



Bali, Lankavi i Kuala Lumpur

2. avgust 2024. - 15. avgust 2024.

14 dana - 11 noći

“ Ovo su destinacije koje moraju da vam budu na vrhu liste zemalja koje ćete posetiti u 2024. godini! Tri neverovatne zemlje Azije čekaju da budu otkrivene, a veselo pleme je organizovalo putovanje u kome ćete obilaziti njihova najlepša mesta. Evo kakva iskustva vas čekaju ako se odlučite za ovaj aranžman.

Naša avantura nas prvo vodi do čarobnih plaža Lankavija, gde ćemo se osvežiti u tirkiznim vodama Indijskog okeana i opustiti na mekanom pesku pod suncem. Ovo ostrvo nudi nezaboravna iskustva, a na prvom mestu mora biti istraživanje prelepe obale koja očarava svojom lepotom i egzotičnim pejzažima. Videćemo neverovatno šarenilo tropske flore i faune, tradicionalna ribarska sela i, naravno, upoznaćemo se sa lokalnom kulturom i običajima. Sa savršenom kombinacijom prelepih plaža, bogate istorije i neverovatnih tropskih pejzaža, Lankavi će nas osvojiti svojom jedinstvenom lepotom i gostoljubivošću.

Naše putovanje nastavljamo na rajskom ostrvu Bali, gde ćemo se opustiti na prelepim plažama, uživati u tradicionalnim balinežanskim masažama i otkriti tajne drevnih hramova u Uбудu. Sigurno će nas impresionirati čuveni Tanah Lot hram, jer nikoga do sada nije ostavio ravnodušnim, a nakon istraživanja napunićemo baterije na prelepim plažama ovog ostrva. Ne smemo da zaboravimo neverovatan Legian, u kojem ćemo pronaći širok izbor restorana, barova i klubova. Osim toga, ovde ćemo osetiti čarobnu atmosferu lokalnih pijaca, gde ćemo probati ukusne lokalne specijalitete. A čitavo iskustvo će upotpuniti gostoljubivi lokalci, koji pružaju najtoplije dobrodošlice!

A poslednja stanica je glavni grad Malezije, Kuala Lumpur, gde ćemo se diviti futurističnim Petronas kulama i istraživati egzotične maležanske ulice. Ne smemo zaboraviti na neverovatne Batu pećine, jedno od najvećih hindu svetilišta van Indije, ali i doživljaj kosmopolitskog duha ovog grada dok istražujemo njegove raznovrsne kulture, jezike i kulinarske specijalitete. Mogli bismo još mnogo da pričamo o ovim destinacijama, ali one moraju da se dožive, a na vama je samo da spakujete kofere i krenete sa nama na

ovu avanturu!

Obilasci uključeni u cenu:

- Obilazak Tanah Lot Hrama
- Obilazak i treking Tegalalang pirinčanim poljima
- Obilazak Ubud Marketa
- Obilazak Pura Taman Saraswati hrama
- Šetačka tura do Petronas kula u Kuala Lumpuru

*Potvrda o vakcinaciji više nije potrebna za ulazak u ove dve zemlje.





Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje na aerodromu „Nikola Tesla“ u Beogradu dva sata pre leta. Idemo na Istok u susret Suncu. Dolazak u Dubai i konekcija na let za Lankavi.

Prevoz

Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Beograd – Lankavi, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 20 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga

Mesto

Beograd, Dubai

Dan 2: Dolazak u Lankavi

Dolazak u Lankavi i transfer do hotela. Slobodno vreme za večernju šetnju i upoznavanje sa okolinom. **Noćenje.**

Prevoz

Lokalni transfer od aerodroma u Lankaviju do hotela

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Lankavi

Dan 3: Slobodan dan ili fakultativni izlet obilazak Lankavija

Mogućnost organizovanja *fakultativnog obilaska Lankavija – Atma Alam*, selo poznato po proizvodnji najlepšeg batika, *Masuri grobnica*, *Orlov trg*, *Laman Pagi Lankavipirinčani vrt*, *Cenang plaža*... Nakon obilaska, povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Lankavi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 4: Fakultativni izlet – Obilazak okolnih ostrva

