanje u okeanu, koktelima i zanzibarskoj hrani. Dan započinjemo plivanjem u Plavoj laguni (Blue lagoon) dok nam društvo prave različite vrste riba i morskih zvezda. Nastavljamo do svetski poznatog, a ujedno i najpoznatijeg restorana na Zanzibaru – The Rock. Stara ribarska stena od 2010. godine predstavlja nezaobilazno mesto na koje dolaze svi posetioci Zanzibara. Najlepša chill zona zapadnog dela Mičamija (Michamwi). Nakon ručka i nezaobilaznog fotografisanja na „Steni” nastavljamo ka jednom od mnogih zanzibarskih beach barova – Kae funka. Čitavo popodne uživamo u kupanju i ispijanju dobro poznatih zanzibarskih koktela na samoj obali dok posmatramo interesantan Masai show. Uz zvukove afričke muzike željno iščekujemo zalazak sunca u Dongveu (Dongwe), koji je posebno lep na zanzibarskoj obali. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 8: Poseta osnovnoj školi i Village tura

Dan koji ćemo iskoristiti za posetu osnovnoj školi i village turu. Upoznaćemo se sa načinom života lokalnog stanovništva i kako funkcioniše obrazovni sistem na Zanzibaru. Ostatak dana koristimo za slobodne aktivnosti i uživanje na plaži. Povratak u smeštaj.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (1 noć)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 9-11: Doček Nove godina i slobodno vreme za uživanje

Spremamo se za doček Nove 2022. godine. Dočekujemo je na plaži uz vatromet ili u nekom baru na plaži. SREĆNA NOVA GODINA! Dani predviđeni za slobodne aktivnosti i uživanje i kupanje u bistroj, tirkiznoj vodi na nekoj od prelepih plaža Zanzibara.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house) (3 noći)

Mesto

Pađe (Paje)

Hrana

Kontinentalni doručak × 3

Dan 12: Napuštanje smeštaja i slobodno vreme do polaska

Poslednji dan nam ostaje da dokupimo još koji suvenir, popijemo još neki koktel i pripremimo se za put. Opraštamo se od ovog magičnog ostrva. Transfer do aerodroma. Let sa Zanzibara u 23.15h (QR 1488) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu u 05.05h po lokalnom vremenu. Konekcija na let.

Prevoz

Transfer od smeštaja do aerodroma

Avio-karta sa svim taksama na relaciji Zanzibar-Beograd, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Pađe (Paje), Doha

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 13: Povratak i kraj putovanja

Let za Beograd u 08.35h (QR 231). Dolazak u Beograd u 12.05h.

Mesto

Beograd

Cene i uslovi

Smeštaj

Smeštaj

Šta je uključeno

- Obilasci: Dongwe i restoran the Rock, Poseta Kae Funk-u, Starfish (Blue Lagoon), Poseta osnovnoj školi, Village tour, Masai show
- Kompletna organizacija i usluge predstavnika agencije na destinaciji
- Avio-karta sa svim taksama na relaciji Beograd – Zanzibar - Beograd u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga
- Svi transferi prema planu i programu puta
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama na bazi 10 noćenja sa doručkom (kontinentalni doručak) u guesthouseu Paje White House (prema lokalnoj kategorizaciji) u Pađe

Regularna cena

1.650,00 EUR

Last minute

Važi za sve prijave do 13.12.2021.

1.419,00 EUR

Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Viza za Tanzaniju (50 USD), na granici

Fakultativni izleti

Stone town, Prison Island, Nakupenda

Cena: 50,00 USD

Izlet na kojem osećamo i dišemo istoriju i srž Zanzibara. Otkako su se Portugalci prvi put usidriili na obali Stoun Tauna, on je bio i ostao centar svih zbivanja na ovom neobičnom ostrvu. Nakon Portugalaca došli su Omanci, pa Britanci i svi su oni, pa i mnogi drugi, ostavili svoj pečat u ovom gradu, koji i dan-danas predstavlja neverovatnu mešavinu raznih kultura iz celog sveta sa autentičnom afričkom osnovom. Sva ta raskoš boja, građevina i mnogih različitih utisaka osvaja nas pri prvom susretu sa gradom koji se od 2000. godine