Fakultativni izlet – Obilazak okolnih ostrva. Obilazimo *ostrvo Trudne Gospe i istoimeno jezero*, zatim idemo na hranjenje orlova na *Singa Besar ostrvu* i na kraju *Bera Besa ostrvo*. Dan rezervisan za kupanje, snorkling i uživanje u nestvarnoj prirodi. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Lankavi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Lankavi - Obilazak okolnih ostrva

Dan 5: Let za Denpasar i transfer do Ubuda

Nakon doručka, napuštamo smeštaj i transfer do aerodroma. Let za Denpasar, Bali, preko Kuala Lumpura. Transfer do smeštaja u Ubudu. Upoznajemo se sa zelenom oazom u centralom delu ostrva, poznatom po umetničkim kolonijalima, zdravoj hrani, vodopadima i najboljim bazenima u džungli. **Noćenje.**

Prevoz

Lokalni transfer od hotela u Lankaviju do aerodroma

Avio karta sa svim taksama na relaciji Lankavi - Denpasar, u ekonomskoj klasi

Lokalni transfer od aerodroma u Denpasaru do hotela u Ubudu

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Lankavi, Denpasar, Ubud

Hrana

Kontinentalni doručak × 1



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 6: Fakultativni izlet – Omma day club i šume bambusa

Fakultativni izlet – Omma day club i šuma bambusa. Odlazimo u srce džungle Balijsa u jedan od najpoznatijih dnevnih klubova Omma. Uživamo u kupanju u bazenu kraj vodopada, ispijanju koktela, lokalnoj hrani i svim sadržajima koje ovaj klub nudi. Nakon relaksacije u Omma day klubu odlazimo u šumu bambusa. Sledi šetnja kroz nestvarne predele i odmor u prirodi. Slikamo se i stvaramo nezaboravne uspomene. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Ubud

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Omma day club i šuma bambusa

Dan 7: Fakultativni izlet – Ubud, šuma majmuna, bašta začina, Kintamani

Fakultativni izlet Ubud – Šuma Majmuna, Goa Gajah hram, Bašta Začina, Kintamani– Celodnevni izlet iz Ubuda. Dan za prirodu, majmune, umetnost, vulkan, začine i polja pirinča. Za početak je predviđeno druženje sa razigranim i veselim majmunima u njihovom prirodnom okruženju, velikoj šumi sa ostacima starih hramova. Nakon obilaska šume majmuna, odlazimo u baštu začina. Na ovom izletu javlja se jedinstvena prilika da probate najneobičniju i najskuplju kafu na svetu, Kopi Luwak! Šetnjom kroz baštu začina upoznaju se brojne biljke i začini ali i životinje koje su zaslužne za proizvodnju pomenute kafe. Poslenja stanica je restoran sa vidikovcem u Kintamani selu. Pogled doseže do vulkana Batur i istoimenog jezera. Pauza za ručak i odmor. Povratak u Ubud – grad umetnosti i neverovatnih galerija, pijaca, ljudi i energije. Savršen dan na Balijsu! Nakon fakultativnog obilaska prošetamo do najslikanijeg hrama u Ubudu, poznatijeg kao Lotus hram – Taman Pura Saraswati, a zatim i do Ubud tradicionalne pijace gde ćemo se cenjkati i uživati u šopingu. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Ubud

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Ubud, šuma majmuna, Goa Gajah hram, bašta začina i Kintamani

Dan 8: Fakultativni izlet – Besaki Hram, Tirtaganga i Virgin Beach

Dan za *fakultativni izlet – Besaki Hram, Tirtaganga i Virgin Beach* Celodnevni izlet gde ćemo imati prilike da obiđemo jedne od najlepših simbola Balijsa. Prvi na listi je Besaki hram koji se nalazi u podnožju vulkana Agung koji je poslednji put eruptirao u Novembru 2017. godine. Drugačije ga zovu „hramom svih hramova“ ili „majkom hramova“. Nakon obilaska hrama sledi vožnja kroz lokalna sela do „Vodene palate“ – Tirtaganga. Ova palata oduševljava svojim vrtovima i bazenom po kojem se se može šetati kamenom stazom i hraniti narandžasti šarani. Voda u palati se smatra svetom pa ko želi može se i okupati ovde. Nakon obilaska ovog nestvarnog mesta, odlazimo na jednu od najlepših plaža na istoku Balijsa – Virgin Beach. Slobodno vreme za kupanje i druženje. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Ubud

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Besaki hram, Tirtaganga i Virgin beach