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

nalazi na UNESCO-voj listi Svetske baštine. Na izlet polazimo u jutarnjim časovima. Posetićemo Staru tvrđavu koja se zove i Portugalska tvrđava, jer su njene temelje udarili Portugalci. Posle su je nadogradili omanski Arapi i sve to vreme bila je glavni odbrambeni garnizon ostrva. Poslednjih nekoliko godina služi kao mesto održavanja raznih kulturnih manifestacija, od kojih je najbitniji ZIFF (Zanzibarski međunarodni film festival). Odmah do tvrđave se nalazi i Kuća čuda, jedan od glavnih simbola Zanzibara, nekadašnja ceremonijalna palata trećeg sultana Zanzibara, sultanata Baragaša, koja je prva u istočnoj Africi imala struju, vodovod i električni lift. Imaćemo priliku da vidimo i palatu poslednjeg sultana Zanzibara, anglikansku crkvu, izgrađenu na mestu poslednje pijace robljem u svetu. Obići ćemo i Daradžani pijacu, kako bismo iz prve ruke videli kako afrički haos savršeno funkcioniše. Svratićemo do nezaobilazne znamenitosti – kuće frontmena grupe Queen, Fredija Merkurija, koja je danas hotel. Šetaćemo uskim uličicama punim nasmejane dečice i divićemo se raskošnoj rasnovrsnosti famoznih zanzibarskih vrata, koja su oduvek bila statusni simbol vlasnika domaćinstva. Posle zavodljivog Stone Towna zaputićemo se brodićem ka obližnjem Prizn Ajlendu. Ovo čarobno ostrvo je, nakon zvaničnog ukidanja ropstva 1873. godine, neko vreme bilo mesto odvijanja ilegalne trgovine robljem (dokazi toga se i dan-danas nalaze u okviru kompleksa u vidu alki za lance). Kada je i tome došao kraj, Britanci su preuredili celo ostrvo s namerom da ga učine zatvorom, ali ono nikada nije služilo toj svrsi. Danas je Prizn Ajlend rezervat za kopnene Aldabra kornjače, koje je britanski guverner Sejšela poslao na Zanzibar kao poklon 1919. godine. Tada ih je bilo 4, a danas ih je preko stotinu na ostrvu. Sve su izuzetno raspoložene za druženje sa posetiocima. Nakon druženja sa kornjačama, obići ćemo ruševine zatvora i uživati u egzotičnosti ovog magičnog ostrva. Dan završavamo posetom Nakupenda plaži, koja zapravo predstavlja peščani sprud u sred okeana. Uživamo na vrućem pesku i plivamo u tirkiznoj vodi tanzanijske obale, posle čega se u popodnevним časovima vraćamo u smeštaj. Cena izleta uključuje: lokalnog vodiča na engleskom jeziku, organizovani prevoz po predviđenom itineraru, usluge predstavnika naše agencije.

Farma začina i posmatranje delfina

Cena: 45,00 USD

Izlet započinjemo druženjem sa delfinima. Ove ture su postale veoma popularne među turistima, a prednost naše je to što ćemo imati prilike da ih vidimo u svom prirodnom staništu, vesele i slobodne. Nakon ove avanture odlazimo do „farme“ začina. Zanzibar je u svetu poznat i kao ostrvo začina. Prilikom kolonizacije ovog ostrva, Arapi, poznati trgovci i moreplovci, donosili su razne začine iz brojnih delova sveta. Klima Zanzibara se pokazala savršenom za ogroman broj njih i danas se na ovom čarobnom ostrvu nalazi nekoliko farmi začina. Mi ćemo posetiti najveću farmu i upoznaćemo raznovrsnost začina koje Zanzibarci koriste u svojoj kuhinji. Na izlet polazimo u jutarnjim časovima. Videćemo kako raste i kako izgleda muskatni oraščić, kako se uzgaja i koristi cimet, vanila, đumbir, kurkuma i brojni drugi začini. Pomirisaćemo glavni sastojak Chanel no. 5 parfema i videti zanzibarsku verziju. Saznaćemo koja je razlika između crnog, belog i crvenog bibera i videćemo kako kafa raste na Zanzibaru. Degustiraćemo razna tropska voća, videćemo kako lokalci beru kokos na neverovatno visokim palmama, kako rastu karanfilići i zašto su tako bitni za Zanzibar.

Cena izleta uključuje: lokalnog vodiča na engleskom jeziku, organizovani prevoz po predviđenom itineraru, degustaciju voća na spice turi, usluge predstavnika naše agencije.

Blue safari

Cena: 60,00 USD

Reč „safari“ na svahili jeziku znači putovanje, a u ostatku sveta je reč koja simbolize putovanje za koje se živi. Na izletu Blue safari idemo u avanturu po beskrajnom plavetnilu zanzibarskih plaža i sprudovima poznatim po kristalno belom sitnom pesku. Iznad nas je plavo nebo prošarano putujućim oblacima, a pod nama Indijski okean u svoj svojoj veličanstvenosti. Plovimo tradicionalnim „dhow“ čamcima kojima Zanzibarci plove već stotinama godina i uživamo u blistavoj tirkiznoj vodi, tropskom suncu, egzotičnom voću i čarobnim obalama ostrvaca zanzibarskog arhipelaga. Nakon kraće vožnje čamcem stižemo do naše luke, ukrcavamo se na čamac i krećemo. Već nakon par trenutaka svi nalazimo svoj zen na čamcu i uronjamo u mir i tihi hedonizam „hakuna matata“ života. Ubrzo stižemo do peščanog nasipa, koji prilikom plime postaje pusto ostrvce, sa svih strana okruženo vodom, idealno za sunčanje i kupanje u čarobnoj plavoj vodi koja nas sve mami. Usput nam nasmejani lokalci, koji nas prate na ovom putovanju, služe tropsko voće kao osveženje i pripremu za ručak koji nas očekuje. Nakon kupanja i uživanja na plaži vraćamo se na naš čamac i u blizini širimo naše istraživanje na podvodni svet. Vreme je za snorkling! Raznobojne tropske ribice, poput Nema, i čudnovati koralni čine ovaj deo našeg izleta posebnim. Nakon snorklinga, vozimo se čamcem do najvećeg ostrva koje ćemo posetiti tokom ovog dana – Kvale (Kwale), koje je dom jednom od neobičnijih i najstarijih baobab stabala Zanzibara. Na ostrvu Kvale uživamo u lokalnom ručku koji se sastoji od raznovrsnih morskih plodova, pirinča i pomfrita. Posle ručka krećemo u obilazak dve lagune. Prva je sa druge strane ostrva Kvale, a druga se nalazi na dvadesetak minuta udaljenosti od ostrva Kvale. U pitanju je otvorena laguna sa malom plažom, koja je uglavnom napuštena i kao iz raja. Tu još malo uživamo na plaži, sunčamo se, pravimo nezaboravne fotografije i vraćamo se nazad ka mestu polaska. Međutim, ovoga puta putujemo niz vetar i razapinjemo naša jedra! Putujemo kao što su mornari putovali vekovima – samo uz pomoć vetra, drveta i platna. Sada, kada je sve što se čuje razmicanje vode pod naletom pramca i mestimično zatezanje konopca, puštamo novonastalom miru da nas hipnotiše i tiho isprati do naše luke, gde se naša avantura završava. Cena izleta uključuje: organizovani prevoz po predviđenom itineraru, vožnja čamcem, oprema za snorkeling (maska sa disaljkom i peraja), degustacija voća, ručak i bezalkoholna pića (voda i sokovi), lokalnog vodiča na engleskom jeziku i usluge predstavnika našeg agencije.

Kendwa plaža i Nungwi Mnarani Aquarium

Cena: 40,00 USD

Uputićemo se ka prirodnom rezervatu Mnarani u Nungwiju koje predstavlja dom mnogim ugroženim vrstama kornjača. Sam akvarijum je prirodna formacija nastala u koralnoj steni udarom miliona talasa o obalu. Dubina vode raste i opada sa plimama i oseka pružajući prirodno okruženje za svoje stanovnike. Imaćemo prilike da se družimo, plivamo i hranimo kornjače. Nakon toga, izlet nastavljamo ka jednoj od najpoznatijih plaža na severu ostrva – Kendwa plaža, gde je moguće kupanje preko celog dana i gde su plime i oseke gotovo neosetljive. Relaksirajući dan, stvoren za potpuno uživanje u okeanu, koktelima i zanzibarskoj hrani. Uz zvukove afričke muzike željno iščekujemo zalazak sunca, koji je posebno lep na ovoj strani ostrva. Cena izleta uključuje: lokalnog vodiča na engleskom jeziku, organizovani prevoz po predviđenom itineraru, ulaznicu u akvarijum, usluge predstavnika naše agencije.