Dan 9: Transfer do Legijana i obilazak terase polja pirinča Tegalalang

Napuštamo smeštaj i odlazimo u Legijan. Naša prva stanica na putu do novog smeštaja su čuvene terase polja pirinča Tegalalang – uživamo u nepreglednom, zelenom prostanstvu, učimo kako se gaji pirinač i idemo na trekking kroz najpoznatija polja pirinča na baliju pod zaštitom UNESCO-a. Nakon toga, još jedan biser i zaštitni znak Balijske – magični hram Tanah Lot, hram na vodi, koji štiti ostrvo od zlih duhova! Legenda kaže ako prilikom posete dodjete u Tanah Lot, vratićete se sigurno na Bali! Nakon ispunjenog dana, dolazak u smeštaj u Legijanu. **Noćenje.**

Prevoz

Transfer od Ubuda do Legijana

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Ubud, Legian

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 10: Fakultativni izlet – Nusa Dua i Jimbaran

Dan za uživanje na jednoj od najlepših plaža Balijske. Fakultativni izlet *Nusa Dua i Jimbaran* – Za početak Nusa Dua, regija poznata po luksuznim hotelima, rizortovima, plažama sa belim peskom i beskrajno plavom moru. Sunčamo se, kupamo i ispijamo koktele u nekom od beach barova. Potom je na redu Jimbaran plaža, poznata po najlepšim zalascima Sunca. Mi se ukrcavamo na tradicionalne balinežanske brodiće i vozimo se pravo u zalazak. Večera na plaži. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Legian

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Nusa Dua i Jimbaran

Dan 11: Let za Kuala Lumpur

Nakon doručka, napuštamo smeštaj i transfer do aerodroma na Let za Kuala Lumpur. Dolazak u Kuala Lumpur i transfer o smeštaja. Večernja šetnja do Petronas kula **Noćenje.**

Prevoz

Transfer od smeštaja u Ubudu do aerodroma u Denpasaru
Avio karta sa svim taksama na relaciji Denpasar - Kuala Lumpur u ekonomskoj klasi
Transfer od aerodroma u Kuala Lumpuru do smeštaja

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Denpasar, Kuala Lumpur

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 12: Fakultativni izlet Kuala Lumpur City Tour i Batu Pećine

Fakultativni izlet *Kuala Lumpur city tour i Batu pećine*. Slobodno vreme. **Noćenje.**

Smeštaj

Hotel 3* (1 noć)

Mesto

Kuala Lumpur

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Kuala Lumpur City Tour i Batu pećine



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Dan 13: Napuštanje smeštaja i polazak

Nakon doručka, transfer do aerodroma na let za Lankavi. Dolazak i u Lankavi i konekcija na let za Dubai.

Prevoz

Transfer od hotela u Kuala Lumpuru do aerodroma

Avio karta sa svim taksama na relaciji Kuala Lumpur - Lankavi, u ekonomskoj klasi

Avio karta sa svim taksama na relaciji Lankavi - Beograd, u ekonomskoj klasi

Mesto

Kuala Lumpur, Lankavi

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 14: Povratak i kraj putovanja

Dolazak u Dubai i konekcija na let za Beograd. Dolazak u Beograd. **Kraj putovanja.**

Mesto

Dubai, Beograd

Cene i uslovi

Šta je uključeno

Regularna cena
1.899,00 EUR

Nije uključeno

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (može se uzeti u agenciji)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- Vizu za Indoneziju (35 USD)
- Viza za Maleziju (700 din) + troškove viziranja (500 din)
- Taksa za ulazak na Bali (oko 10\$)

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 350 € u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, a ostatak sume plaća se u agenciji u dinarskoj protiv vrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate, najkasnije 6 nedelja pred put. Mogućnost plaćanja preko računa i karticama Visa, Master, Maestro i Dina.

Prijavlivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja aviokarata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Lankavi - Obilazak okolnih ostrva

Obilazimo ostrvo *Trudne Gospe*, i istoimeno jezero, zatim idemo na hranjenje orlova na *Singa Besar ostrvu*, i na kraju *Bera Besa ostrvo*. Dan rezervisan za kupanje, snorkling i uživanje u nestvarnoj prirodi.