Smeštaj

Gesthaus (Guest house)

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Gesthaus (Guest house) je smeštajni objekat koji raspolaže manje prostranim dvokrevetnim i trokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom.

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski *putnički avion* ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Doha

Doha je glavni i najveći grad države Katar. Nalazi se na severoistočnom delu Katarskog poluostrva i izlazi na Persijski zaliv. Aerodrom u Dohi je jedan od najprometnijih i povezan je sa većim delom sveta.

Pađe (Paje)

Pađe (Paje) je mestašće koje se nalazi na jugoistoku Zanzibara, smešteno na istočnoj obali između mesta Bweju i Jambiani.

Korisne informacije

Zanzibar

1. OPŠTI PODACI:

Najveći grad: Stone Town

Broj stanovnika: oko 800.000

Veroispovest: 99% muslimanskog stanovništva

2. VIZE:

Za ulazak na teritoriju Tanzanije (kojoj i ostrvo Zanzibar pripada) državljanima Republike Srbije su potrebne vize. Viza se dobija prilikom ulaska u zemlju (na aerodromu), i košta 50 dolara. Nije potrebno podnositi dokumentaciju, već samo popuniti formular i poneti fotografiju na beloj pozadini dimenzija 3,5 x 4,5. Što se fotografija tiče, nekada ih traže prilikom dobijanja vize, nekada ne, ali je bolje imati ih kod sebe za svaki slučaj. Viza se izdaje sa rokom važenja od 3 meseca. Kada se prelazi na Zanzibar (u turi Tanzanija i Zanzibar), u luci se prolazi pasoška kontrola i dobija viza za Zanzibar, bez doplate. Sve navedeno važi za državljane Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Makedonije, Crne Gore, ali je neophodno proveriti vizni režim za Tanzaniju u matičnoj ambasadi.

Na teritoriji Tanzanije ne postoji ambasada Republike Srbije, već je odgovorna ambasada u Adis Abebi (Etiopija). Takođe ni Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Slovenija, nemaju svoje ambasade.

Sa sobom ponesite i kopiju pasoša (za svaki slučaj)

Može se dogoditi da Vam umesto plaćanja novčanicama, zatraže da vizu platite karticom (ovo se češće dešava ako putujete direktno na Zanzibar).

3. VREMENSKA ZONA je GMT +3, odnosno tokom zimskog računanja vremena razlika između Srbije i Tanzanije je 2h, a tokom letnjeg računanja je 1h, jer Tanzanija ne prelazi na letnje računanje vremena.

4. ZDRAVSTVENA SITUACIJA:

Voda nije za piće, koristi se isključivo flaširana i izbegava se led. Flaširana voda se koristi i za pranje zuba.

Nijedna vakcina nije neophodna za ulazak na Zanzibar.

Što se tiče **lekova** protiv malarije, nije neophodno uzimati, već se o vome konsultujte sa Vašim lekarom. Važno je da zante da lekovi ne štite 100% od malarije i mogu imati neželjena dejstva.

Od lekova sa sobom poneti lekove za redovnu terapiju ako je imate, probiotik, lekove za snižavanje temperature, protiv bolova, odnosno lekove koje generalno nosite sa sobom na putovanje. Ponesite obavezno i kremu za sunčanje i Autan.

Preporuka je da imate zdravstveno **osiguranje**. Zdravstveno osiguranje možete uzeti u agenciji do 5 dana pred put. Za cenu osiguranja pozovite agenciju.

5. BEZBEDNOST:

Tanzanija i Zanzibar su bezbedne destinacije, ali ukoliko se pridržavate određenih **pravila**. Zanzibar je bezbedno ostrvo u toku dana, naročito na lokacijama koje su turistički aktivne. Noću je preporučljivo kretati se u grupi. Lokalci su izuzetno prijateljski nastrojeni prema turistima i vole da se druže i upoznaju nove ljude. Šta više, većina lokalaca je spremna da Vam sama pomogne oko bilo čega, ne tražeći zauzvrat ništa. Pažnju treba obratiti na ulične prodavce koji često mogu da budu naporni u želji da prodaju suvenire. U stanju su da neumorno prate turiste, što može nekome da bude neprijatno. Na Zanzibaru postoji Masai manjina, koja uglavnom drži do sebe i rade kao obezbeđenje pri hotelima i suvenirnicama. Pojedini lokalci su shvatili da je turistima interesantno ako se oblače kao Masai ratnici, i često pokušavaju da prodaju ilegalne supstance. Svako korišćenje opojnih supstanci je zakonski zabranjeno i treba izbegavati bilo kakve ponude. Vodite računa kad fotografirate, jer ukoliko želite da uslikate nekoga, morate obavezno pitati.

Ne preporučuje se da sami obilazite Dar es Salaam.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

***Počev od 01.06.2019. svi putnici koji putuju u Tanzaniju ne smeju sa sobom imati bilo kakve plastične kese, jer se od ovog datuma primenjuju velike novčane kazne za kršenje ovog pravila. Korišćenje, proizvodnja ili unošenje plastičnih kesa je ilegalno. Savetuje se da svi posetioci izbegavaju pakovanje u bilo kakve plastične kese, kako u čekiranom, tako i u ručnom prtljagu. Proizvode koji su kupljeni na aerodromu i zapakovani u plastične kese, moraju se ukloniti pre ulaska u avion. Takođe, sve "zip kesice" koje putnici koriste za pakovanje tečnosti, ne smeju se uneti u Tanzaniju, i ukoliko su ih putnici koristili tokom letenja, moraju ostati u avionu. Molimo sve putnike da izbegavaju pakovanje ili nošenje bilo koje vrste plastičnih kesa na ovu destinaciju.**

6. KLIMA

Klima u Tanzaniji i na Zanzibaru odlikuje se relativno visokim temperaturama (prosečna maksimalna dnevna je 28-33C, noćna oko 15-20C), vlažnost vazduha je visoka, a sunce je izuzetno jako jer se radi o područjima oko ekvatora. Temperatura može i pasti, tako da sa sobom obavezno ponesite odeću dugih rukava i nogavica.

Ukoliko putujete u periodu od oktobra do decembra i u periodu od marta do maja možete da očekujete kratkotrajne pljuskove, te Vam savetujemo da ponesite kabanicu i kišobran. Ukoliko putujete u periodu od januara do marta i u periodu od maja do septembra, možete da očekujete suhu sezonu, ali nije na odmet da budete spremni i za iznenadnu kišu.

Plima i oseka – budite spremni da se naviknete na velike razlike između plime i oseke i to na celom ostrvu (pogotovo na jugu i istoku) i tokom cele godine. Na svakih 6 sati dolaziće do smenjivanja „low tide“ i „high tide“, pa treba znati da kada se povuče more, nažalost u to vreme nije moguće kupanje u njemu. Naravno, ovo vreme možete provesti u opuštanju u hotelu ili odlasku na neki od izleta koji će Vam omogućiti da destinaciju upoznate i iz drugog, bližeg ugla.

7. HRANA:

Pijte isključivo flaširanu vodu i njom i perite zube, izbegavajte led a što se hrane tiče, možete jesti šta želite, samo kada jedete voće i povrće obavezno ih operite flaširanom vodom ili oljuštite. Hrana na Zanzibaru je bazirana na pirinču, začinima poput karija, muškarnog oraščića u kombinaciji sa mesom, ribom, hobotnicom i jastozima. Tradicionalna ishrana obuhvata piletinu, govedinu (u vidu roštilja ili gulaša), pirinač, povrće i voće, a na Zanzibaru i morske plodove i ribu. Ulična hrana se ne preporučuje (pre svega jer ovo nije područje sa tradicijom ulične hrane). Cene obroka na Zanzibaru mogu varirati, prosečna cena obroka u restoranu na Zanzibaru iznosi od 15-18\$. Cene doručka su obično nešto jeftinije od ručka ili večere.

8. ODEĆA:

Od odeće je potrebna letnja, laganija garderoba, ali obavezno ponesite sa sobom nešto dugačkih rukava i nogavica pre svega zbog aviona ali i moguće je da temperatura opadne, pre svega noću i na Zanzibaru.