Omma day club i šuma bambusa

Cena: **30,00** EUR

Odlazimo u srce džungle Balijsa u jedan od najpoznatijih dnevnih klubova Omma. Uživamo u kupanju u bazenu kraj vodopada, ispijanju koktela, lokalnoj hrani i svim sadržajima koje ovaj klub nudi. Nakon relaksacije u Omma day club-u odlazimo u šumu bambusa. Sledi štenja kroz nestvarne predele i odmor u prirodi. Slikamo se i stvaramo nezaboravne uspomene. Cena izleta obuhvata: povratni transfer do šume bambusa i Omma day club-a. Cena ne obuhvata: hranu i piće u Omma day club-u.

Ubud, šuma majmuna, Goa Gajah hram, bašta začina i Kintamani

Cena: **45,00** EUR

Celodnevni izlet iz Ubuda. Dan za prirodu, majmune, umetnost, vulkan, začine i polja pirinča. Za početak je predviđeno druženje sa razigranim i veselim majmunima u njihovom prirodnom okruženju, velikoj šumi sa ostacima starih hramova. Zatim, obilazimo jedan skriveni hram u pećini u prelepoj zelenoj oazi prepunog bazena sa lotus lokvanjima, malim vodopadom, i ostacima nekadašnjih starih hramova- Goa Gajah. Nakon obilaska hrama, odlazimo u baštu začina. Na ovom izletu javlja se jedinstvena prilika da probate najneobičniju i najskuplju kafu na svetu, Kopi Luwak! Šetnjom kroz baštu začina upoznaju se brojne biljke i začini ali i životinje koje su zaslužne za proizvodnju pomenute kafe. Poslednja stanica je restoran sa vidikovcem u Kintamani selu. Pogled doseže do vulkana Batur i istoimenog jezera. Pauza za ručak i odmor. Povratak u Ubud - grad umetnosti i neverovatnih galerija, pijaca, ljudi i energije. Savršen dan na Balijsu! Cena izleta obuhvata: organizovan prevoz po predviđenom itinereru, sve ulaznice za navedene lokalitete i stručnog lokalnog vodiča na engleskom jeziku.



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Besaki hram, Tirtaganga i Virgin beach

Cena: 45,00 EUR

Celodnevni izlet iz Ubuda na kojem se obilaze važni hramovi ali i uživa na jednoj od najlepših zavučenih i mirnijih plaža na Baliju. Besaki hram nalazi se u podnožju vulkana Agung koji je poslednji put erupirao u Novembru 2017. godine. Drugačije ga zovu „hramom svih hramova“ ili „majkom hramova“. Nalazi se pod zaštitom UNESCO-a i najvetije je mesto za čitavo hinduističko stanovništvo Balijsa. Tirtaganga ili „Vodena palata“ oduševljava svojim vrtovima i bazenom po kojem se se može šetati kamenom stazom i hraniti narandžasti šarani. Ova voda se smatra svetom pa ko želi može se i okupati ovde. Cena izleta obuhvata: organizovan prevoz po predviđenom itinereru, sve ulaznice za navedene lokalitete i stručnog lokalnog vodiča na engleskom jeziku.

Nusa Dua i Jimbaran

Cena: 40,00 EUR

Za početak Nusa Dua, regija poznata po luksuznim hotelima, rizortovima, plažama sa belim peskom i beskrajno plavom moru. Sunčamo se, kupamo i ispijamo koktele u nekom od beach barova. Potom je na redu Jimbaran plaža, poznata po najlepšim zalascima Sunca. Mi se ukrcavamo na tradicionalne balinežanske brodiće i vozimo se pravo u zalazak. Večera na plaži. Cena izleta obuhvata: povratni transferi do Nusa Due i Jimbarana ,vožnju brodom i večeru na Jimbaran plaži.