Dugi rukavi i nogavice preporučuju se i kao zaštita od komaraca.

Za izlet na Materuni vodopade ponesite udobnu obuću za treking kroz džunglu, kabanicu, pantalone, kupaći.

Za safari potrebna je odeća mirnih boja (izbegavajte tamne boje, crnu, tamno plavu, ali i fluorescentne boje), dugačkih nogavica i rukava jer temperatura može pasti i ispod 15C u nacionalnim parkovima, šešir, kačket, naočare za sunce i maramu kojom možete sprečiti udisanje prašine.

Na Zanzibaru Vam je potrebna letnja garderoba i odeća za plažu, ali i nešto duže (zbog komaraca, odlaska na izlete i u selo, i obilazak Stone Town gde se morate pristojno obući, posebno za vreme Ramazana, jer se radi o mestu gde je većinsko stanovništvo islamske veroispovedi). Za izlet u Jozani šumu poželjno je da imate zatvorenu obuću ili nešto strajje zbog terena kojim se krećemo. Za izlet na Blue safari poželjno je da imate nešto u čemu možete da hodate kroz vodu (zbog oštih korala, algi, ježeva).

9. NOVAC:

Valuta koja je u opticaju je Tanzanijski šiling TZS.

1eur = 2320 TZS, 1\$ = 2180 TZS.

Preporuka je da sa sobom nosite dolare, ali isključivo štampane 2006. godine i mlađe.

Bankomati postoje ali nisu lako dostupni. Kartice ne možete koristiti uvek. O pojedinostima posavetujte se sa Vašom bankom i obavezno prijavite odlazak u inostranstvo, kako Vam kartice ne bi bile blokirane.

U nekim slučajevima možete plaćati i u dolarima, ali spremite sitniji novac i jedan dolar će Vam računati oko 2000 TZS.

Na pijacama, prodavnicama suvenira i kod uličnih prodavaca uvek se cenkajte, jer je to običaj.

Osim cenkanja običaj je skoro uvek i svima ostavljati bakšiš.

10. STRUJA, INTERNET I KOMUNIKACIJA:

Naše mreže u većini slučajeva rade na teritoriji Tanzanije, odnosno u većim gradovima. Na Zanzibaru postoji mogućnost da uopšte nećete imati mrežu.

Svi smeštaji imaju wi-fi.

Što se tiče električne energije, napon je isti kao kod nas, ali su Vam potrebi adapteri za utičnice. Ulaz je kao za Veliku Britaniju (tri pljosnata).



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A25 OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Adaptare na samoj destinaciji ne možete nabaviti.

11. SUVENIRI:

Za početak moramo napomenuti da je zabranjeno iznošenje školjki, koralna i minerala i drugih predmeta iz prirode.

Od suvenira preporučujemo: čuvene slike tehnike Tingatinga, tradicionalnu odeću i materijale, predmete i skulpture od drveta, kafu sa Kilimandžara, tradicionalnu muziku, nakit, predmete vezane za Maasai kulturu, začine sa Zanzibara...

12. DRUGE NAPOMENE:

Na Zanzibaru vodite računa o ježevima, meduzama i kokosovim orasima.

Ukoliko želite da rentirate vozilo ili motor na Zanzibaru potrebna vam je međunarodna vozačka dozvola ali i dozvola koju morate izvaditi na Zanzibaru, u nadležnoj policijskoj stanici, ili u Stone Town ako želite da vozite po celom ostrvu.

Na turi Tanzanija i Zanzibar postoji celodnevna vožna od Mošija do Dar es Salaam, koja traje oko 10 sati (zavisno od gužve, može trajati i do 12 sati). Vozimo se lokalnim autobusima.

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021 kategorija licence A25 od 21.05.2021.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratoca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.

- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevni časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 1500,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A25 u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju sredstava sniženih srazmerno



Jungle Travel d.o.o.

Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446

MB: 20211857

Broj licence: A25 OTP 159/2021

Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213

E-mail: kontakt@jungletribe.rs

Sajt: www.jungletribe.rs

neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IN-0000008 od 20.11.2020. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovimai Opštim uslovima YUTE.