Kuala Lumpur City Tour i Batu pećine

Cena: 55,00 EUR

Običi ćemo najznačajnije lokalitete u gradu, sa stajanjem i fotografisanjem kod najbitnijih atrakcija. Obilazak se započinje kod Batu pećine (Batu Cave), velikog hindu svetilišta smeštenog u pećini na periferiji grada. Do pećine se dolazi penjanjem uz veoma strmih 272 stepenika. U podnožju pećine se nalazi zlatna statua Murugana, hinduskog božanstva, visoka 43 m. Batu pećine su jedno od najvećih i najpopularnijih hindu svetilišta van Indije. Obilazak se nastavlja preko, Masjid Jameka, jedne od prvih gradjevina u Kualu, nastala po uzoru na Otomansku arhitekturu. Zatim posećujemo Kinesku četvrt, gde se vraćamo u 60-e zlatne godine ove četvrti u Kuala Lumpuru. Posetićemo Merdeka trg na kojem se nalazi jedna od najviših zastava na svetu, mesto gde se prvi put i zaviorila zastava nezavisne Malezije, zatim ćemo videte građevinu Sultana Abdul Samada, koja datira iz 19. veka a sagrađena je samo od cigli. Najveća i najlepša zgrada svog vremena u Maleziji je naše pretposlednje odredište ovog obilaska. Dan završavamo u Heli Lounge baru, gde ćemo na svojevrsnom heliodromu prisustvovati zalasku sunca, a na kom se sada nalazi bar. Cena izleta uključuje: organizovan prevoz po predviđenom itinereru, stručnog lokalnog vodiča na engleskom jeziku.

Smeštaj

Hotel ***
3*

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hoteli sa 3* su smeštajni objekti koji raspolažu 1/2 sobama. Sve sobe poseduju TWC. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom. (kontinentalni doručak).

Hotel ***
3*

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Hotel 3* je smeštajni objekat koji raspolaže 1/2 sobama. Sve sobe su klimatizovane i poseduju TWC. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom. Imena hotela biće potvrđena po formiranju grupe, a najkasnije nedelju dana pred put.

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Manje prevozno sredstvo za najčešće do 15 putnika. U zavisnosti od zemlje može biti manjeg ili većeg komfora.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni i najveći grad Republike Srbije te njeno političko, kulturno, znanstveno i ekonomsko središte. Nalazi se na ušću Save u Dunav, na mestu razgraničenja jugoistočne i srednje Evrope. Grad su osnovali Kelti u 3. veku pre n. e, pre nego što je postao rimsko naselje Singidunum.

Dubai

Dubai je jedan od sedam emirata u federaciji Ujedinjeni Arapski Emira. Ima 2.106.177 stanovnika i poznata je turistička destinacija. Dubai leži na severu Emirata Dubai uzduž istoimenog kanala Persijskog zaliva, širokog od 100 do 1300 metara i dugog 14 km, koji ga deli na dva dela.

Lankavi

Ostrvo Lankavi poznato je po svojoj bogatoj kulturnoj baštini, prekrasnim plažama, te raznolikom biljnom i životinjskom svetu.

Denpasar

Denpasar je glavni grad Balijsa i nalazi se na južnom delu ostrva. Ime mu potiče od balinežanske reči „den“ što znači sever i reči „pasar“ što znači trgovina, aludirajući na nekadašnje obeležje ovog mesta kao trgovačkog grada. Ovaj grad nije usmeren na turizam, ali svakako poseduje kulturno-istorijska obeležja. Postoje muzeji i spomenici iz holandskog kolonijalnog perioda. U mnogim javnim prostorijama Denpasa održavaju se razne javne manifestacije, bilo da se radi o velikom godišnjem događaju poput Bali Arts Festivala ili samo o nedeljnoj praksi fudbalske škole.

Ubud

Ubud je na mnogo načina kulturno središte Balijsa. Dom je nekoliko balinežanskih kraljevskih porodica, pa tako ima kraljevske palate i drevne hramove. U ovom malom mestu su



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

radili neki od poznatih svetskih zanatlija i kolekcionara. Duž glavne ulice su desetine umetničkih galerija. Smešten unutar ostrva, obiluje različitim vrstama biljaka i životinja.

Legian

Legian je još jedno od najposećenijih mesta na Baliju. Nalazi se u njegovom jugozapadnom delu. Legian je prepoznatljiv po svojim plažama belog peska. Zabava i ekstravagantan noćni život su njegovi glavni aduti za veliku posećenost.

Kuala Lumpur

Kuala Lumpur je prestonica Malezije i jedan od vodećih ekonomskih centara u Aziji. Ima oko million i po stanovnika. U ovoj metropoli se susreću brojne kulture: u gradu postoje džamije, crkve, kineske pagode i hindu hramovi. Grad je poznat i po modernoj arhitekturi, pogotovo u bankarskoj četvrti.

Korisne informacije

Bali

Republika Indonezija je država je u jugoistočnoj Aziji. Obuhvata arhipelag od 13.466 ostrva i najveća je ostrvska država na svetu i po broju stanovnika i po površini. Najnaseljenija ostrva su Java i Sumatra, a najpoznatije i turistički najposećenije Bali. **Bali** predstavlja popularno turističko odredište, lokalno stanovništvo živi i radi od turizma, pored poljoprivrede, na Baliju je prisutan veliki broj hotela i letovališta, jer ostrvo posete milioni turista godišnje. Ostrvo je bogato ribom, pirinčem, kokosovom palmom, bananama, ananasom, kakaom, kafom, pamukom i duvanom, pa je to roba koju najviše izvozi.

Površina: blizu 2 miliona km²

Broj stanovnika: 260 miliona

Glavni grad: Džakarta

Službeni jezik: indonežanski

Državno uređenje: Republika Indonezija

Vremenska zona: od UTC +7 do UTC + 9

USLOVI ZA ULAZAK U INDONEZIJU/ NA BALI

Državljanima Srbije za ulazak na Bali više nije neophodna vakcina.

VIZE

Državljanima Srbije **neophodna je viza** za ulazak u zemlju. Ona se dobija po sletanju na aerodrom (on arrival) **ikošta 35\$**. Za dobijanje vize neophodno je posedovati validan pasoš, koji mora važiti najmanje 6 meseci od momenta ulaska u zemlju. Takođe, od 14.02.2024. potrebno je platiti taksu za Bali u iznosu od 10\$, a to je moguće izvršiti online na sledećem linku - [taksa za Bali](#).

KLIMA

Indoneziju karakteriše **ekvatorijalna klima**, sa dva monsunska godišnja doba: vlažnim i suvim. Kišna sezona traje od oktobra do marta, a sušna od aprila do septembra kada je ujedno i najbolje vreme za posetu Baliju. Međutim, budući da se radi o području oko ekvatora, kiše se mogu javiti u bilo kom periodu godine. Prosečna godišnja količina padavina u nizijskim predelima se kreće između 1.780 i 3.175 litara po kvadratnom metru, dok je u planinskim oblastima i do 6.100 litara po kvadratnom metru. Najviše padavina imaju planinski predeli, naročito zapadna obala Sumatre, zapadna Java, Kalimantan, Sulawesi i Papua. Vlažnost je velika u celoj zemlji, u proseku oko 80%. Promene temperature tokom godine su veoma male, a prosečna temperatura tokom dana je između 26 i 30 °C.

NAJBOLJE VREME ZA POSETU INDONEZIJE/BALIJA

Glavna turistička sezona za posetu je od juna do septembra. Osim pogodnih vremenskih uslova tokom ovih meseci, to je i period godišnjih odmora. Tada su cene smeštaja i avio karata najviše, a popunjenost najveća. Ukoliko Vaš idealan odmor zamisljate uz lepo vreme, **manju gužvu i pristupačnije cene** onda su **maj, jun i oktobar idealni meseci za posetu**. S obzirom da se danas klima svuda u svetu promenila, ukoliko odaberete i neki od ostalih meseci u godini za posetu Baliju, to ne mora da znači ćete imati svakoga dana kišu, a toplo vreme Vam je svakako zagarantovano.

NOVAC

Zvanična valuta je **indonežanska rupija (IDR)**. **Odnos eura je sledeći: 1€ = 114880 IDR**. Bankomati postoje, ali se ne može osloniti na njih. Kartice ne možete koristiti uvek. O pojedinostima posavetujte se sa Vašom bankom i obavezno prijavite odlazak u inostranstvo, kako Vam kartice ne bi bile blokirane.

ZDRAVSTVENA SITUACIJA



Jungle Travel d.o.o.
Gospodar Jevremova 49,
11000 Beograd

PIB: 104677446
MB: 20211857
Broj licence: A OTP 159/2021
Tekući račun: 170-30032091000-43 Unicredit banka

Telefon: 011 2400213
E-mail: kontakt@jungletribe.rs
Sajt: www.jungletribe.rs

Za ulazak na teritoriju Indonezije, zakonski nije potrebno da primete vakcine, ali se svakako konsultujte sa svojim lekarom. **Preporučuje se konzumiranje flaširane vode.** Od lekova sa sobom poneti lekove za redovnu terapiju ako je imate, probiotik, lekove za snižavanje temperature, protiv bolova, odnosno lekove koje generalno nosite sa sobom na putovanje. Ponesite obavezno i **kremu za sunčanje i Autan.**

HRANA I PIĆE

Tradicionalna ishrana obuhvata **pirinač, nudle, piletinu, govedinu** (Džogdžakarta), svinjetinu (Bali) **povrće i voće, morske plodove i ribu.** Jela mogu biti izuzetno ljuta, tako da se savetuje da proverite pre porudžbine. **Ulična hrana se preporučuje** (pre svega jer je ovo područje sa tradicijom ulične hrane, možete probati i veliki broj internacionalnih kuhinja). Alkohol je poprilično skup. Takođe u većini restorana gde se hrani muslimansko stanovništvo nemojte ni pitati za alkohol. Probajte kopi **luvak kafu**, ali i domaće alkoholno piće **Arak**, pivo **Bintang**. Voće perite flaširanom vodom ili oljuštite. Od jela obavezno probati **nasi kampur, nasi goreng** (na bazi pirinča), **mie goreng** (na bazi nudli), **gado gado** (salata sa barenim krompirom), **rendang** (govedina), **babi guling** (svinjetina). Običaj je ostaviti bakšiš u restoranima.

SIGURNOST I BEZBEDNOST

Indonezija je **bezbedna destinacija**, ali morate biti oprezni kada su u pitanju vaše lične stvari, posebno na ulicama, gde je više gužve ili u metrou. Posebno obratiti pažnju na stvari prilikom večernjeg šetanja po Džogdžakarti ili izlaska na Baliu. **Izbegavajte bilo kakva opojna sredstva, svi opijati su zabranjeni i ilegalni, a za posedovanje ilegalnih supstanci određuje se smrtna kazna!** Vodite računa kad fotografirate, jer ukoliko želite da ulikate nekoga, morate obavezno pitati. S obzirom da se radi o zemlji gde je većinsko stanovništvo muslimansko, vodite računa i poštujujte pravila ponašanja i odevanja. Ispred hramova, džamija obavezno se izuvajte. **Zabranjeno je da u prevoz i hotele unosite voće Durian i možete platiti kaznu!** U svakodnevnom životu najviše se koristi desna ruka, jer se leva smatra nečistom. Ne okretati stopala ka drugim ljudima. Obavezno voditi računa o majmunima, može ih biti svuda, nisu agresivni ali vas i u igri mogu ogrebat. Takodje vole da krađu stvari od turista. **Izbegavati kontakt očima sa majmunima.**

ODEVANJE

Od odeće je potrebna letnja, laganija garderoba, ali obavezno ponesite sa sobom nešto dugačkih rukava i nogavica pre svega zbog aviona, ali i obilaska grada i ulaska u džamije ili druga svetilišta. Ponesite i kišobran ili kabanicu ali i šešir, maramu ili kačket. **Za posetu budističkim i hindu hramovima mora se ispoštovati kodeks oblačenja: pokrivena ramena, dekolte i kolena.** Preporuka je da sa sobom ponesete maramu ili da na samoj destinaciji kupite **arong (tradicionalni komad odeće) koji ćete vezivati oko struka prilikom ulaska u hramove.**

STRUJA, INTERNET I KOMUNIKACIJE

Što se tiče električne energije, napon je isti kao kod nas, **inisu Vam potrebi adapteri** za utičnice. Skoro svi smeštaji, restorani ili kafici imaju wi-fi i internet generalno dobro funkcioniše.

SUVENIRI

Od suvenira preporučujemo tradicionalnu odeću i materijale, **batik, kopi luvak kafu**, Garam slatke cigare sa karanfilićem, začine, čajevе, statuice hindu božanstava... Zabranjeno je iznositi školjke, korale i druge predmete iz prirode.

OSTALO

Ukoliko želite da rentirate vozilo ili motor **potrebna vam je međunarodna vozačka dozvola.** Ukoliko se odlučite morate biti izuzetno oprezni jer je stanje u saobraćaju poprilično haotično. Druga opcija je iznajmljivanje auta i vozača.

Važne napomene

NAPOMENE:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 159/2021, kategorija licence A
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i **OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.**
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka placanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa YUTA standardom.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.
- Za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 250.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. Potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul. Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IM-0008752 od 11.10.2021. godine važi od 01.10.2021 do 01.10.2022.godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)